

Регламент

оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» с использованием Транспондера T-Pass, связанных с ним дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондера T-Pass, порядка, формам и способам оплаты проезда без использования Транспондера T-Pass

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием Транспондера T-Pass, связанных с ним дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондера T-Pass, порядка, формам и способам оплаты проезда без использования Транспондера T-Pass (далее - «Регламент»), разработан в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, Договора о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платному участку км 124 - км 194 автомобильной дороги М-3 «Украина» Москва - Калуга - Брянск - граница с Украиной, платным участкам автомобильной дороги М-4 «Дон» Москва - Воронеж - Ростов-на-Дону - Краснодар - Новороссийск, платным участкам автомобильной дороги М-11 «Нева» км 58 -км 149, км 208 -км 684, платным участкам автомобильной дороги А-113 Центральная кольцевая автомобильная дорога (Московская область) (далее - «ЦКАД»), автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань» и платному участку автомобильной дороги М-1 «Беларусь» Москва - Смоленск - государственная граница с Белоруссией км 33 - км 66 и распространяется на отношения, возникающие между Государственной компанией «Российские автомобильные дороги», привлеченными ею Оператором, Эмитентом и Пользователями платных участков автомобильной дороги (физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами любой организационно-правовой формы) по поводу оплаты услуг по организации проезда (оплате проезда) по платным участкам.
- 1.2. Перечень платных участков, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», в отношении которых применяются положения настоящего Регламента, определяется Государственной компанией и содержится в Приложении №1 к настоящему Регламенту.
- 1.3. В настоящий Регламент могут быть внесены изменения только по согласованию с Государственной компанией «Российские автомобильные дороги». О произведенных изменениях Государственная компания и Эмитент уведомляют Пользователей путем размещения изменений в сети Интернет на сайтах Государственной компании и Эмитента, а также в Центрах поддержки и обслуживания Пользователей Эмитента. Изменения вступают в силу после уведомления Пользователей указанным способом.

2. Термины и определения

В настоящем Регламенте применяются следующие термины и их определения:

Абонемент - программа стимулирования проездов пользователей - физических лиц, предоставляющая право получать фиксированную стоимость оплаты проезда для транспортных средств определенных категорий, на определенное количество проездов в определенный период времени по платным участкам автомобильных дорог, находящихся в доверительном управлении Государственной компании «Российские автомобильные дороги».

Агентское соглашение - договор между Пользователем и Эмитентом, согласно которому Эмитент уполномочен от своего имени, но в интересах и за счет Пользователя заключить договор об оказании услуги по предоставлению Пользователю права проезда и организации дорожного движения на иных платных участках автомобильных дорог, входящих в Соглашение о межоператорском взаимодействии № ДИТИС-2016-1098 от 11.10.2016 с использованием Транспондера T-Pass, выпущенного Эмитентом.

Государственная компания - Государственная компания «Российские автомобильные дороги», являющаяся доверительным управляющим автомобильными дорогами общего пользования федерального значения в соответствии с Федеральным законом от 17.07.2009 № 145-ФЗ «О Государственной компании «Российские автомобильные дороги» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

ГРНЗ - государственный номерной регистрационный знак, устанавливаемый на транспортное средство, зарегистрированное в установленном законодательством порядке.

Договор об организации проезда - Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильной дороги между Пользователем и Государственной компанией, в соответствии с которым Государственная компания обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения на Платных Участках, перечень которых представлен в Приложении № 1 к настоящему Регламенту, а Пользователь обязуется своевременно оплачивать услуги в порядке, предусмотренном Договором. Форма и условия Договора об организации проезда размещаются на сайте Государственной компании и Эмитента. Условия и форма государственного контракта устанавливаются в Приложении № 3 к настоящему Регламенту. Отказ Эмитента от заключения Договора об организации проезда не допускается. Отказ Эмитента от заключения государственного контракта на услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения не допускается. Заключение Пользователем Договора об организации проезда означает полное согласие Пользователя с условиями, определенными настоящим Регламентом, принятие всех обязательств, установленных настоящим Регламентом.

ЕСВП - Единая система взимания платы Государственной компании, предназначенная для автоматизации и контроля сбора платы за проезд по Платным Участкам.

Единый контактный центр - функциональное подразделение Центра по работе с обращениями Заявителей Эмитента по вопросам, связанным с использованием Платных участков и ЭСРП, обработке обращений и передаче Заявителям квалифицированных ответов с помощью современных телекоммуникационных средств связи, в том числе в онлайн режиме.

Заявитель - физическое либо юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, направившее Исполнителю обращение по вопросам, связанным с использованием Платных участков и ЭСРП.

Лицевой счет пользователя транспондера T-Pass - электронный счет, присваиваемый Пользователю в ЕСВП для осуществления расчетов за оказание услуг по организации проезда, на котором отражается остаток предварительной оплаты, вносимой Пользователем в целях осуществления проезда по платным участкам и операции с денежными средствами Пользователя.

Неперсонифицированный транспондер T-Pass - Транспондер T-Pass, в отношении которого в

ЕСВП нет информации о персональных данных физического лица.

Обращение - формализованный запрос Заявителя, направленный в адрес Исполнителя в устной, письменной либо электронной форме и содержащий информационный или сервисный запрос, жалобу, предложение либо благодарность.

Оператор - юридическое лицо, привлеченнное на договорной основе Государственной компанией для выполнения функций агента по взиманию платы за проезд по Платным Участкам, а также для оказания иных услуг, связанных с эксплуатацией одного или нескольких Платных Участков, либо автомобильной дороги, в состав которой входят Платные Участки, или ее части.

Оператор ЦКАД и автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань» - Общество с ограниченной ответственностью «Единый оператор» (ОГРН 1197746002651) юридическое лицо, выполняющее функции Оператора, в рамках Операторского соглашения на строительство и эксплуатацию системы взимания платы и автоматизированной системы управления дорожным движением ЦКАД и автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань».

Персонификация - привязка к лицевому счету Пользователя в системе ЕСВП персональных данных (в отношении физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей) либо иных данных (в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) - собственника, либо владельца Транспондера T-Pass.

Персонифицированный транспондер T-Pass - Транспондер T-Pass, собственник или владелец которого по собственному желанию лично либо через официального представителя, предоставил Эмитенту свои персональные данные (в отношении физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей) либо иные данные (в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

Платный Участок - участок автомобильной дороги, переданной в доверительное управление Государственной компании, на котором Государственной компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется сбор платы за проезд.

Пользователь - любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, заключившее Договор об организации проезда. Пользователь также выступает плательщиком (клиентом), участвующим в расчетах, в соответствии с употреблением данного термина согласно Федеральному закону от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Проездной - предоставляемое пользователям - физическим лицам, указанным в Порядке применения и стоимости проездных для проезда по платному участку автомобильной дороги М-4 «Дон» км 93 - км 211, км 517 - км 544, км 544 - км 589, км 1091,6 - км 1119,5, км 1119,5 - км 1195 и км 1195 - 1319 право получать фиксированную стоимость оплаты проезда по платному участку автомобильной дороги М-4 «Дон» с 93 км по 211 км, с 517 км по 544 км, с 544 км по 589 км, с 1091,6 км по 1119,5 км, с 1119,5 км по 1195 км и с 1195 км по 1319 км для транспортных средств определенных категорий, на определенное количество проездов в определенный период времени.

Пункт взимания платы - элемент системы взимания платы, включающий здания, сооружения, специальное оборудование, инженерные сети и коммуникации, расположенные непосредственно на автомобильной дороге и (или) в полосе отвода, предназначенные для контроля и обеспечения сбора платы за проезд с Пользователей при въезде/выезде, а также для сбора, учета, обработки, передачи

и хранения информации о транспортном потоке и поступающих денежных средствах от сбора платы за проезд.

РВП - рубеж взимания платы (рамка), являющийся элементом системы взимания платы, применяемой на ЦКАД и автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань», включающий сооружения, специальное оборудование, инженерные сети и коммуникации, расположенные на ЦКАД автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань», предназначенные для контроля и обеспечения сбора платы за проезд с Пользователей ЦКАД и автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань».

Расширенная гарантия - услуга, позволяющая Пользователю заменить вышедший из строя Транспондер T-Pass на новый аналогичной модели и серии, неограниченное количество раз в течение срока Расширенной гарантии, в соответствии с условиями договора на использование транспондера.

Регламент - настоящий регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием Транспондера T-Pass, связанных с ним дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондера T-Pass, порядка, формам и способам оплаты проезда без использования Транспондера T-Pass.

Ространснадзор (РТН) - Федеральная служба по надзору в сфере транспорта, осуществляющая обработку поступившей от Оператора ЦКАД и автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань» информации о непогашенной в течение установленного законодательством Российской Федерации срока задолженности и вынесение постановлений об административном правонарушении.

Сайт Эмитента - официальный сайт Эмитента в сети Интернет по адресу: www.avtodor-tr.ru

Транспондер T-Pass - техническое средство, применяемое на платных участках для фиксации фактов проездов, размещаемое на транспортном средстве Пользователя, согласно инструкции по эксплуатации Транспондера T-Pass, и позволяющее идентифицировать такое транспортное средство в ЕСВП, используемой Эмитентом, с целью осуществления последующих взаиморасчетов между Пользователем и Государственной компанией. Эмитент определяет возможность или отсутствие возможности использования того или иного средства на платных участках. Транспондеры T-Pass распространяются через ЦПиО или уполномоченных Эмитентом лиц.

Центр (пункт) поддержки (продаж) и обслуживания (ЦПиО) - обособленное подразделение Эмитента, предназначенное для обслуживания и информационной поддержки Пользователей платных участков автомобильных дорог Государственной компании.

Эмитент - ООО «Автодор-Платные Дороги» (ОГРН 1147746810826; ИНН 7710965662), организация, осуществляющая: сбор платы за проезд по платным участкам с Пользователей, оплачивающих свой проезд с помощью ЭСРП, сбор платы за проезд по ЦКАД и автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань» с Пользователей, оплачивающих свой проезд с помощью ЭСРП, а также посредством постоплаты; выпуск и распространение Транспондеров T-Pass; ведение закрепленных за Пользователями владельцами Транспондеров T-Pass Лицевых счетов и остатков авансов по Лицевым счетам; организацию и предоставление сервисов внесения платы за проезд, а также сервисов информационной поддержки Пользователей ЭСРП.

ЭСРП - электронное средство регистрации проезда, техническое средство на основе технологии DSRC, применяемое для регистрации и автоматической оплаты проезда по платным автомобильным дорогам.

Термины, определенные в единственном числе, могут применяться во множественном числе.

3. Порядок приобретения Транспондеров T-Pass

- 3.1. Пользователь приобретает Транспондер T-Pass - на основании договора розничной купли- продажи (заключается с физическими лицами) договора купли-продажи в простой письменной форме (заключается с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями) на основании договора на использование транспондера, в порядке, установленном Эмитентом и настоящим Регламентом. Проекты договоров размещаются в электронной форме на сайте Эмитента по адресу: www.avtodor-tr.ru. Допускается присоединение к условиям договора на использование транспондера в электронной форме на сайте Эмитента: www.avtodor-tr.ru, путем присоединения к условиям публичной оферты, в соответствии со ст. 426 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2. Эмитент вправе заключить с Пользователем Агентское соглашение, в рамках которого Эмитент обязуется от своего имени, но в интересах и за счет Пользователя, заключать договоры об оказании услуг по организации проезда с использованием Транспондера T- Pass помимо Платного Участка, на платных участках сторонних эмитентов. Допускается заключение Агентского соглашения, размещаемого на сайте Эмитента: www.avtodor-tr.ru, путем его акцепта в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ в электронной форме.
- 3.3. Пользователь вносит предоплату по Договору об организации проезда и последующее пополнение баланса исключительно через Эмитента или уполномоченных Эмитентом лиц со ссылкой на номер Лицевого счета или PAN-номер Транспондера T-Pass, или номер телефона, в зависимости от способа пополнения в порядке, предусмотренном Регламентом.
- 3.4. Пользователь дает полное и добровольное согласие на без акцептное списание денежных средств, внесенных в качестве предоплаты по Договору об организации проезда для оплаты задолженности по договору на использование транспондера Эмитентом (при условии, что Договор об организации проезда и договор на использование транспондера заключен одним и тем же Пользователем), при этом дополнительного подтверждения на списание денежных средств от Пользователя в данном случае не требуется.
- 3.5. Пользователь, являющийся российским юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, для заключения договоров, предусмотренных п.п. 3.1, 3.2 настоящего Регламента, предоставляет Эмитенту следующую информацию и документы:
 - 3.5.1. лист записи Единого государственного реестра юридических лиц (Свидетельство о регистрации юридического лица - для юридических лиц, зарегистрированных до 1 января 2017 г.) или лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (Свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя - для индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных до 1 января 2017 г.), или положение о соответствующем органе власти, или свидетельство об аккредитации в Государственной регистрационной палате (для филиалов и представительств иностранных юридических лиц), или иной аналогичный документ;
 - 3.5.2. письмо - карточку предприятия (для юридических лиц - на бланке юридического лица), содержащее информацию о банковских реквизитах, действующий расчетный счет, юридический адрес, фактический адрес и адрес для корреспонденции, контактные данные: действующий номер телефона, адрес электронной почты, фактический адрес (адрес местонахождения);

3.5.3. документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица, представителя органа власти на заключение договоров.

После изучения представленных в соответствии с настоящим пунктом Регламента документов Эмитент, до заключения договоров, вправе запросить у Пользователя дополнительные документы, в том числе Свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС).

3.6. Пользователь, являющийся иностранным юридическим лицом или предпринимателем, для заключения договоров, предусмотренных п.п. 3.1 и 3.2 настоящего Регламента, предоставляет Эмитенту пакет учредительных документов, предусмотренных страной, в которой такое юридическое лицо зарегистрировано, переведенных на русский язык и заверенных надлежащим образом.

3.7. Пользователь, являющийся физическим лицом, для заключения договоров, предусмотренных п.п. 3.1 и 3.2 настоящего Регламента, и получения информации о расчетах при их исполнении предоставляет Эмитенту следующую информацию и документы:

3.7.1. паспорт гражданина Российской Федерации, либо паспорт гражданина иностранного государства с действующей визой, либо паспорт гражданина иностранного государства, с адресом временной регистрации, переведенных на русский язык и заверенных надлежащим образом, когда Пользователь является гражданином страны, с которой у России действует безвизовый режим, либо данные, указанные в вышеперечисленных документах;

Эмитент, в случае получения согласия Пользователя, вправе осуществлять ксерокопирование отдельных листов паспорта, содержащих данные, необходимые для заключения договора.

3.7.2. номер телефона,

3.7.3. адрес электронной почты,

3.7.4. адрес регистрации.

Эмитент, до заключения договоров, вправе запросить у Пользователя дополнительные документы, в том числе Свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС). Предоставление Пользователем сведений, указанных в п.п. 3.4, 3.5 и 3.6 настоящего Регламента осуществляется в письменном виде по электронной почте info@avtodor-tr.ru, почтовым отправлением или нарочно по месту нахождения Эмитента или ЦПиО.

3.8. Пользователь, владелец неперсонифицированного Транспондера T-Pass вправе идентифицировать лицевой счет, пройдя самостоятельную персонификацию через форму, опубликованную на странице Эмитента в сети Интернет, или обратиться лично для идентификации в любом Центре поддержки и обслуживания Эмитента с документом, удостоверяющим личность.

3.9. В случае изменения информации, указанной в п.п. 3.4, 3.5 и 3.6 настоящего Регламента, Пользователь предоставляет Эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней после таких изменений актуальные сведения, при этом Пользователь несет риск последствий использования Эмитентом устаревших сведений. В случае реорганизации Пользователя, являющегося юридическим лицом (слияние, присоединение, разделение, выделение, преобразование), Пользователь не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента реорганизации направляет в адрес Эмитента документы, подтверждающие реорганизацию, которые предоставляются в копиях, заверенных подписью надлежащего уполномоченного представителя юридического лица и печатью юридического лица.

3.10. Путем оплаты счета и заключения Договора об организации проезда, Пользователь в соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных», дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями Приложения № 2 к настоящему Регламенту (Соглашение об обработке персональных данных). В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» в период действия договоров, предусмотренных п.п. 3.1 и 3.2 настоящего Регламента, и до достижения цели обработки персональных данных, производит

обработку данных Пользователя, Эмитент, в том числе, осуществляет сбор, систематизацию, хранение, обеспечение безопасности, обновление, уничтожение этих данных.

- 3.11. Приобретенные физическим лицом Транспондеры T-Pass не могут безвозмездно или за плату передаваться третьим лицам, если иное не определено Эмитентом.
 - 3.12. Пользователь вправе расторгнуть Договор об организации проезда, в порядке, предусмотренном таким договором.
 - 3.13. Пользователи владельцы персонализированных Транспондеров T-Pass могут расторгнуть Договор об организации проезда путем направления письменного заявления в адрес Эмитента. Транспондеры T-Pass возврату Эмитенту не подлежат, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также Транспондеров T-Pass, полученных Пользователем по договору на использование Транспондера. Пользователям владельцам неперсонализированных Транспондеров T-Pass для расторжения Договора об организации проезда необходимо пройти персонализацию в Центре поддержки и обслуживания Эмитента или через сайт Эмитента и предоставить документы, согласно п. 3.6 настоящего Регламента.
 - 3.14. Пользователь может приобрести любое необходимое ему количество Транспондеров T-Pass, а также прикрепить их к существующему лицевому счету.
 - 3.15. Транспондеры T-Pass, заказываемые в Интернет-магазине Эмитента, через форму обратной связи на сайте Эмитента в сети Интернет либо по телефону могут быть прикреплены Эмитентом к существующему лицевому счету Пользователя только при условии обязательного указания Пользователем о такой необходимости или номера уже существующего лицевого счета, к которому вновь приобретаемые устройства планируется прикрепить. При этом Пользователю предварительно необходимо пройти персонализацию лицевого счета на сайте Эмитента, следуя установленным инструкциям, либо персонализироваться с помощью сотрудников Центра поддержки и обслуживания, предоставив документы, согласно п. 3.6. настоящего Регламента.
 - 3.16. Пользователь, являющийся юридическим лицом или ИП, принявший решение переуступить свои права и обязанности по Договору купли-продажи транспондера, Договору об организации проезда и Агентскому соглашению другому юридическому лицу или ИП, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента принятия такого решения направляет в адрес Эмитента заявление о переуступке прав и документы, подтверждающие переход права собственности на транспондеры.
 - 3.17. Переуступить свои права и обязанности по договорам, заключенным с Эмитентом, возможно, как в отношении всех, так и части устройств. Возврат денежных средств Пользователю по Договору об организации проезда осуществляется на основании заявления и подписанных актов о сверке взаимных расчетов.
 - 3.18. Перемещение Транспондеров T-Pass между лицевыми счетами Пользователя в виде: объединения нескольких лицевых счетов, распределения Транспондеров по разным лицевым счетам и/или прикрепление Транспондера с одним лицевым счетом к другому лицевому счету производится по заявлению Пользователя и при наличии технической возможности у Эмитента и при условии, что это предусмотрено договором на использование транспондера.
 - 3.19. Минимальный размер денежных средств, вносимых Пользователем на лицевой счет при заключении Договора об организации проезда, размещаемого на сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru, устанавливается Эмитентом.
4. **Порядок оплаты проезда после оказания услуги по организации платного проезда по ЦКАД и автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань» без использования Транспондера T-Pass**
 - 4.1. Пользователь, осуществивший проезд по ЦКАД и автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний

Новгород – Казань» без использования Транспондера T-Pass, обязан погасить образовавшуюся задолженность по ГРНЗ в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 4.2. Пользователь, осуществивший проезд по ЦКАД и автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань» с использованием Транспондера стороннего эмитента (если иное не предусмотрено договором со сторонним эмитентом и при условии подключенной услуги интероперабельности), на лицевом счете которого денежных средств недостаточно для оплаты проезда по ЦКАД и автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань», осуществляет оплату проезда в порядке, предусмотренном п. 4.1 настоящего Регламента.
- 4.3. Пользователь, осуществивший проезд по ЦКАД и автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань» с использованием Транспондера T-pass, на лицевом счете которого денежных средств недостаточно для оплаты проезда по ЦКАД и автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань», осуществляет оплату проезда в порядке, предусмотренном п. 4.1 настоящего Регламента.
- 4.4. Пользователи осуществляют проверку наличия и оплату задолженности за проезд наличным и/или безналичным способом (что применимо), при условии предоставления номера телефона и адреса электронной почты, посредством:
 - 4.4.1. Интернет-сайта Эмитента;
 - 4.4.2. мобильного приложения Государственной компании;
 - 4.4.3. терминалов самообслуживания, определяемых Эмитентом;
 - 4.4.4. Центров поддержки и обслуживания Эмитента
 - 4.4.5. на расчетные счета Эмитента, с использованием банковских карт и безналичных переводов;
 - 4.4.6. иных сервисов, определяемых Эмитентом.
- 4.5. Пользователи вправе обратиться в Центр поддержки и обслуживания Эмитента для получения детализации совершенных проездов по ЦКАД и автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань» при предоставлении персональных данных и Свидетельства о регистрации транспортного средства, при условии идентификации Эмитентом транспортного средства в ЕСВП по ГРНЗ.
- 4.6. Пользователь вправе предъявить Эмитенту претензию по спорной операции в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения спорной операции. Неполучение Эмитентом от Пользователя письменной претензии в указанные сроки означает согласие Пользователя с такой операцией.
- 4.7. В случае непогашения задолженности за проезд в течение установленного срока информация об образовавшейся задолженности передается Оператором на рассмотрение в РТН. Подтвержденная РТН и Оператором задолженность является основанием для вынесения постановления об административном правонарушении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Осуществление взаиморасчетов с Пользователями владельцами Транспондера T-Pass

- 5.1. Эмитент после заключения договора с Пользователем, предусмотренных п. 3.1, п. 3.2 настоящего Регламента, регистрирует Лицевой счет Пользователя в ЕСВП, на котором отражаются денежные средства, вносимые Пользователем в счет оплаты проезда по платным участкам Государственной компании. Отражение денежных средств на Лицевом счете осуществляется исключительно в целях информирования Пользователя об остатке предварительной оплаты, внесенной по Договору об организации проезда, в целях своевременного внесения последующих денежных средств.
- 5.2. Пользователи осуществляют внесение денежных средств в счет предварительной оплаты проезда по Договору об организации проезда наличным и/или безналичным способом посредством:

- 5.2.1. терминалов и банкоматов самообслуживания, определяемых Эмитентом;
 - 5.2.2. Центров поддержки и обслуживания Эмитента;
 - 5.2.3. Интернет-сайта Эмитента и мобильного приложения Государственной компании с помощью банковской или топливной карты;
 - 5.2.4. сервиса USSD запроса на короткий номер телефона и дальнейшее списание денежных средств со счета мобильного оператора или банковской карты;
 - 5.2.5. онлайн и офлайн сервисов банков-партнеров Эмитента;
 - 5.2.6. иными способами, установленными Эмитентом.
- 5.3. Минимальная сумма пополнения Лицевого счета устанавливается Эмитентом, на сайте Эмитента: www.avtodor-tr.ru или уполномоченными Эмитентом лицами самостоятельно, в зависимости от способов, указанных в п. 5.2 настоящего Регламента.
- 5.4. Максимальная сумма единовременного платежа наличными денежными средствами для физического лица при пополнении Лицевого счета не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- 5.5. При совершении платежей наличным или безналичным способом с Пользователей может взиматься дополнительная комиссия за осуществление платежа. Комиссия при совершении платежей взимается третьими лицами.
- 5.6. Денежные средства, вносимые в счет предварительной оплаты проезда, отражаются на Лицевом счете Пользователя (физического лица) не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента их внесения. Денежные средства, перечисляемые Пользователем (юридическим лицом) с банковского счета отражаются на Лицевом счете Пользователя не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты их зачисления на расчетный счет Эмитента. В случае отсутствия на Лицевом счете суммы, достаточной для оплаты проезда, проезд оплачивается Пользователем иным доступным на данном Платном Участке способом.
- 5.7. Уменьшение размера суммы предварительной оплаты, учитываемой на Лицевом счете Пользователя, на сумму, соответствующую стоимости фактического проезда Пользователя по платным участкам, осуществляется по факту применения Транспондера T-Pass и не требует дополнительного подтверждения Пользователем.
- 5.8. Эмитент обеспечивает возможность получения Пользователем информации об остатке денежных средств на Лицевом счете следующим способом:
- 5.8.1. обращение Пользователя в Единый контактный центр и предварительной идентификации Пользователя Лицевого счета;
 - 5.8.2. по телефонному номеру Единого контактного центра (автоматическая система, позволяющая Пользователю предоставить информацию по балансу без привлечения специалиста Эмитента);
 - 5.8.3. в личном кабинете Пользователя на странице официального сайта Эмитента в сети Интернет;
 - 5.8.4. в мобильном приложении Государственной компании;
 - 5.8.5. в Центрах поддержки и обслуживания Эмитента, определенных Эмитентом;
 - 5.8.6. через сервис USSD запросов на короткий номер телефона;
 - 5.8.7. через онлайн сервисы банков-партнеров Эмитента;
 - 5.8.8. иными способами, установленными Эмитентом.
- При этом Пользователь должен быть готов сообщить свои персональные данные или реквизиты юридического лица и номер лицевого счета или номер Транспондера T-Pass. Указанные в настоящем пункте сведения запрашиваются Эмитентом исключительно в целях идентификации каждого конкретного Пользователя для предоставления информации по Лицевому счету.
- 5.9. Эмитент, в рамках действующего с Пользователем - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Договора об организации проезда, Договора на использование транспондера и Агентского соглашения, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней по окончании каждого расчетного

периода (расчетный период равен 1 (одному) календарному месяцу) формирует и отправляет с использованием специализированной системы обмена электронными документами, оформленных с применением электронной подписи (системы электронного документооборота), которая определяется Эмитентом, либо передает Пользователю или его представителю в офисах Эмитента, определенных Эмитентом, либо путем направления специализированной курьерской службой следующие документы (в зависимости от того, что применимо):

- 5.9.1. акт (акт об оказанных услугах) - по Договору об организации проезда и Договору на использование транспондера;
- 5.9.2. отчет об исполнении поручения и счет-фактура - по Агентскому соглашению;
- 5.9.3. список документов, дополнительно запрашиваемых Пользователем (акт-сверки, оригинал счета и прочее).

За отправку вышеуказанных документов путем доставки курьерской службой с Пользователя взимается дополнительная плата, согласно тарифам размещенным на сайте на сайте Эмитента: www.avtodor-tr.ru.

- 5.10. Список закрепленных за лицевым счетом Пользователя владельца персонаифицированных Транспондеров Т-Pass, с указанием их статуса, и Отчет об оказанных услугах с детализацией проездов транспортных средств формируются Пользователем самостоятельно в личном кабинете Пользователя на сайте Эмитента. Акт и Отчет об исполнении поручения, а также Акт сверки и отчеты по операциям лицевого счета выгружаются в личный кабинет юридического лица и индивидуального предпринимателя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней по окончании каждого расчетного периода при наличии проездов Пользователя в расчетном периоде.
- 5.11. В случае если юридическое лицо или индивидуальный предприниматель не является Пользователем системы электронного документооборота, оригиналы указанных документов такому Пользователю предоставляются в офисах Эмитента, определенных Эмитентом, в течение срока, указанного в п. 5.9 настоящего Регламента, а также иными способами, установленными Эмитентом.
В случае утери Пользователем первичных бухгалтерских документов или изменения реквизитов Пользователя, о которых Эмитент не был своевременно извещен, Эмитент имеет право предоставлять дубликаты первичных документов, либо документы с внесенными изменениями, за дополнительную плату. Размер дополнительной платы определяется Эмитентом.
- 5.12. В случае неполучения указанных документов посредством системы электронного документооборота Пользователь письменно извещает об этом Эмитента после истечения 15 рабочих дней, указанных в п. 5.9 Регламента, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней по окончании каждого расчетного периода.
- 5.13. В случае, если Пользователь не заявил претензию в порядке, указанном в п. 5.12 настоящего Регламента, а также если Пользователь не использует системы электронного документооборота и не получил документы в Центре поддержки и обслуживания Эмитента в срок, указанный в п. 5.9 Регламента, либо не уведомил Эмитента об их неполучении в срок, указанный п. 5.12 Регламента, документы, предусмотренные Договором об организации проезда и Агентским соглашением, считаются принятыми Пользователем и признаются надлежащим образом оформленными при подписании их Эмитентом в одностороннем порядке.
- 5.14. Государственная компания и Эмитент не несут ответственность за искажение или утерю информации, произошедшие в процессе ее передачи, либо вследствие противоправного доступа к ней третьих лиц в процессе такой передачи.
- 5.15. Пользователь вправе предъявить Эмитенту претензию по спорной операции, проведенной по Лицевому счету Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения спорной операции. Неполучение Эмитентом от Пользователя письменной претензии в указанные сроки означает согласие Пользователя с такой операцией. Во избежание сомнений под спорной

операцией понимаются как вопросы, связанные с ошибочным списанием денежных средств в счет оплаты фактически совершенного проезда, так и вопросы, связанные с ошибочным зачислением денежных средств Пользователя на Лицевой счет.

- 5.16. Действие положения п. 5.15 распространяется на персонифицированные Транспондеры T-Pass. Пользователю владельцу неперсонифицированного Транспондера T-Pass для предъявления претензии по спорной операции необходимо пройти процедуру персонификации, обратившись в Центр поддержки и обслуживания Эмитента или через Сайт Эмитента, предоставив документы, указанные в п. 3.6 настоящего Регламента.
- 5.17. Претензия подается Пользователем в письменной форме в Центр поддержки и обслуживания Эмитента, либо посредством формы обратной связи на официальном сайте Эмитента, либо через обращение в Единый контактный центр Эмитента. Эмитент рассматривает претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты обращения Пользователя. При рассмотрении претензии Эмитент использует материалы фото и видеосъемки, относящиеся к факту проезда Пользователя через ПВП или РВП, в том числе запрашивает дополнительную информацию и материалы у Оператора. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения досудебного (претензионного) порядка.
- 5.18. В случае образования у Пользователя задолженности по Агентскому соглашению, он полностью или частично отказывается от Договора об организации проезда на сумму образовавшейся задолженности, и заранее дает Государственной компании акцепт на списание денежных средств в целях погашения образовавшейся задолженности по оплате проезда в рамках Договоров об организации проезда помимо Платного участка, заключенных в рамках Агентского соглашения, в соответствующем размере. Настоящий пункт вступает в законную силу с момента заключения Эмитентом Агентского соглашения с Пользователем.
- 5.19. В случае поступления в адрес Эмитента заявления о возврате денежных средств по Договору об организации проезда, после сверки всех взаиморасчетов между Эмитентом и Пользователем, Эмитент от имени Государственной компании осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет Пользователя, указанный в заявлении. Настоящее положение распространяется на Договоры об организации проезда, заключенные посредством приобретения персонифицированных Транспондеров T-Pass. Пользователям - физическим лицам, владельцам неперсонифицированных Транспондеров T-Pass, в целях возврата денежных средств по Договору об организации проезда необходимо пройти персонификацию устройства, обратившись в Центр поддержки и обслуживания Эмитента или через сайт Эмитента, предоставив документы и/или информацию, согласно п. 3.6 настоящего Регламента.
- 5.20. Возврат денежных средств по Договору об организации проезда осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления заявления от Пользователя и подписания сторонами акта сверки взаиморасчетов. В случае возникновения разногласий при подписании акта сверки, Пользователь предоставляет Эмитенту подтверждающие документы.
- 5.21. В случае если Пользователь является физическим лицом, возврат сумм осуществляется Эмитентом следующими способами:
 - 5.21.1. если Пользователь осуществил все платежи в счет предварительной оплаты проезда по Договору об организации проезда наличными денежными средствами, возврат сумм, указанных в п. 5.19 Регламента, осуществляется наличными денежными средствами в Центрах поддержки и обслуживания Эмитента или на банковский счет Пользователя, по реквизитам, указанным в заявлении Пользователя о возврате денежных средств;
 - 5.21.2. если Пользователь осуществил не менее одного платежа в счет предварительной оплаты проезда по Договору об организации проезда в безналичном порядке, возврат сумм, указанных в п. 5.19 Регламента, осуществляется на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении

Пользователя о возврате денежных средств.

- 5.22. В случае если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, возврат сумм осуществляется Эмитентом на расчетный счет Пользователя, указанный в заявлении Пользователя о возврате денежных средств.
- 5.23. Пользователь владелец персонализированного Транспондера T-Pass вправе обратиться к Эмитенту с письменным заявлением о возврате ошибочно произведенного платежа с приложением документов, подтверждающих совершение ошибочно произведенного платежа. При этом, в случае, если денежные средства были ошибочно зачислены Пользователем Эмитента на неверный лицевой счет другого Пользователя Эмитента, Пользователю необходимо обратиться к Эмитенту с письменным заявлением в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты совершения платежа. Пользователям владельцам неперсонализированных Транспондеров T-Pass для обращения с письменным заявлением о возврате ошибочно произведенного платежа необходимо пройти персонификацию устройства, обратившись в Центр поддержки и обслуживания Эмитента или через сайт Эмитента и предоставив документы, согласно п. 3.6 настоящего Регламента. При получении заявления Эмитент в течение 30 (тридцати) календарных дней рассматривает заявление и принимает решение о возврате сумм Пользователю. Эмитент вправе осуществить корректировку информации о количестве находящихся на лицевом счете денежных средств на сумму ошибочно произведенного платежа. При этом согласия Пользователя - владельца лицевого счета на корректировку информации о количестве находящихся на нем денежных средств в данном случае не требуется. В дальнейшем Пользователь, лицевой счет которого был скорректирован, вправе обратиться к Эмитенту с обращением за разъяснениями относительно произведенной корректировки.
- 5.24. В случае возникновения технических сбоев в течение 1 (одного) календарного года Эмитент имеет право осуществить корректировку баланса лицевого счета Пользователя как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.
- 5.25. При совершении Пользователем платежей в счет предварительной оплаты проезда по Договору об организации проезда наличным или безналичным способом, порядок зачисления денежных средств осуществляется в следующей очередности:
 - 5.25.1. в первую очередь денежные средства направляются на погашение задолженности Пользователя перед Эмитентом по договору на использование транспондера, заключенному с Эмитентом на основании пункта 3.1 Регламента;
 - 5.25.2. во вторую очередь денежные средства направляются на оплату услуг по Договору об организации проезда.
- 5.26. В случае образования задолженности по Лицевому счету Транспондера T-Pass при проезде по платным участкам ЦКАД и автомобильной дороге М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань» Пользователю необходимо погасить задолженность способами, установленными в п. 5.2. настоящего Регламента в течение 5 календарных дней с момента образования задолженности. В случае непогашения задолженности за проезд в течение установленного срока информация об образовавшейся задолженности передается Оператором ЦКАД автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань» на рассмотрение в РТН. Подтвержденная РТН и Оператором ЦКАД и автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань» задолженность является основанием для вынесения постановления об административном правонарушении в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.27. В случае использования Абонемента Пользователь - физическое лицо руководствуется Порядками применения и стоимости Абонементов для оплаты проезда по платным участкам, размещаемыми на сайте Эмитента.
- 5.28. В случае использования Проездного Пользователь - физическое лицо руководствуется Порядком

применения и стоимости проездных для проезда по платному участку автомобильной дороги М-4 «Дон» км 93 - км 211, км 517 - км 544, км 544 - км 589, км 1091,6 - км 1119,5, км 1119,5 - км 1195 и км 1195 - км 1319 размещаемым на сайте Эмитента, либо в Центрах поддержки и обслуживания, осуществляющих оформление Проездных.

6. Порядок использования Транспондера T-Pass

- 6.1. Порядок использования Транспондера T-Pass при проезде по платным участкам определяется Правилами организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам (далее - Правила проезда). Правила проезда размещены на странице Эмитента в сети Интернет.

7. Эксплуатация Транспондера T-Pass

- 7.1. При эксплуатации Транспондера T-Pass Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с выбытием устройства из его владения.
- 7.2. Эмитент вправе заблокировать Транспондер T-Pass Пользователя при выявлении Эмитентом фактов изготовления копии Транспондера T-Pass с аналогичными реквизитами, при установлении фактов неправомерных действий со стороны Пользователя при проезде по платным участкам, при нарушении Правил проезда, иных случаях, установленных Эмитентом. Разблокирование Транспондера T-Pass производится в Центрах поддержки и обслуживания Эмитента, при условии предъявления оригинального Транспондера T-Pass.
- 7.3. Гарантийный срок службы Транспондера T-Pass устанавливается Памяткой пользователя, размещенной на сайте Эмитента: www.avtodor-tr.ru.
- 7.4. В случае выявления неисправностей в работе Транспондера T-Pass Пользователь вправе обратиться с письменным заявлением о неисправности в Центр поддержки и обслуживания Эмитента. Эмитент в рамках гарантийного срока службы устройства осуществляет замену Транспондера T-Pass на аналогичное. Замена устройства по гарантии возможна при соблюдении Пользователем правил по эксплуатации, установленных производителем.
- 7.5. Пользователям доступна Услуга «Расширенная гарантия». Услуга «Расширенная гарантия» оформляется в Центрах поддержки и обслуживания Эмитента. Услуга может быть оформлена как в момент приобретения Транспондера T-Pass, так и в течение всего срока гарантии, установленного производителем устройства. Услуга «Расширенная гарантия» на устройство, у которого закончился гарантийный срок службы устройства, установленный производителем, не предоставляется. Услуга «Расширенная гарантия» может быть предоставлена Эмитентом только в отношении персонализированного Транспондера T-Pass. Услуга «Расширенная гарантия» оказывается Эмитентом в рамках Договора на использование транспондера, в соответствии с Порядком предоставления услуги «Расширенная гарантия для Транспондера T-pass», размещенного на сайте Эмитента: www.avtodor-tr.ru. Срок Расширенной гарантии на каждый Транспондер T-Pass составляет 1 год. Услуга «Расширенная гарантия» предоставляется однократно и не продлевается, в том числе при замене устройства. Исчисление срока Расширенной гарантии начинается с момента окончания срока гарантии, установленной производителем Транспондера.
- 7.6. В случае истечения гарантийного срока на Транспондер T-Pass, при условии, если Пользователем не оформлялась Услуга «Расширенная гарантия», Пользователь приобретает новый Транспондер T-Pass в общем порядке, предусмотренном пунктом 3.1 настоящего Регламента.
- 7.7. В случае утраты персонализированного Транспондера T-Pass, в целях сохранения денежных средств на лицевом счету, Пользователь:
 - 7.7.1. незамедлительно сообщает о факте утраты персонализированного Транспондера T-Pass по

- телефону, или через заявку в Личном кабинете на сайте Эмитента. Блокировка персонализированного Транспондера T-Pass производится при условии идентификации Пользователя, в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом;
- 7.7.2. оставляет в Центре поддержки и обслуживания заявление об утрате персонализированного транспондера и, если это необходимо, приобретает новый Транспондер T-Pass. Приобретение нового Транспондера T-Pass осуществляется в общем порядке.
- 7.8. В случае приобретения нового Транспондера T-Pass, Транспондер прикрепляется к уже существующему у Пользователя лицевому счету (при наличии).
- 7.9. Для сохранения эксплуатационных свойств Транспондера T-Pass Пользователю необходимо следовать требованиям Инструкции по установке и эксплуатации Транспондера T-Fass, размещенной на сайте Эмитента: www.avtodor-tr.ru.
- 7.10. При использовании Транспондера T-Pass также необходимо соблюдать следующие особые условия эксплуатации:
- 7.10.1. Использовать устройство в строгом соответствии с прилагаемой к устройству инструкцией;
- 7.10.2. Закреплять устройство на лобовом стекле транспортного средства в строгом соответствии с инструкциями Эмитента и производителя устройства;
- 7.10.3. Не осуществлять проезд по дорогам Государственной компании, указанным в Договоре об организации проезда, с незакрепленным на лобовом стекле транспортного средства Транспондером T-Pass;
- 7.10.4. Не подвергать устройство механическим воздействиям и ударам, а также не допускать контакта с водой;
- 7.10.5. Транспондер не подлежит вскрытию. Несанкционированное вскрытие устройства запрещено.
- 7.10.6. Использовать не более одного устройства, закрепленного на лобовом стекле транспортного средства. Другие устройства, находящиеся в транспортном средстве во время проезда, должны перевозиться в специализированном зип-пакете.
- 7.11. Для предотвращения списаний денежных средств с лицевого счета Пользователя при его обычной транспортировке, перевозить Транспондер необходимо в специализированном зип-пакете.
- 7.12. В случае несоблюдения условий эксплуатации, предусмотренных настоящим пунктом Регламента, Пользователь самостоятельно несет в полном объеме связанную с этим ответственность и риски неблагоприятных последствий таких действий (бездействий).
- 7.13. В случае выхода из строя Транспондера T-Pass вследствие несоблюдения условий эксплуатации, указанных в п. 7.10 настоящего Регламента, Пользователь приобретает новый Транспондер T-Pass в общем порядке.

8. Приложения

- 8.1. Приложение № 1 Перечень платных участков автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», в отношении которых применяются положения настоящего Регламента;
- 8.2. Приложение № 2 Соглашение об обработке персональных данных;
- 8.3. Приложение № 3 Государственный контракт на услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения.

Приложение № 1

к Регламенту оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием Транспондера Т-pass, связанных с ним дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондера Т-pass, порядка, формам и способам оплаты проезда без использования Транспондера Т-pass

1. Перечень платных участков автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», в отношении которых применяются положения настоящего Регламента:
 - 1.1. участок км 21 - км 93 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Московская область);
 - 1.2. участок км 93 - км 211 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Московская область/Тульская область);
 - 1.3. участок км 211 - км 266 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Тульская область);
 - 1.4. участок км 266 - км 322 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Тульская область);
 - 1.5. участок км 322 - км 401 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Липецкая область);
 - 1.6. участок км 401 - км 464 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Липецкая область);
 - 1.7. участок км 492 - км 517 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
 - 1.8. участок км 517 - км 544 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
 - 1.9. участок км 544 - км 589 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
 - 1.10. участок км 589 - км 633 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
 - 1.11. участок км 633 – км 741 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
 - 1.12. участок км 741 – км 777 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);¹
 - 1.13. участок км 777 – км 804 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);²
 - 1.14. участок км 1024 - км 1091 обход г. Аксай Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Ростовская область);
 - 1.15. участок км 1 091 – 1 195,5 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Краснодарский край);
 - 1.16. участок км 1195,5 - 1319 км Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Краснодарский край);
 - 1.17. участок км 0 – км 51 дальний западный обход г. Краснодар Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Краснодарский край);
 - 1.18. участок км 58 - км 97 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва - СанктПетербург» (Московская область);
 - 1.19. участок км 97 - км 149 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва-СанктПетербург» (Московская и Тверская области);

¹ - с момента ввода участка в платную эксплуатацию

² - с момента ввода участка в платную эксплуатацию

- 1.20. участок км 208 - км 258 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва - СанктПетербург» (обход Торжка, Тверская область);
- 1.21. участок км 258 - км 334 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» (обход Вышнего Волочка, Тверская область);
- 1.22. участок км 334 - км 543 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» (Тверская и Новгородская области);
- 1.23. участок км 543 - км 646 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва-Санкт-Петербург» (в Новгородском и Чудовском районах Новгородской области, Тосненском районе Ленинградской области);
- 1.24. участок км 646 - км 684 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва-СанктПетербург» (в Тосненском районе Ленинградской области и в г. Санкт-Петербург);
- 1.25. участок км 124 - км 194 скоростной автомобильной дороги М-3 «Украина» - от Москвы через Калугу, Брянск до границы с Украиной (на Киев, Калужская область);
- 1.26. участок платной автомобильной дороги А-113 Центральная кольцевая автомобильная дорога (Московская область). Пусковой комплекс №3. М-11 «Нева» км 0+000 и М-7 «Волга» км 105+317;
- 1.27. участок платной автомобильной дороги А-113 Центральная кольцевая автомобильная дорога (Московская область). Пусковой комплекс 3-5 от М-10 «Россия» км 85 до М-11 «Нева» км 0 (84+550 - 0+000);
- 1.28. участок платной автомобильной дороги А-113 Центральная кольцевая автомобильная дорога (Московская область). Пусковой комплекс 4 от М-7 «Волга» км 105 до М-4 «Дон» км 202 (105+310 - 202+310);
- 1.29. участок платной автомобильной дороги А-113 Центральная кольцевая автомобильная дорога (Московская область). Пусковой комплекс 1 от М-4 «Дон» км 202 до ПК-5, пересечение в разных уровнях с автомобильной дорогой А-107 «Московское Малое кольцо» в районе деревни Лисинцево (202+310 - 251+980);
- 1.30. участок км 33 - км 66 Федеральной автомобильной дороги М-1 «Беларусь» от Москвы через Смоленск, до государственной границы с Белоруссией (Московская область);
- 1.31. участок км 26 (СВХ) – км 70 (ЦКАД) автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань»;
- 1.32. участок км 70 (ЦКАД) – км 92 (Орехово-Зуево) автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань»;
- 1.33. участок км 92 (Орехово-Зуево) – км 125 (Петушки) автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань»;
- 1.34. участок км 125 (Петушки) – км 183 км (Владимир) автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань»;
- 1.35. участок км 183 (Владимир) – км 208 (Гусь-Хрустальный) автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань»;
- 1.36. участок км 208 (Гусь-Хрустальный) – км 318 (Муром) автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань»;
- 1.37. участок км 318 (Муром) – км 442 (Арзамас) автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань»;
- 1.38. участок км 347 – км 454 (Нижегородская область) автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань»;*
- 1.39. участок км 454 (Нижегородская область) – км 586 (Чувашская Республика) автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань»;*
- 1.40. участок км 586 (Чувашская Республика) – км 663 (Республика Татарстан) автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань»;*
- 1.41. участок км 663 – км 729 (Республика Татарстан) автомобильной дороги М-12 «Москва – Нижний Новгород – Казань»;*
- 1.42. иные платные участки автомобильных дорог, входящие в Соглашение о межоператорском взаимодействии № ДИТИС-2016-1098 от 11.10.2016.

* с момента ввода участка в платную эксплуатацию

Приложение № 2

к Регламенту оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием Транспондера T-Pass, связанных с ним дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондера T-Pass, порядка, формам и способам оплаты проезда без использования Транспондера T-Pass

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящее соглашение об обработке персональных данных разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и является неотъемлемой частью Регламента.

Осуществляя персонификацию, под которой в рамках настоящего соглашения понимается обработка персональных данных, в том числе осуществление сбора, систематизации, хранение, обеспечение безопасности, обновление, уничтожение персональных данных на сайте <http://www.avtodor-tr.ru>, а так же в Центрах поддержки и обслуживания Эмитента, я присоединяюсь к настоящему Соглашению об обработке персональных данных и подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных - ООО «Автодор-Платные Дороги» (127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, ИНН 7710965662, ОГРН 1147746810826), далее «Эмитент». Персональные данные могут быть переданы партнерам Эмитента в целях реализации Договора об организации проезда: Государственная компания «Российские автомобильные дороги», адрес: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9.

Под персональными данными понимается информация, заполняемая Пользователем в соответствующих полях формы регистрации, к которой относится: Фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, ГРНЗ, данные основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес постоянной регистрации, иная информация о Пользователе. Указанная информация может быть получена Эмитентом в процессе регистрации Пользователя в ЕСВП, а также иным законным способом, в ходе исполнения Договора об организации проезда и договора на использование транспондера или договора купли-продажи.

Персональные данные хранятся в информационной системе персональных данных Эмитента.

Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с Соглашением об обработке персональных данных, текст Соглашения и условия обработки его персональных данных понятны.

Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в целях заключения и исполнения Договора об организации проезда и договора на использование транспондера или договора купли-продажи.

Пользователь выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений.

Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу по требованию суда, в том числе третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. Пользователь подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Пользователь вправе, на основании письменного запроса, направленного Эмитенту ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Эмитентом, требовать уточнения

персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Эмитента. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты info@avtodor-tr.ru или путем направления письменного заявления в адрес Эмитента. В случае направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Пользователя, Пользователю необходимо написать заявление о расторжении Договора об организации проезда и возврате остатка денежных средств. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения регистрация на сайте www.avtodor-tr.ru в Центре поддержки и обслуживания Эмитента не может быть осуществлена, при этом Пользователь должен прекратить регистрацию до ее завершения. Эмитент имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При оплате услуг по Договору об организации проезда может осуществляться переход на интернет-страницу партнеров Эмитента.

Приложение № 3

к Регламенту оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием Транспондера T-Pass, связанных с ним дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондера T-Pass, порядка, формам и способам оплаты проезда без использования Транспондера T-Pass

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ №_____

(идентификационный код закупки _____)

г.

« »

20 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Государственный заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Государственная компания «Российские автомобильные дороги» в лице Общества с ограниченной ответственностью «Автодор - Платные Дороги», именуемая в дальнейшем «Исполнитель» или «Государственная компания», в лице _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____ г., с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий государственный контракт (далее - Контракт) о нижеследующем.

1. Предмет Контракта

1.1. Государственная компания оказывает Государственному заказчику услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения на Платных участках, переданных в доверительное управление Государственной компании, на которых Государственной компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется сбор платы за проезд с применением Транспондеров T-Pass транспортного средства Государственного заказчика, а Государственный заказчик - своевременно оплачивает ее Государственной компании или уполномоченной ею организации (далее - Услуги).

1.2. Оказание Услуг начинается при условии предварительной инициализации Транспондера T-Pass в ЕСВП Исполнителя. Номер настоящего Контракта используется для идентификации пользователя в ЕСВП Исполнителя и программе Государственной компании.

1.3. Государственная компания оказывает Услуги в соответствии с:

- Регламентом оплаты услуг по организации проезда по Платным Участкам, переданной в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием Транспондеров T-Pass, и порядка внесения платы за проезд без использования Транспондеров T-Pass, опубликованном на официальном сайте Исполнителя www.avtodor-tr.ru. Государственная компания вправе вносить изменения в указанный регламент. Регламент с внесенными в него изменениями доводится до сведения пользователей Платным участкам путем публикации на официальном сайте Исполнителя www.avtodor-tr.ru;

- постановлением Правительства РФ от 19.01.2010 № 18 «Об утверждении Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог» с учетом всех внесенных в него изменений и дополнений.

Заключая настоящий Контракт, Государственный заказчик присоединяется к указанным в настоящем пункте документам полностью и безоговорочно.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Государственному заказчику Услуги по предоставлению права проезда по Платным Участкам в соответствии с условиями настоящего Контракта.

Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифом на услугу по предоставлению права

проезда по платным участкам для транспортных средств. Тариф на услугу по организации платного проезда утверждается Государственной компанией и доводится до сведения пользователей Платных Участков в том числе путем публикации на официальном сайте Исполнителя www.avtodor-tr.ru.

2.1.2. Предоставлять Государственному заказчику полную и точную информацию об Услугах. Общая стоимость предоставленных Услуг за календарный месяц определяется в Акте на основании данных программы Государственной компании. Исполнитель обязуется не позднее 15 числа следующего месяца обеспечить направление Государственному заказчику подписанного со своей стороны Акта.

2.1.3. Осуществлять прием и отработку обращений, жалоб и претензий уполномоченных сотрудников Государственного заказчика. Срок рассмотрения письменных претензий по вопросам, связанным с оплатой Услуг, составляет 15 календарных дней. В случае, если претензии Государственного заказчика окажутся мотивированными Исполнитель, на основании письменного заявления Государственного заказчика, возмещает причиненные убытки в размере уплаченной им суммы за не оказанные Услуги, путем зачета оспариваемой суммы в счет будущих проездов по платным участкам.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать своевременного внесения предварительной оплаты на лицевые счета Транспондеров Т-Pass.

2.3. Государственный заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно, вносить предварительную оплату на лицевой счет Транспондеров Т-Pass.

2.4. Государственный заказчик имеет право:

2.4.1. Получать информационную поддержку.

2.4.2. Требовать предоставления необходимых отчетных документов.

3. Цена Контракта и порядок расчетов

3.1. Цена настоящего Контракта составляет _____ рублей 00 копеек, включает в себя в том числе уплату налогов, таможенных пошлин, сборов, и других обязательных платежей, которые Исполнитель оплачивает в соответствии с законодательством РФ, а также все расходы, связанные с исполнением Контракта. Услуги не облагаются НДС на основании пп.4.2. п.2. ст.146 НК РФ.

3.2. Цена Контракта является твердой, определяется на весь срок исполнения контракта, и изменению не подлежит.

3.3. Оплата производится в форме предварительной оплаты, путем перечисления безналичной оплаты на реквизиты, указанные в Разделе 11 «Реквизиты и подписи сторон».

Минимальная сумма предварительной оплаты при первичном пополнении Транспондера Т-Pass определяется Исполнителем и указывается на сайте Исполнителя, но не более суммы Государственного контракта. В дальнейшем сумма предоплаты определяется Государственным заказчиком.

4. Порядок, сроки сдачи-приемки Услуг

4.1. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания актов сдачи-приемки оказанных Услуг (Приложение №1 к настоящему Контракту).

4.2. Исполнитель не позднее 15 числа следующего месяца в течение периода оказания Услуг по настоящему Контракту, направляет Государственному заказчику следующий комплект документов, подтверждающих факт оказания Услуг в отчетном месяце:

- Счёт - 1 (Один) экземпляр (оригинал);
- Акт - 2 (два) экземпляра (оригиналы), подписанные со стороны Исполнителя;

4.3. Государственный заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта подписывает Акт, либо направляет мотивированный отказ от его подписания. При непоступлении к Исполнителю в течение указанного срока мотивированного отказа от подписания Акта, дальнейшие претензии Государственного заказчика Исполнителем не рассматриваются и Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4.4. Услуги считаются оказанными Государственному заказчику в момент проезда Государственного заказчика через ПВП или РВП с использованием Транспондера Т-Pass.

4.5. Подробная информация об оказанных Услугах (дата, время, участок платной дороги, РАН-номер транспондера) будет предоставлена Исполнителем в «Личном кабинете» Государственного

заказчика с возможностью дальнейшей распечатки.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Контракту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Разрешение споров

6.1. В случае возникновения споров в связи с исполнением настоящего Контракта Стороны обязуются принять все меры по их разрешению путем переговоров.

6.2. Стороны пришли к соглашению об обязательном соблюдении претензионного порядка урегулирования споров.

Претензии принимаются в письменном виде. Срок рассмотрения претензий составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии. Претензия и ответ на нее дается в письменной форме, отправляется заказным или ценным письмом, по факсу, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получения претензии и ответа на нее, либо вручается под расписку. Претензии и ответы, переданные по факсимильной связи, считаются действительными.

6.3. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров и претензионного урегулирования, споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение обязательств по настоящему Контракту, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание запретительных актов органов государственной власти и органов местного самоуправления.

7.2. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Сторона, не исполняющая обязательств по настоящему Контракту, вследствие обстоятельств, указанных в п.7.1 настоящего Контракта, должна незамедлительно известить другую сторону о таких обстоятельствах, их влиянии на исполнение обязательств по Контракту и представить свидетельство, указанное в п. 7.2. настоящего Контракта, после чего Стороны принимают решение о целесообразности дальнейшего исполнения Контракта.

8. Срок действия Контракта

8.1. Настоящий Контракт вступает в силу и действует с момента его подписания Сторонами по « ____ » 201 ____ года, либо до достижения предельного лимита стоимости Услуг, указанного в п.3.1. Контракта.

8.2. Настоящий Контракт может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством.

8.3. Настоящий Контракт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. Прочие условия

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту оформляются путем подписания Сторонами дополнительного соглашения.

При изменении реквизитов, а также реорганизации Стороны подписывают дополнительное соглашение. До подписания соответствующего дополнительного соглашения Стороны вправе руководствоваться ранее указанными реквизитами.

9.2. Стороны обязаны в письменном виде сообщать друг другу с приложением подтверждающих документов об изменении своего наименования, местонахождения, банковских и иных реквизитов, внесении изменений в сведения об организации, в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем, в который эти изменения фактически произошли или прошли государственную регистрацию, если таковая необходима в соответствие с законодательством.

9.3. Все расчеты по настоящему Контракту производятся в валюте Российской Федерации.

10. Приложения

10.1. Следующие приложения являются неотъемлемой частью Контракта:

Приложение № 1 - Форма Акт об оказанных услугах

11. Реквизиты и подписи сторон

Государственный заказчик:

Исполнитель:

**Государственная компания «Российские
автомобильные дороги» в лице Общества с
ограниченной ответственностью «Автодор-
Платные Дороги»**

к государственному контракту № _____
от « » 201 г.АКТ № _____ от _____
по государственному контракту № _____ от _____

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Исполнителя

и представитель Заказчика

составили настоящий акт о том, что Исполнителем оказана следующая услуга:

№	Наименование	Цена, руб.	Сумма, руб.
1			
2			

Указанная услуга НДС не облагается на основании пп.4.2, ст. 140 НК РФ.

Услуга оказана надлежащим образом, в установленный срок. Общая стоимость оказанной услуги составила:

Исполнитель

Государственная компания
«Российские автомобильные дороги»

Заказчик