

Договор на использование транспондера «Т-pass»

г. Москва

Настоящий договор на использование транспондера «Т-pass» (далее – Транспондер) адресован физическим лицам и является официальным публичным предложением (далее – Оферта) **Общества с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги»** (далее – Эмитент, Общество) заключить договор на использование транспондера (далее – Договор), Эмитентом которого является Общество в соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом (далее – Пользователь) действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Эмитент и Пользователь совместно именуются **Сторонами Договора**.

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии со ст. 426 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является публичным договором присоединения и заключается путем акцепта условий Договора, т.е. подписания и направления Пользователем в адрес Эмитента заявления на присоединение к Договору. Акцепт рассматривается как полное и безусловное согласие с условиями Договора.
- 1.2. Настоящий Договор определяет порядок и регулирует отношения между Пользователем и Эмитентом при оказании Эмитентом услуг, в том числе с использованием Транспондера, предусмотренных Договором и приложениями к нему.
- 1.3. Настоящий Договор содержит элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор).
- 1.4. Настоящий Договор действует на всей территории Российской Федерации.

2. Предмет и основные условия Договора

- 2.1. Эмитент оказывает Пользователю услуги, а Пользователь производит оплату услуг Эмитента и использует Транспондер в соответствии с условиями настоящего Договора, Прейскурантом товаров и услуг и Списком тарифов на аренду ЭСРП ООО «Автодор-Платные Дороги».
- 2.2. Перечень и порядок оказания услуг с использованием Транспондера, их стоимость и тарифы установлены в приложениях к настоящему Договору, а также доступны для ознакомления на официальном сайте Эмитента.
- 2.3. Перечень услуг Эмитента, порядок их оказания или стоимость услуг могут изменяться Эмитентом в одностороннем порядке, информация об изменениях размещается на официальном сайте Эмитента, а также в Центрах поддержки и обслуживания Эмитента. Указанные изменения вступают в силу через 7 (семь) календарных дней после публикации изменений на сайте Эмитента.

2.4. Выбор услуг, оказываемых Эмитентом Пользователю по Договору, осуществляется только по заявлению Пользователя в порядке, предусмотренном Договором.

2.5. По настоящему Договору Пользователь вправе выбрать как одну, так и несколько услуг при присоединении к Договору. Последующее дополнение и исключение услуг оформляется отдельными заявлениями. При этом положения Договора, связанные с порядком оказания услуг, в отношении которых Пользователь прямо не выразил свое согласие на присоединение путем заполнения соответствующих разделов заявления, не применяются.

3. Осуществление расчетов по Договору

- 3.1. Стоимость услуг и порядок расчета установлен в приложении № 2 к Договору и размещен на официальном сайте Эмитента.
- 3.2. Расчет стоимости услуг, являющихся предметом настоящего Договора, осуществляется Эмитентом ежемесячно за каждый полный или неполный календарный месяц (если применимо), начиная с момента присоединения Пользователя к Договору и подписания Заявления на присоединение к услуге (приложение № 6) и до момента отказа Пользователя от какой-либо услуги, а в части услуги «Предоставление Транспондера в аренду» – с момента передачи Транспондера Пользователю и до момента его возврата Эмитенту.
- 3.3. Стоимость услуг, являющихся предметом настоящего Договора, подлежит оплате Пользователем вне зависимости от фактического проезда транспортного средства, на котором установлен Транспондер, по платным участкам. Оплата стоимости услуг по Договору производится Пользователем в порядке, установленном приложением № 2 к Договору.
- 3.4. Пользователь обязан оплатить предоставленные ему в Отчетном периоде услуги не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Пользователь также вправе произвести оплату услуг Эмитента на условиях предварительной оплаты.
- 3.5. Оплата услуг Эмитента по настоящему Договору производится:
 - наличными и безналичными денежными средствами в Центрах поддержки и обслуживания;
 - безналичными денежными средствами в Личном кабинете Пользователя на сайте Эмитента в сети Интернет или в Мобильном приложении «Автодор»;
 - наличными и безналичными денежными средствами посредством терминалов моментальной оплаты «Элекснет»;
 - иными доступными способами оплаты.
- 3.6. В случае расторжения Договора или отказа от услуги Пользователь обязан оплатить фактически оказанные Эмитентом услуги на момент принятия заявления по форме приложения № 7 к Договору.

4. Права и обязанности Эмитента

- 4.1. Эмитент оказывает услуги Пользователю по Договору своими силами, при этом Эмитент вправе привлекать соисполнителей по Договору.
- 4.2. Оказание услуг осуществляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, качественно и непрерывно в течение срока его действия.
- 4.3. Эмитент имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор или приложения к нему.

- 4.4. Эмитент обязан уведомить Пользователя о внесении изменений и дополнений в Договор путем размещения текста новой редакции Договора и/или изменений к Договору с новой датой на официальном сайте Эмитента.
- 4.5. В целях выполнения обязательств по Договору строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, положения Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Права и обязанности Пользователя

- 5.1. Пользователь обязан соблюдать условия настоящего Договора. До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с условиями Договора. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Эмитентом в Договор, на официальном сайте Эмитента.
- 5.2. Пользователь обязан своевременно оплачивать услуги Эмитента по настоящему Договору. В случае образования задолженности по оплате услуг Эмитента по Договору, Пользователь обязуется оплатить имеющуюся задолженность в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Эмитента. Оплата задолженности производится в порядке, установленном в п. 3.5. Договора.
- 5.3. Пользователь предоставляет Эмитенту согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и условиями, указанными в приложении № 4 к Договору о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» (далее – «Договор об организации проезда»), в соответствии с п. 1.3.3., п. 11.1. Договора об организации проезда, размещенного на официальном сайте Эмитента.

6. Ответственность Сторон по Договору

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Эмитент не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с тем, что Пользователь не ознакомился или несвоевременно ознакомился с условиями Договора или внесенными в Договор изменениями и дополнениями.
- 6.3. В случае непогашения задолженности, указанной в п. 5.2. Договора в срок, Пользователь настоящим дает свое согласие на обращение Эмитента в судебный орган с Заявлением о взыскании денежных сумм в порядке, установленном ст. 121 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (вынесения судебного приказа) или в порядке, установленном ст. 131 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (искового производства). При этом Пользователь настоящим дает свое согласие, что сумма задолженности, обращенная к взысканию, будет увеличена ООО «Автодор-Платные Дороги» на сумму соответствующих судебных издержек. Пользователь также выражает свое согласие, что он не имеет возражений против того, что заявления будут поданы в суд по месту нахождения ООО «Автодор-Платные Дороги» или зарегистрированных его обособленных подразделений.
- 6.4. Персональные данные, содержащиеся в заявлении Пользователя, обрабатываются Эмитентом либо уполномоченным им лицом в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно для целей, указанных в приложении № 4 к Договору об организации проезда. Эмитент не несет ответственности за недостоверные сведения Пользователя, указанные им в заявлении.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Пользователь и Эмитент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Пользователя и Эмитента, препятствующие исполнению обязательств по Договору.
- 7.2. Эмитент несет ответственность за обеспечение возможности поездок Пользователя по Платным участкам с использованием Транспондера, переданного в аренду в соответствии с настоящим Договором, при условии, что соответствующие обстоятельства, препятствующие проезду Пользователей по платным участкам, находятся в зоне ответственности Эмитента.

8. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

- 8.1. Присоединение к настоящему Договору и услугам, оказываемым по Договору, осуществляется в Центре поддержки и обслуживания Эмитента путем подписания и передачи Эмитенту заявления по форме приложения № 6 к Договору.
- 8.2. Пользователь вправе отказаться от оказываемых ему услуг или расторгнуть Договор путем подписания заявления по форме приложения № 7 к Договору.
- 8.3. Прекращение действия Договора не прекращает обязательства Сторон, возникшие до даты прекращения действия Договора.
- 8.4. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены только Эмитентом.

9. Конфиденциальность информации по Договору

- 9.1. Под конфиденциальной информацией по Договору Стороны подразумевают любую информацию, раскрываемую любой из сторон другой стороне (в том числе персональные данные), будь то устно или на любом материальном носителе.
- 9.2. Сторона, получившая такую конфиденциальную информацию от другой стороны, обязуется считать ее конфиденциальной и не разглашать прямо или косвенно никакому физическому или юридическому лицу с какой бы то ни было целью, а также не допускать неразрешенного использования такой информации без предварительного письменного согласия раскрывающей стороны.
- 9.3. Конфиденциальная информация может раскрываться только работникам, аффилированным лицам или контрагентам получающей стороны, которым обоснованно требуется доступ к такой информации в целях исполнения Договора.

10. Приложения:

Приложение № 1 Термины и определения;

Приложение № 2 Стоимость услуг и порядок расчета;

Приложение № 3 Порядок оказания услуги «Предоставление Транспондера в аренду»;

Приложение № 4 Порядок предоставления услуги «Расширенная гарантия» для транспондера «Т-pass»;

Приложение № 5 Порядок оказания услуги «Перемещение ЭСРП»;

Приложение № 6 Заявление на присоединение к Договору на использование Транспондера;

Приложение № 7 Заявление на внесение изменений в договор (обслуживание).

Приложение № 1
к Договору на использование Транспондера
№ _____/ДИТ/_____ от _____

Термины и определения

Государственная компания	Государственная компания «Российские автомобильные дороги», являющаяся доверительным управляющим автомобильными дорогами общего пользования федерального значения в соответствии с Федеральным законом от 17.07.2009 г. № 145-ФЗ «О Государственной компании «Российские автомобильные дороги» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
Договор об организации проезда	Договор между Пользователем и Государственной компанией, в соответствии с которым Государственная компания оказывает Пользователю услугу по предоставлению права проезда и организации дорожного движения на Платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании, на которых Государственной компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется сбор платы за проезд, а Пользователь – оплачивает предоставленную услугу Государственной компании или уполномоченному ею Эмитенту.
Лицевой счет Пользователя (далее - Лицевой счет)	Лицевой счет – счет в Системе контроля и учета, предназначенный для фиксации и ведения учета проездов Пользователей, на котором отражается остаток предварительной оплаты, вносимой Пользователем в целях осуществления проезда по платным участкам. Лицевой счет имеет свой идентификационный номер.
Личный кабинет	Электронный сервис, размещаемый на официальном сайте Эмитента в сети Интернет, предоставляющий авторизованному Пользователю информацию, связанную с оказанием ему услуг с использованием Транспондера.
Отчетный период	Период времени продолжительностью в один квартал, начинающийся первого числа каждого календарного квартала и оканчивающийся в последнее число календарного квартала. В случае, если обязательства Сторон по Договору возникли в течение календарного квартала, Отчетный период по соответствующим обязательствам начинается с даты возникновения таких обязательств и оканчивается последним числом календарного квартала, в котором начались такие обязательства. В случае, если обязательства Сторон по Договору прекратились в течение календарного квартала, Отчетный период по соответствующим обязательствам начинается с 1-го числа квартала, в котором прекратились такие обязательства, и оканчивается датой прекращения таких обязательств.
Официальный сайт Эмитента	Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени www.avtodor-tr.ru .
Платные участки	Участки автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании, на котором Государственной компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется сбор платы за проезд. Информация о платных участках размещается на официальном сайте, в Центрах поддержки и обслуживания Эмитента, в

	рекламных и информационных материалах, распространяемых Эмитентом.
Пользователь	Любое физическое лицо, заключившее с Эмитентом Договор на использование Транспондера. Пользователем не является физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательстве порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель).
Расширенная гарантия для транспондера T-pass (далее – Расширенная гарантия)	Услуга, увеличивающая срок основной гарантии транспондера на 1 год и позволяющая Пользователю заменить (неограниченное количество раз в течение срока действия услуги) вышедший из строя Транспондер на новый аналогичной модели и серии после окончания срока действия основной гарантии в соответствии с Порядком предоставления услуги «Расширенная гарантия» для транспондера T-pass. Данную услугу можно подключить на транспондер только в течение срока действия основной гарантии.
Система контроля и учета	Аппаратно-программный комплекс, позволяющий вести учет предварительной оплаты, внесенной Пользователем в целях осуществления проезда, а также вести учет проездов Пользователей по платным участкам, обслуживаемым Эмитентом.
Транспондер T-pass (далее также – Транспондер/ЭСРП)	Электронное средство регистрации проезда, фиксирующее факты проезда Пользователя по платному участку, размещаемое на транспортном средстве Пользователя согласно инструкции по эксплуатации Транспондера, и позволяющее идентифицировать такое транспортное средство в системе контроля и учета.
Услуги или Услуга (в зависимости от того, что применимо)	Услуги, оказываемые Пользователю Эмитентом по настоящему Договору
Центр поддержки и обслуживания (ЦПиО)	Обособленные подразделения Эмитента, в которых осуществляется обслуживание Пользователей по Договору на использование Транспондера. Перечень Центров поддержки и обслуживания Эмитента, в которых возможно обслуживание Пользователей, указывается на официальном сайте Эмитента.
Эмитент	Организация, осуществляющая выпуск и распространение Транспондеров, прием от Пользователей предварительной оплаты в счет предоставления права проезда по платным участкам автомобильных дорог Государственной компании с применением Транспондеров, ведение закрепленных за Пользователями Лицевых счетов для учета транзакций и остатков авансов по Лицевым счетам. В рамках настоящего Договора Эмитентом Транспондеров является ООО «Автодор-Платные Дороги».

Приложение № 2
к Договору на использование Транспондера

Стоимость и порядок расчета услуг

№	Наименование услуги	Период оказания	Вид расчетов	Стоимость, в том числе НДС (20%), в рублях*
1	Предоставление Транспондера в аренду по тарифу «Суточный»	с даты присоединения Пользователя к услуге, но не менее 2 суток**	периодический платеж (ежемесячно)	20,00 руб. в сутки за 1 единицу (Транспондер, переданный в аренду)***
2	Расширенная гарантия	1 год (с момента окончания основной гарантии на ЭСРП)	фиксированный платеж (100% предоплата)	690,00 руб. за каждое устройство
3	Перемещение ЭСРП	с даты присоединения Пользователя к услуге	фиксированный платеж (100% предоплата)	350,00 руб. за одно устройство

* Эмитент в рамках проведения специальных акций в одностороннем порядке без предварительного извещения Пользователя вправе временно, на определенный период, изменять установленную стоимость услуги (акционная стоимость), разместив информацию на официальном сайте Эмитента с указанием условий действия акции, периода и акционной стоимости услуги.

** По истечении 1 (одного) года с даты присоединения Пользователя к услуге (если ни одна из Сторон не расторгла Договор) Транспондер переходит в собственность Пользователя, при этом Пользователь не позднее 10 (десяти) рабочих дней после перехода права собственности обязан оплатить Эмитенту выкупную стоимость Транспондера в соответствии с Прейскурантом товаров и услуг ООО «Автодор-Платные Дороги».

*** Стоимость аренды по договорам, заключенным после 07.08.2024.

Порядок оказания услуги «Предоставление Транспондера в аренду»**Общие условия оказания услуги**

1. Транспондер, предоставляемый в аренду по Договору, принадлежит Эмитенту на основании права собственности, не заложен, не арестован, не является предметом исковых требований третьих лиц, может быть бывшим в использовании.
2. Транспондер может быть предоставлен в аренду только гражданам Российской Федерации на основании представленных паспортных данных Обществу.
3. Эмитент или иное уполномоченное им лицо передает Пользователю Транспондер в комплекте – с держателем, в соответствии с приложением № 6 к Договору на использование Транспондера, в технически исправном состоянии и относящейся к нему документацией (Памятка Пользователя и прочее). Марка Транспондера, его идентификационный номер (PAN-номер), количество указаны в приложении № 6 к Договору на использование Транспондера. Эмитент вправе по своему усмотрению изменить комплектность передаваемого Транспондера и документацию к Транспондеру без предварительного уведомления Пользователя.
4. Транспондер может быть использован Пользователем строго по его целевому назначению в соответствии с инструкцией по установке и эксплуатации. Инструкция прилагается к каждому Транспондеру, а также размещена на официальном сайте Эмитента. Целевое назначение Транспондера, предоставленного в аренду, определяется как использование в соответствии с инструкцией по установке и эксплуатации, а именно, в целях фиксации фактов проезда транспортного средства, на котором установлен Транспондер, по платным участкам.
5. Пользователь вправе в любое время изменить количество Транспондеров, находящихся в аренде, обратившись в Центр поддержки и обслуживания Эмитента посредством оформления Заявления на присоединение (приложение № 6 к Договору на использование Транспондера) или по заявлению по форме приложения № 7 к Договору на использование Транспондера (на внесение изменений в договор). Изменение количества арендованных транспондеров возможно лицом, являющимся арендатором по договору или уполномоченным лицом по доверенности.
6. Начисление платы за аренду Транспондера происходит по состоянию на последний день календарного месяца использования либо в момент возврата Транспондера Эмитенту.
7. Оплата арендной платы по Договору осуществляется Пользователем до 10 (десятого) числа включительно месяца, следующего за отчетным периодом (календарным месяцем), либо посредством предварительной оплаты.
8. Обязательным условием использования Транспондера, предоставленного в аренду, для проезда по платным участкам является наличие достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Пользователя в Системе контроля и учета, внесенных Пользователем в качестве предварительной оплаты за проезд транспортного средства по платным участкам.
9. Эмитент обязуется обеспечить возможность технологической связи технически исправного Транспондера, переданного в аренду Пользователю, с оборудованием Системы контроля и учета, установленной на платных участках, и позволяющего вести учет проездов Пользователей по платным участкам в режиме 24 (двадцать четыре) часа 7 (семь) дней в неделю. Перерывы в оказании услуги допускаются только в периоды действия следующих обстоятельств: внедрение Эмитентом новых технологических решений, модернизация оборудования Системы контроля и учета, установленного на

платных участках, устранение технического сбоя оборудования Системы контроля и учета. В случае невозможности проезда по платным участкам с помощью Транспондера, предоставленного в аренду, в период действия указанных обстоятельств Пользователь обязан производить оплату проезда иным доступным на пропускном пункте способом (наличная оплата, оплата по банковской карте).

10. Пользователю запрещено вскрывать, нарушать целостность переданного в пользование Транспондера, осуществлять самостоятельный ремонт и/или перенастройку Транспондера.
11. При обнаружении неисправности в работе арендованного Транспондера Пользователь вправе обратиться в Центр поддержки и обслуживания Эмитента для диагностики и замены Транспондера.
12. Пользователь может получить и вернуть Транспондер в Центрах поддержки и обслуживания Эмитента, информация о которых размещена на официальном сайте Эмитента.
13. Возврат Транспондера Эмитенту возможен не позднее 1 (одного) года с даты присоединения Пользователя к услуге. По истечении 1 (одного) года (если ни одна из Сторон не расторгла Договор) Транспондер переходит в собственность Пользователя, при этом Пользователь не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты истечения срока аренды обязан оплатить Эмитенту выкупную стоимость Транспондера в соответствии с Прейскурантом товаров и услуг ООО «Автодор-Платные Дороги», а также оплатить задолженность по услуге «Предоставление Транспондера в аренду по тарифу «Суточный».
14. Возврат Транспондера осуществляется по заявлению (приложение № 7 к Договору на использование Транспондера) в состоянии и комплектности, не хуже, чем он был получен с учетом нормального износа.
15. В случае, если Пользователь возвратил неисправный Транспондер и/или некомплектное оборудование, что подтверждается отметкой в заявлении (приложение № 7 к Договору на использование Транспондера), либо в случае досрочного расторжения Договора по причине выхода Транспондера из строя в результате виновных действий Пользователя, Пользователь одновременно уплачивает Эмитенту штраф в соответствии с Прейскурантом товаров и услуг ООО «Автодор-Платные Дороги». Взыскание штрафных санкций является правом, но не обязанностью Эмитента. В случае наступления событий, описанных в данном пункте, Договор может быть прекращен досрочно Эмитентом, при условии отсутствия иных Транспондеров в аренде у Пользователя. Оплата штрафа, предусмотренного настоящим пунктом, не освобождает Пользователя от оплаты иных задолженностей, образовавшихся в результате исполнения Договора, и направлена на компенсацию убытков Эмитента, связанных с утратой Транспондера.
16. С момента передачи Транспондера по Договору и до момента его возврата Пользователь несет риск случайной гибели или случайного повреждения устройства.
17. Эмитент освобождается от ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в случае неправильного размещения Транспондера в транспортном средстве, нарушения инструкции по установке и эксплуатации Транспондера, несвоевременного пополнения Лицевого счета Транспондера Пользователем.
18. Пользователь вправе вернуть Эмитенту Транспондер, предоставленный в аренду по Договору, только на 2 (вторые) сутки его использования, начиная с даты передачи Транспондера от Эмитента Пользователю по заявлению.
19. Пользователь вправе приобрести абонемент/проездной на арендованный транспондер.
20. При возврате арендованного транспондера Эмитенту все абонементы/проездные на данном транспондере будут заблокированы. Денежные средства за неиспользованные поездки по абонементу/проездному не возвращаются.

Порядок предоставления услуги «Расширенная гарантия» для транспондера «Т-pass»

1. Услуга «Расширенная гарантия» предоставляется в рамках Договора на использование Транспондера.

2. Слово «гарантия» в условиях настоящего Договора используется исключительно в качестве наименования услуги. Услуга «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящим Порядком.

3. «Расширенная гарантия» предоставляется на все Транспондеры, распространяемые Эмитентом, за исключением транспондеров «Платинум» (Основная гарантия на транспондеры «Платинум» составляет 5 (пять) лет) и Транспондеров в аренде.

4. «Расширенная гарантия» позволяет Пользователю в случае выхода из строя Транспондера заменить его на новое устройство аналогичной модели и серии. При отсутствии в Центрах поддержки и обслуживания Эмитента устройства, аналогичного заменяемому, замена осуществляется на иное устройство, категория которого не превышает заменяемое, за исключением:

4.1. Лимитированная серия Транспондера подлежит замене только на аналогичную модель;

4.2. Транспондер серии «Стандарт» подлежит замене на серию «Премиум»;

4.3. Транспондер «Стандарт РУС» подлежит замене только на аналогичную модель Транспондера «Стандарт РУС»;

4.4. Транспондер «Лайт» подлежит замене на серию «Стандарт».

5. Присоединение к услуге «Расширенная гарантия» осуществляется в Центре поддержки и обслуживания Эмитента путем подписания и передачи Эмитенту заявления по форме приложения № 6 к Договору.

6. «Расширенная гарантия» может быть оформлена как в момент покупки Транспондера, так и в течение всего срока основной гарантии на устройство (12 (двенадцать) месяцев с момента приобретения /первого проезда /первого пополнения). За пределами срока основной гарантии услуга не предоставляется.

7. Услуга может быть предоставлена только персонифицированному Пользователю Транспондера. В случае отказа Пользователя передать данные для персонификации Транспондера «Расширенная гарантия» не предоставляется.

8. «Расширенная гарантия» может быть приобретена как на одно, так и на все закрепленные за Пользователем устройства, находящиеся на гарантийном обслуживании, при этом плата за «Расширенную гарантию» взимается за каждое устройство, к которому подключается услуга. В заявлении указывается номер Транспондера и срок действия «Расширенной гарантии».

9. Срок «Расширенной гарантии» на устройство составляет 1 (один) год. «Расширенная гарантия» на один транспондер приобретается один раз и не продлевается, в том числе в случае замены устройства на новое по расширенной гарантии. Исчисление срока «Расширенной гарантии» начинается с момента окончания срока основной гарантии.

10. Переоформление услуги «Расширенная гарантия» с одного Пользователя на другого Пользователя, а также замена рабочего устройства, на которое оформлена «Расширенная гарантия» на другое устройство не допускается. Перенос «Расширенной гарантии» в рамках одного договора с одного Транспондера на другой невозможен.

11. Для подключения услуги «Расширенная гарантия» Пользователь должен предоставить сотруднику Центра поддержки и обслуживания Эмитента Транспондер для проверки на соответствие следующим условиям:

- считывания антенной;
- действие основной гарантии.

12. ООО «Автодор-Платные Дороги» вправе отказать Пользователю в предоставлении услуги «Расширенная гарантия» в случае несоответствия устройства условиям, указанным в п. 11 настоящего Порядка, а также в случае имеющейся задолженности по Договору.

13. При обращении в Центр поддержки и обслуживания Эмитента по вопросу подключения услуги «Расширенная гарантия» необходимо предоставить:

- Транспондер;
- документ, удостоверяющий личность владельца устройства (паспорт) или доверенность на совершение юридически значимых действий.

14. Пользователю может быть отказано в замене устройства по «Расширенной гарантии» в случае:

- грубых нарушений условий эксплуатации Транспондера;
- наличия следов попадания жидкости внутрь корпуса Транспондера;
- механических повреждений или следов вскрытия корпуса устройства.

15. В случае предоставления Пользователем некомплектного устройства, замена Транспондера осуществляется без отсутствующего компонента.

16. Пользователь, подключивший услугу «Расширенная гарантия», вправе отказаться от услуги и вернуть денежные средства на основании заявления по форме приложения № 7 Договору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее приобретения, при условии, что Пользователь не воспользовался «Расширенной гарантией».

17. На транспондеры, которые Пользователь приобрел через услугу «Перемещение ЭСРП», услуга «Расширенная гарантия» не предоставляется.

Порядок оказания услуги «Перемещение ЭСРП»

Общие условия оказания Услуги

1. Услуга «Перемещение ЭСРП» предоставляется в рамках Договора на использование транспондера.
2. Услуга предоставляется владельцам Транспондеров, эмитированных ООО «Автодор-Платные Дороги», за исключением Транспондеров, переданных в аренду. При этом перемещение ЭСРП может осуществляться на Лицевой счет, полученный пользователем ранее при покупке транспондера в собственность, либо на Лицевой счет, полученный пользователем при оформлении услуги «Предоставление Транспондера в аренду».
3. Услуга «Перемещение ЭСРП» может быть оказана только для персонифицированного Лицевого счета при предъявлении паспортных данных.
4. Оформление услуги «Перемещение ЭСРП» происходит на владельца лицевого счета, на который перемещается ЭСРП.
5. В рамках услуги «Перемещение ЭСРП» возможна перерегистрация ЭСРП с персонифицированного и неперсонифицированного Лицевого счета физического лица, а также с Лицевого счета, оформленного на юридическое лицо или на индивидуального предпринимателя.
6. Присоединение к услуге «Перемещение ЭСРП» осуществляется в Центре поддержки и обслуживания Эмитента путем подписания и передачи Эмитенту заявления по форме приложения № 6 к Договору.
7. После зачисления пользователем денежных средств в размере 100% от стоимости услуги и предоставления оригинала заявления по форме приложения № 6 к Договору на использование транспондера, либо подключения услуги путем совершения конклюдентных действий / путем устного обращения в Центре поддержки и обслуживания, перемещаемые устройства будут заблокированы. Подключение услуги, перемещение ЭСРП и их разблокировка произойдут в срок не позднее 21 (двадцати одного) часа следующего дня с момента приема заявления на присоединение к Договору на использование транспондера, по форме, указанной в приложении № 6.
8. Услуга не может быть оказана, если владелец лицевого счета, с которого перемещаются ЭСРП, по решению суда признан банкротом, недееспособным, ликвидирован вследствие банкротства или прекратил свою деятельность.
9. Услуга «Перемещение ЭСРП» может быть оказана в течение всего срока эксплуатации транспондера без ограничения количества перемещений.
10. При перемещении ЭСРП сохраняется гарантийный срок службы устройства.
11. Стоимость и порядок расчета услуги отражены в приложении № 2 к Договору.
12. При положительном балансе лицевого счета, с которого перемещается ЭСРП, денежные средства не подлежат перемещению вместе с ЭСРП. При отрицательном балансе лицевых счетов, между которыми происходит перемещение ЭСРП, а также при наличии задолженности по Договорам на использование транспондера Пользователи обязаны погасить текущую задолженность до момента оказания услуги «Перемещение ЭСРП».
13. Эмитент имеет право осуществить взаиморасчет между лицевыми счетами физических лиц в случае отрицательного баланса лицевого счета, с которого осуществлен перенос ЭСРП, в результате корректировок проездов по перенесенному ЭСРП, при условии, что на лицевом счете, с которого был перенесен транспондер, не осталось ни одного ЭСРП. При этом дополнительного согласия пользователей – владельцев лицевых счетов на корректировку в данном случае не требуется. В

дальнейшем пользователь, лицевой счет которого был скорректирован, вправе обратиться к Эмитенту с обращением за разъяснениями относительно произведенной корректировки.

14. Исключено переоформление иных услуг в рамках Договора на использование транспондера с одного пользователя на другого. Перерегистрация услуги в рамках одного договора с одного транспондера на другой невозможна.
15. При оформлении услуги «Перемещение ЭСРП» накопленные бонусные баллы за проезд с перемещаемым ЭСРП, а также активированная скидка по Программе лояльности Государственной компании «Российские автомобильные дороги» подлежат перемещению вместе с ЭСРП*.
16. При оформлении услуги «Перемещение ЭСРП» абонементы/проездные, действующие на перемещаемом ЭСРП, подлежат перемещению вместе с ЭСРП, при условии, что данное ЭСРП перемещается с физического лица на физическое лицо. При перемещении ЭСРП с физического лица на юридическое лицо, все абонементы/проездные, действующие на перемещаемом ЭСРП, должны быть заблокированы перед перемещением. Возврат денежных средств Пользователю за оставшиеся поездки по абонементу/проездному не осуществляется.

* Накопленные бонусные баллы подлежат перемещению при условии отсутствия иных устройств на Лицевом счете в течение календарного месяца, следующего за датой перемещения.

Заявление на присоединение к Договору на использование Транспондера

к Договору на использование Транспондера (далее - Договор) № _____ /ДИТ/ _____ от _____

1. От заявителя/пользователя (далее - Пользователь):

Фамилия, Имя, Отчество _____

Контактный номер _____ E-mail _____

Документ, удостоверяющий личность: _____ Наименование документа _____

Серия _____ Номер _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Код подразделения _____

 Адрес регистрации / Адрес места
 жительства (для нерезидентов) _____

2. Подключение услуг:

 2.1. Предоставление Транспондера в аренду по тарифу «Суточный»

 В соответствии с условиями Договора Эмитент **передал**, а Пользователь **принял** следующее(ие) устройство(а) в исправном состоянии:

PAN-номер Транспондера(ов):

- | | | |
|----|---------------|---|
| 1. | 3086595 _____ | 2.1.1. В результате осмотра Транспондера недостатки не выявлены. |
| 2. | 3086595 _____ | 2.1.2. Качество и количество Транспондеров соответствует условиям Договора. |
| 3. | 3086595 _____ | 2.1.3. Взаимные обязательства по передаче имущества в соответствии с условиями Договора выполнены сторонами надлежащим образом. |

 2.2. Расширенная гарантия

PAN-номер Транспондера(ов): _____ Срок действия: _____

- | | | | |
|----|---------------|---------|----------|
| 1. | 3086595 _____ | с _____ | по _____ |
| 2. | 3086595 _____ | с _____ | по _____ |
| 3. | 3086595 _____ | с _____ | по _____ |

2.2.1. На транспондеры, которые Пользователь приобрел через услугу «Перемещение ЭСРП» услуга «Расширенная гарантия» не предоставляется.

 2.3. Перемещение ЭСРП* на другой лицевой счет

Лицевой счет (Передающая сторона) _____ Лицевой счет (Принимающая сторона) _____

Пользователь лицевого счета передающей стороны _____

Наименование компании/ФИО (для ИП/ФЛ) _____

ИНН _____ КПП _____

PAN-номер Транспондера(ов):

- | | | |
|----|---------------|---|
| 1. | 3086595 _____ | 2.3.1. Между текущим владельцем и Пользователем проведены все взаиморасчеты в отношении ЭСРП. |
|----|---------------|---|

2. 3086595

2.3.2. ЭСРП до передачи принадлежало владельцу на праве собственности, не было заложено, арестовано, не является предметом исковых требований.
 2.3.3. В случае, если Принимающая сторона не подключена к Программе лояльности на момент переноса ЭСРП, то баллы остаются на передающей стороне.
 2.3.4. При оформлении услуги «Перемещение ЭСРП» абонементы/проездные, действующие на перемещаемом ЭСРП, подлежат перемещению совместно с ЭСРП.

3. 3086595

Доверенность _____

Подпись пользователя передающей стороны _____
 М.П. (при наличии)

3. Пользователь безоговорочно принимает все условия Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

4. Пользователь предварительно ознакомился с условиями Договора на официальном сайте ООО «Автодор – Платные Дороги» в сети Интернет по адресу: www.avtodor-tr.ru (в редакции с учетом всех изменений и дополнений к нему).

5. Пользователь подтверждает, что в установленном Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ порядке, дает свое согласие на передачу и обработку персональных данных ООО «Автодор – Платные Дороги» для заключения и дальнейшего исполнения настоящего Договора (в том числе, путем ксерокопирования документа, содержащего персональные данные Пользователя). Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения ООО «Автодор – Платные Дороги» не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва соответствующего согласия.

6. Пользователь подтверждает, что в отношении него отсутствуют какие-либо установленные действующим законодательством Российской Федерации препятствия к заключению Договора.

7. Пользователь подтверждает, что все сообщенные в настоящем Заявлении сведения являются полными и достоверными.

*Пользователь уведомлен о возможных взаиморасчетах между лицевыми счетами физических лиц в случае возникновения отрицательного баланса лицевого счета, с которого осуществлён перенос ЭСРП, в результате корректировок проездов по перенесённому ЭСРП. Если у передающей стороны, после открепления транспондера от лицевого счета, осталось хоть одно ЭСРП на лицевом счете, то баллы по Программе лояльности не переносятся, а остаются у передающей стороны.

Настоящее Заявление является неотъемлемой частью Договора на использование Транспондера

№ _____ /ДИТ/ _____ от _____

Официальный сайт: www.avtodor-tr.ru;

Мобильное приложение «Автодор»; Телефон: *2323;

Юридический адрес: 127006, Россия, Москва, Страстной бульвар, д.9; ИНН: 7710965662

8. Подписи сторон

ООО «Автодор – Платные Дороги»

Пользователь

 ФИО и должность специалиста

 ФИО Пользователя

Доверенность _____

Представитель по доверенности № _____

 Корректность внесённых Пользователем данных подтверждаю

 Представитель проинформировал Пользователя и получил согласие на подписание Заявления на присоединение

Подпись сотрудника _____
 М.П.

Подпись _____

ЦПиО _____ Дата _____ Время _____

Заявление на внесение изменений в договор (обслуживание)

Лицевой счет _____

От заявителя/пользователя (далее - Пользователь):

Фамилия, Имя, Отчество _____

Контактный номер _____ E-mail _____

Документ, удостоверяющий личность: _____ Наименование документа _____

Серия _____ Номер _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Код подразделения _____

Адрес регистрации / Адрес места
жительства (для нерезидентов) _____ **1. Прошу внести изменения в персональные данные**
 Согласно данным, указанным в заявлении (п.1) Иное _____
Нужное подчеркнуть

Причина изменений _____

 2. Блокировка устройств

PAN-номер Транспондера(ов):

1. 3086595 _____ Интервальная с _____ по _____
ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ2. 3086595 _____ Временная3. 3086595 _____ Постоянная (устройство(а) восстановлению не подлежит(ат)) **3. Разблокировка устройств (при временной или интервальной блокировке)**

PAN-номер Транспондера(ов):

1. 3086595 _____

2. 3086595 _____

3. 3086595 _____

 4. Отказ от услуги «Предоставление Транспондера в аренду по тарифу «Суточный»» и возврат транспондера из арендыВ соответствии с условиями Договора на использование транспондера (далее также - ДИТ) Пользователь **передал**, а Эмитент **принял** следующее(ие) устройство(а) в исправном* состоянии

PAN-номер Транспондера(ов): _____ № _____ /ДИТ/ _____ от _____

- | | |
|------------------|--|
| 1. 3086595 _____ | 4.1. В результате осмотра Транспондера недостатки не выявлены. |
| 2. 3086595 _____ | 4.2. Качество и количество Транспондеров соответствует условиям ДИТ. |
| 3. 3086595 _____ | 4.3. Взаимные обязательства по передаче имущества в соответствии с условиями ДИТ выполнены сторонами надлежащим образом. |
| | 4.4. Стороны друг к другу претензий не имеют. |

*В случае неисправности, утери (хищения) устройства согласен оплатить штраф в соответствии с Прейскурантом товаров и услуг ООО «Автодор – Платные Дороги»

5. Прошу заменить штрих-код идентификационного номера (PAN-номер) на транспондере:

PAN-номер Транспондера(ов): 3086595 _____
 в связи с повреждением наклейки штрих-кода и нечитабельностью PAN-номера транспондера.

Место получения наклейки _____

 6. Расторжение договора

Договор на использование Транспондера № _____ /ДИТ/ _____ от _____

Договор об организации проезда № _____ от _____

Наличие задолженности по договорам Да Нет

 7. Возврат денежных средств**

Договор на использование Транспондера № _____ /ДИТ/ _____ от _____ Наличными в ЦПиО

На банковскую карту*** Сумма, руб.

Договор об организации проезда № _____ от _____ Наличными в ЦПиО

На банковскую карту*** Сумма, руб.

**На дату заполнения заявления данные о состоянии Лицевого счета не верифицированы, предоставляются сотрудниками ЦПиО. Сумма на момент возврата может отличаться от указанной в заявлении. Полная сверка взаиморасчетов будет произведена в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания заявления

*** Наименование Банка _____

Расчетный счет в Банке

Кор. счет Банка

БИК Банка ИНН Банка КПП Банка

Номер банковской карты

ФИО Получателя (Владелец карты) _____

Наименование Банка-корреспондента (при международных расчетах) _____

БИК Банка-корреспонд

 8. Перенос ошибочного платежа

Дата платежа _____ Сумма _____

(_____) руб.

Сумма прописью

Ошибочно указан № _____ Перенести денежные средства на № _____

Подтверждающие документы прилагаю

Причина переноса: отличие менее 3 знаков (при 4 и 5-значном номере) отличие менее 4 знаков (при 6 и 7-значном номере)

несколько устройств на разных лицевых счетах (при предъявлении ЭСРП) сумма платежа указан номер паспорта

указан PAN-номер/серийный номер транспондера Иное _____

9. Пользователь предварительно ознакомился с условиями Договора на официальном сайте ООО «Автодор-Платные Дороги» в сети Интернет по адресу: www.avtodor-tg.ru (в редакции с учетом всех изменений и дополнений к нему).

10. Пользователь подтверждает, что в установленном Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ порядке, дает свое согласие на передачу и обработку персональных данных ООО «Автодор-Платные Дороги» для заключения и дальнейшего исполнения настоящего Договора (в том числе, путем ксерокопирования документа, содержащих персональные данные Пользователя). Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения ООО «Автодор-Платные Дороги» не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва соответствующего согласия.

11. Пользователь подтверждает, что все сообщенные в настоящем заявлении сведения являются полными и достоверными. Персональные данные, содержащиеся в настоящем заявлении, обрабатываются ООО «Автодор-Платные Дороги» (ИНН/КПП 7710965662/770701001, 127007, г. Москва, Страстной бульвар, дом 9), в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» для целей, указанных в настоящем заявлении, связанных с заключением и/или исполнением договора о предоставлении услуг по организации платного проезда. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение либо путем совершения иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Персональные данные, содержащиеся в настоящем заявлении, получены непосредственно от субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя. Подписанием настоящего заявления субъект персональных данных выражает свое согласие на то, что срок или условие прекращения обработки персональных данных – добровольный отказ от услуг и обслуживания; другое

Настоящее заявление является неотъемлемой частью Договора на использование Транспондера / Договора об организации проезда

№ _____ от _____

Официальный сайт: www.avtodor-tr.ru;
Мобильное приложение «Автодор»; Телефон: *2323;
Юридический адрес: 127006, Россия, Москва, Страстной бульвар, д. 9; ИНН: 7710965662

12. Подписи сторон**ООО «Автодор-Платные Дороги»****Пользователь**_____
ФИО и должность специалиста_____
ФИО Пользователя

Доверенность _____

 Представитель по доверенности № __________
Корректность внесенных Пользователем данных подтверждаю_____
Представитель проинформировал Пользователя и получил согласие на
подписание заявления на присоединение

Подпись сотрудника _____

Подпись _____

М.П. _____

ЦПиО _____

Дата _____

Время _____