

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕЗДА ПО ПЛАТНОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГЕ

1. Термины и определения.

1.1. Автомобильная дорога – автомобильная дорога общего пользования регионального значения «Обход г. Тольятти с мостовым переходом через р. Волгу в составе международного транспортного маршрута «Европа – Западный Китай».

1.2. Собственник Автомобильной дороги – Самарская область (субъект Российской Федерации).

1.3. Концессионер – Акционерное общество «Концессионная компания «Обход Тольятти» (ОГРН 1217700274285, ИНН/КПП 9703037145/772901001), обладающая правами владения и пользования Автомобильной дорогой в соответствии с концессионным соглашением о создании (строительстве) и эксплуатации автомобильной дороги «Строительство обхода г. Тольятти с мостовым переходом через р. Волгу в составе международного транспортного маршрута «Европа – Западный Китай» от «16» октября 2019 года, заключенным между собственником Автомобильной дороги и Концессионером.

1.4. Оператор/Эмитент – Общество с ограниченной ответственностью «Автодор - Платные Дороги» (127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, ОГРН 1147746810826, ИНН/КПП 7710965662/770701001), осуществляющее эксплуатацию Автомобильной дороги в соответствии с Операторским соглашением об эксплуатации на платной основе обхода г. Тольятти с мостовым переходом через р. Волгу в составе международного транспортного маршрута «Европа – Западный Китай» от 05.09.2022, заключенным между Оператором и Концессионером.

1.5. Пользователь - третье лицо (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо любой организационно-правовой формы).

1.6. Платный участок – участок Автомобильной дороги, эксплуатируемый на платной основе в соответствии с решением об использовании на платной основе, принятым Правительством Самарской области.

1.7. Термины, определения которых не даны в тексте настоящего Договора, применяются в значениях, установленных для них в приложениях к Договору

1.8. Любые ссылки на положения нормативно-правовых актов Российской Федерации и Договора являются ссылками на такие положения в их последней редакции.

2. Заключение Договора и предмет Договора

2.1. Настоящий Договор на оказание услуг по организации проезда по платной автомобильной дороге (далее – «Договор» или «Договор об организации проезда») является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. В соответствии с Договором, Оператор обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению права проезда и по организации дорожного движения на Платных Участках, перечень которых представлен в Приложении № 1 к Договору (далее – «Услуги»), а Пользователь обязуется своевременно оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором. Услуги оказываются с

соблюдением законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 257-ФЗ от 08.11.2007 «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Самарской области от 10.04.2013 № 25-ГД «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности на территории Самарской области», а также в соответствии с требованиями Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования регионального или межмуниципального значения в Самарской области, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденных постановлением Правительства Самарской области от 31.10.2013 № 583.

2.3. Пользователь заключает Договор с Оператором, действующим от своего имени, но за счет Концессионера, на основании статей 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (т.е. принимает публичную оферту) когда он:

2.3.1 въезжает на Платный Участок;

2.3.2 оплачивает проезд в пункте взимания платы;

2.3.3 оплачивает проездного талона;

2.3.4 приобретает Транспондер Т-pass по договору купли-продажи или по договору на использование Транспондера Т-pass при условии регистрации Пользователя и/или Транспондера Т-pass в Единой системе взимания платы (далее – ЕСВП) и внесения суммы предварительной оплаты на лицевой счет Транспондера Т-pass;

2.3.5 регистрируется в информационной системе.

2.4. Заключение Пользователем Договора одним из вышеуказанных способов означает ознакомление Пользователя и выражение его согласия с действующими тарифами (доводятся до сведения Пользователей в порядке, установленном п. 6.2 Договора), а также со всеми положениями следующих документов:

2.4.1. Договор и приложения к нему, включая, без ограничения, Приложение № 1 и Приложение № 2 к Договору;

2.4.2. Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог с использованием Транспондеров Т-pass, связанных с ними дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондеров Т-pass, порядка, форм и способов оплаты проезда без использования Транспондеров Т-pass (далее - Регламент), опубликован на интернет-сайте Оператора - www.avtodor-tr.ru;

2.4.3. Правила оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования регионального или межмуниципального значения в Самарской области, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденных Постановлением Правительства Самарской области от 31.10.2013 № 583 (далее - Правила оказания услуг по организации проезда).

Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он до заключения Договора получил полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах.

2.5. Оператор не вправе:

(а) оказывать предпочтение одному Пользователю перед другими Пользователями в отношении заключения Договора; или

(б) отказать Пользователю в заключении Договора (при наличии

возможности проезда по соответствующему Платному Участку). При этом Оператор Платного Участка с барьерной системой взимания платы вправе не открывать барьер (шлагбаум) и не пропускать через Пункт Взимания Платы Пользователей, избегающих оплаты проезда или оплачивающих проезд в сумме меньше установленного размера (кроме случаев применения к проезду таких Пользователей скидок или льгот в установленном порядке), или Пользователей, имеющих непогашенную задолженность по оплате проезда.

2.6. Договор применяется к отношениям по проезду Пользователей по соответствующему Платному Участку с момента начала фактического использования такого Платного Участка на платной основе.

3. Обязанности Сторон и ответственность

3.1. Концессионер, Оператор и Пользователь при исполнении Договора обязаны соблюдать все условия Договора и требования законодательства Российской Федерации, а также требования, установленные в документах, указанных в п.п. 2.4.2, 2.4.3 Договора.

3.2. Пользователь обязан при проезде по Платным Участкам соблюдать Правила дорожного движения.

3.3. Концессионер и Оператор не несут ответственности за вред, причиненный транспортному средству, любому иному имуществу, жизни и (или) здоровью Пользователя и (или) третьих лиц вследствие нарушения Пользователем правил проезда, установленных настоящим Договором, включая Приложения к нему, и законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг по организации проезда и Правилами дорожного движения.

3.4. Оператор доводит до сведения Пользователей полную и достоверную информацию об Услугах в порядке и в объеме, установленном Правилами оказания услуг по организации проезда.

3.5. Пользователь вправе направлять Оператору письменные обращения, связанные с оказанием Услуг. Такие обращения направляются Пользователем Оператору на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте Оператора, или по адресу места нахождения Оператора, соответственно. Ответы на письменные обращения Пользователей, не являющиеся претензиями, связанными с оказанием Услуг, направляются Оператором соответствующего Платного Участка не позднее 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты его получения Оператором, соответственно. Порядок рассмотрения претензий Пользователей, связанных с оказанием Услуг, регулируется разделом 8 Договора.

3.6. Иные обязательства Сторон, а также ответственность Сторон устанавливаются приложениями к Договору.

4. Категории (группы) транспортных средств

4.1. Перечень Категорий (групп) транспортных средств, применяемых на Платных Участках для определения размера Платы за Проезд в зависимости от Категории транспортного средства, представлен в Приложении № 1 к Договору.

5. Плата за Проезд

5.1. Размер Платы за Проезд (тарифы) устанавливается Концессионером.

5.2. Информация о действующем на соответствующем Платном Участке размере Платы за Проезд является общедоступной и может быть получена для ознакомления на бумажных носителях в пунктах взимания платы и в Центрах поддержки и обслуживания, расположенных на таком Платном Участке, а также в электронном виде на интернет-сайте Оператора www.avtodor-tr.ru.

6. Способы оплаты Услуг (внесения Платы за Проезд)

6.1. Фиксация Оператором проезда транспортного средства по Платным участкам, осуществляется Оператором на пункте взимания платы, работающем в автоматическом режиме, средствами фото- и видеозаписи, а также с использованием Транспондера T-pass, с регистрацией таких фактов в информационной системе, включающую сбор, хранение и использование следующих данных:

а) фотография (видеоизображение) транспортного средства и (или) государственный регистрационный знак транспортного средства и (или) уникальный номер Транспондера T-pass (в зависимости от того какой идентификатор используется при проезде);

б) время и место фиксации проезда транспортного средства по Платному участку.

6.2. Внесение Платы за Проезд осуществляется Пользователем на пунктах взимания платы, оборудованных барьерной системой взимания платы, следующими способами:

– посредством внесения денежных средств в форме наличного или безналичного расчета с использованием кассы Оператора или посредством внесения денежных средств в платежный терминал;

– с использованием предоплатного способа оплаты проезда путем списания денежных средств с лицевого счета в случае достаточности денежных средств на лицевом счете для оплаты такого проезда по факту регистрации оператором проезда с применением Транспондера T-pass (далее – Автоматический способ оплаты).

6.3. Концессионер вправе установить другие способы внесения Платы за Проезд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Отчетные документы и рассмотрение претензий

7.1. Настоящий п. 8.1 Договора распространяется на Услуги, оплаченные Пользователями Автоматическим способом оплаты.

7.1.1. Общая стоимость оказанных Услуг за календарный месяц для Пользователей - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей - определяется в Акте об оказанных Услугах (далее - Акт) на основании данных Единой системы взимания платы. Эмитент в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после окончания каждого расчетного периода обеспечивает предоставление Пользователю - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю - подписанный со своей стороны Акт. Пользователь - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель - после получения Акта имеет право направить Эмитенту письменную мотивированную претензию, касающуюся оказания Услуг. При не поступлении к Эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней по

окончании каждого расчетного периода мотивированной письменной претензии, дальнейшие претензии Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя - Эмитентом не рассматриваются и Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

7.1.2. Общая стоимость предоставленных Услуг за календарный месяц для Пользователей - физических лиц - определяется на основании данных Единой системы взимания платы. Пользователь - физическое лицо - на основании письменного заявления может получить в Центре поддержки и обслуживания информацию, подтверждающую факты проезда по Платному Участку. При не поступлении к Эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя - физического лица - по Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг дальнейшие претензии Пользователя - физического лица - Эмитентом не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

7.1.3. Срок рассмотрения Эмитентом претензий Пользователей, направленных в соответствии с п.п. 8.1.1 и 8.1.2 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии Эмитентом. В случае если претензии Пользователя окажутся мотивированными, Эмитент возмещает последнему причиненные убытки в размере уплаченной им суммы за неоказанные Услуги путем зачета оспариваемой суммы в счет будущих проездов по Платным Участкам. В случае если Пользователь после направления Эмитенту претензии отказался от исполнения Договора (расторг Договор в одностороннем порядке), денежные средства в размере уплаченной им суммы за неоказанные Услуги возвращаются на счет Пользователя, указанный им в письменном заявлении, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проведения сверки взаиморасчетов.

7.2. Претензия Пользователя при оплате проезда по Платному Участку с барьерной системой взимания платы посредством внесения денежных средств в форме наличного или безналичного расчета может быть направлена Оператору в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующего проезда по Платному Участку. При непоступлении Оператору в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя по Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг, дальнейшие претензии Пользователя Оператором не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Срок рассмотрения Оператором претензии Пользователя, направленной в соответствии с настоящим п. 8.2 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения Оператором.

8. Применимое право и разрешение споров

8.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

8.2. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, при возникновении спора, связанного с оказанием Услуг, между Оператором и Пользователем (далее - Стороны) Пользователь обязан до предъявления иска направить претензию в письменном виде. Указанная

претензия рассматривается в соответствии с порядком рассмотрения претензий, указанным в разделе 8 Договора. При неурегулировании спора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии (если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

8.3. В случае рассмотрения споров между Сторонами в судебном порядке компетентными судебными органами признаются суды Российской Федерации.

8.4. Все споры и разногласия по настоящему Договору рассматриваются по месту нахождения Оператора или его зарегистрированных обособленных подразделений, либо по месту нахождения Пользователя – в случае, если ответчиком выступает Пользователь – физическое лицо. В случае если Пользователем является юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

9. Изменение и расторжение Договора

9.1. Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в положения Договора (включая приложения к нему), как путем утверждения Договора в новой редакции, так и путем утверждения изменений в Договор.

9.2. Новая редакция Договора или изменения в Договор вступают в силу с даты размещения на интернет-сайте Оператора www.avtodor-tr.ru;

9.3. С момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений в Договор) Пользователи при проезде по Платному Участку обязаны руководствоваться новой редакцией Договора (включая новый размер Платы за проезд).

9.4. В случае если Пользователь не согласен с внесенными в Договор изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в отношении Услуг, оплата которых осуществляется Автоматическим способом, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений в Договор) путем направления заявления о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 10.5 Договора. В противном случае будет считаться, что Пользователь принимает вносимые изменения.

9.5. В отношении Услуг, оплата которых осуществляется Автоматическим способом, Пользователь вправе в любое время, за исключением периода(-ов) времени, когда оказываются Услуги, расторгнуть Договор в Центре поддержки и обслуживания путем заполнения и подачи соответствующего заявления. Форма такого заявления приведена на интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru, а также может быть выдана Пользователю по его запросу в Центре поддержки и обслуживания.

10. Заключительные положения

10.1. Заключая настоящий Договор об организации проезда, Пользователь дает Концессионеру, Оператору, а также привлеченным ими для целей исполнения настоящего договора третьим лицам согласие на обработку своих персональных данных, включающую в себя любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор,

запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется Концессионером, Оператором, а также привлеченными ими для целей исполнения настоящего договора третьими лицами в соответствии с условиями согласия на обработку персональных данных, являющимся Приложением № 2 к Договору. Концессионер и (или) Оператор и (или) привлеченные ими для целей исполнения настоящего договора третьи лица вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя подлежат уничтожению.

10.2. Пользователь уведомлен и безоговорочно соглашается, что условия Договора (включая все приложения к нему) являются результатом соглашения между Сторонами и заменяют собой любые иные предшествующие устные или письменные договоренности между Оператором и Пользователем.

10.3. Неиспользование Оператором любого из своих прав, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации, не является подтверждением того, что Оператор не намерен воспользоваться данными правами или отказывается от них.

10.4. Пользователь не вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия со стороны Оператора.

11. Приложения к Договору:

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1. Правила проезда и организации сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам автомобильной дороги «Обход г. Тольятти с мостовым переходом через р. Волгу в составе международного транспортного маршрута «Европа – Западный Китай»;

Приложение № 2. Согласие на обработку персональных данных.