

Приложение № 3

**к Договору о предоставлении
права проезда и организации
дорожного движения по платным
участкам автомобильных дорог,
переданных в
доверительное управление
Государственной компании
«Автодор»**

**ПРАВИЛА
ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕЗДА И СБОРА ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ
ПО ПЛАТНЫМ УЧАСТКАМ ЦЕНТРАЛЬНОЙ
КОЛЬЦЕВОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ДОРОГИ А-113
(МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ) и М-12 «МОСКВА-НИЖНИЙ
НОВГОРОД-КАЗАНЬ»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3
1.1. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
1.2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ И КАТЕГОРИИ ТС	4
2.1. БЕЗБАРЬЕРНАЯ СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ (СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ «СВОБОДНЫЙ ПОТОК»).....	4
2.2. КАТЕГОРИИ ТС	5
3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ РУБЕЖА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ	6
3.1. КЛАССИФИКАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ	6
3.2. ФОТОФИКСАЦИЯ И ВИДЕОФИКСАЦИЯ, КЛАССИФИКАЦИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА	6
4. ПРОЦЕДУРА ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ РУБЕЖ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ	6
4.1. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ.....	6
4.2. ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ	6
4.2.1. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА ПО ТРАНСПОНДЕРУ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ.....	7
4.2.3. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА ПО ГРНЗ ТС БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОНДЕРА.....	8
4.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ОСВОБОЖДЕННЫЕ ОТ ОПЛАТЫ	8
4.4. ОСОБЫЕ СЛУЧАИ.....	8
5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	10
6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОМПАНИИ	11
7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	12

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ (далее - «Правила проезда») устанавливает требования, обязательные для исполнения Пользователями при проезде по Платным Участкам.

Настоящие Правила проезда подготовлены в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Проезд по Платным Участкам осуществляется на основании Договора об организации проезда, по которому Государственная компания оказывает Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платным Участкам, а Пользователь оплачивает их посредством внесения Платы за Проезд.

1.2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Государственная компания» - Государственная компания «Российские автомобильные дороги».

«Договор об организации проезда» - договор между Пользователем и Государственной компанией, в соответствии с которым Государственная компания обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения, а Пользователь обязуется своевременно оплачивать услуги в порядке, предусмотренном Договором.

«Категория ТС» - транспортные средства, отвечающие определенным квалификационным условиям, классификационным признакам, в отношении которой установлена Плата за Проезд в определенном размере.

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Единый Оператор» (ОГРН 1197746002651), юридическое лицо, выполняющее функции Оператора, в рамках Операторского соглашения на строительство и эксплуатацию системы взимания платы и автоматизированной системы управления дорожным движением Центральной кольцевой автомобильной дороги.

«Плата за Проезд» - установленный Государственной компанией размер платы за проезд транспортного средства по Платному Участку для соответствующей Категории ТС, дифференцируемый для различных транспортных средств в зависимости от времени суток, дня недели или месяца года.

«Платные Участки» / «Платный Участок» - совместно или по отдельности участки Центральной кольцевой автомобильной дороги А-113 (Московская область) (далее – ЦКАД) и М-12 «Москва - Нижний Новгород - Казань» (далее – М-12), эксплуатируемые на платной основе в соответствии с решениями об использовании на платной основе, принятыми Правительством Российской Федерации.

«Пользователь» - физическое или юридическое лицо, использующее платную автомобильную дорогу в качестве участника дорожного движения, заключившее Договор об организации проезда. Пользователь также выступает плательщиком (клиентом), участвующим в расчетах, в соответствии с употреблением данного термина согласно Федеральному закону от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

«Регламент» - Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием Транспондера T-pass, связанных с ними дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондера T-pass, порядка, формам и способам оплаты проезда без использования Транспондера T-pass.

«Рубеж Взимания Платы» / «РВП» - рубеж взимания платы (рамка), являющийся пунктом взимания платы, который не оборудован барьером (шлагбаумом), и элементом системы взимания платы, применяемой на ЦКАД и М-12, включающий сооружения, специальное оборудование, инженерные сети и коммуникации, расположенные на ЦКАД и М-12, и предназначенные для контроля и обеспечения сбора платы за проезд с Пользователей ЦКАД и М-12.

«Услуги» - услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платному Участку (Платным Участкам).

«Услуга «Интероперабельность»» - услуга, при подключении которой Пользователь получает возможность проезда с применением любого транспондера, эмитированного участником системы межоператорского взаимодействия (в том числе Эмитентом), по всем Платным Участкам, в отношении которых такая система применяется. Перечень таких лиц и Платных Участков приведен на интернет-сайте Государственной компании. Услуга подключается отдельно для каждого Транспондера в соответствии с условиями договора, заключенного Пользователем с лицом, осуществившим эмиссию такого Транспондера.

«Транспондер сторонних эмитентов» - бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов, эмитированное участниками системы межоператорского взаимодействия (за исключением Эмитента).

«Транспондер T-pass» - бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов по Платному Участку, выпущенное Эмитентом.

«Эмитент» - юридическое лицо, установленное пп. б) ст. 3 Договора об организации проезда.

Центр поддержки и обслуживания (ЦПиО) – обособленное подразделение Эмитента, предназначенное для обслуживания и информационной поддержки Пользователей ЦКАД и М-12.

2. СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ И КАТЕГОРИИ ТС

2.1. БЕЗБАРЬЕРНАЯ СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ (СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ «СВОБОДНЫЙ ПОТОК»)

На Платных Участках реализована безбарьерная система взимания платы (далее – безбарьерная система). Платные Участки с безбарьерной системой предусматривают способ оплаты, при котором Плата за Проезд взимается при проезде через Рубежи Взимания Платы, расположенные на протяжении Платных Участков. На Платных Участках с безбарьерной системой пункты взимания платы не оборудованы барьерами (шлагбаумами). При проезде через РВП Пользователю не требуется останавливаться и сбавлять скорость движения транспортного средства.

При безбарьерной системе размер Платы за Проезд не зависит от фактически пройденного расстояния, а въезд на Платный Участок с примыкающих дорог и выезд с Платного Участка на примыкающие дороги осуществляется с учетом пересечения Рубежа Взимания Платы.

Обязательство по оплате проезда по Платному Участку возникает в момент въезда Пользователя на Платный Участок. Фиксация факта пользования Платным Участком происходит при пересечении Пользователем Рубежа Взимания Платы.

При этом в случае пересечения Пользователем нескольких Рубежей Взимания Платы на Платном Участке, формируется маршрут (от первого пересеченного Пользователем Рубежа Взимания Платы и до последнего). Стоимость проезда по Платному Участку формируется с учетом маршрута по итогам поездки Пользователя по Платному Участку.

Размер Платы за Проезд является фиксированным и устанавливается Государственной компанией. Размер платы за проезд определяется по Категории ТС Пользователя при проезде через Рубежи Взимания Платы, расположенные на Платных Участках.

2.2. КАТЕГОРИИ ТС

На Платных Участках применяются следующие Категории ТС (с учетом примечаний ниже):

Категория транспортного средства	Тип транспортного средства	Классификационный признак	
		Габаритная высота - Н (метров)	Число осей (штук)
1	Легковые транспортные средства Транспортные средства с прицепом и без них, а также мотоциклы с прицепом (коляской) и без них	$H \leq 2$	2 и более
2	Среднегабаритные транспортные средства Грузовые и пассажирские транспортные средства с прицепом и без них	$2 < H < 2,6$	2 и более
3	Транспортные средства для перевозки грузов и автобусы Грузовые и пассажирские транспортные средства	$H \geq 2,6$	2
4	Специальные крупногабаритные транспортные средства и автобусы Грузовые и пассажирские транспортные средства	$H \geq 2,6$	3 и более

Примечания:

- Аксессуары и багаж, перевозимые на крыше и задней двери транспортных средств 1-й и 2-й категорий, в расчет габаритной высоты не включаются.
- Транспортное средство со специальными техническими устройствами типа климатической установки, закрепленными на крыше, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортное средство 1-й категории, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории.
- Транспортное средство 1-й и 2-й категорий с прицепом, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории (за исключением автобусов, эвакуаторов и других транспортных средств, перевозящих автомобили).
- Транспортное средство с имеющимися на крыше снегом и/или ледяным покровом, влияющими на расчет габаритной высоты, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортные средства 3-й и 4-й категорий с конструктивной возможностью подъема одной из задних осей для отрыва её от дорожного полотна классифицируются по количеству фактически установленных на транспортном средстве осей вне зависимости от положения оси.

- Транспортные средства, двигающиеся на жесткой сцепке, классифицируются как одно транспортное средство по классификационным признакам наивысшего транспортного средства с учётом общего количества осей.
- Транспортные средства, двигающиеся на гибкой сцепке (буксировочный трос), классифицируются как два независимых транспортных средства с отдельной оплатой.

3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ РУБЕЖА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

3.1. КЛАССИФИКАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Классификация транспортных средств необходима для определения Категории ТС и применимого размера Платы за Проезд.

Классификация основывается на количестве осей и габаритной высоте транспортного средства Пользователя.

Категория транспортного средства Пользователя и применимый размер Платы за Проезд определяется автоматически при проезде Рубежей Взимания Платы.

3.2. ФОТОФИКСАЦИЯ И ВИДЕОФИКСАЦИЯ, КЛАССИФИКАЦИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ

ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

Проезд Пользователя через Рубеж Взимания Платы фиксируется следующими фото- и видеокамерами:

- обзорная видеокамера для получения обзорной фотографии прохождения транспортного средства через РВП;
- видеокамера фиксации переднего государственного регистрационного номерного знака транспортного средства (далее – ГРНЗ ТС) Пользователя;
- видеокамера фиксации заднего ГРНЗ ТС Пользователя;
- комплекс фотофиксации и распознавания марки и модели транспортного средства;
- датчик классификации ТС с лазерными сканерами;
- видеодатчик определения количества осей ТС;
- оборудование идентификации DSRC для считывания транспондера.

4. ПРОЦЕДУРА ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ РУБЕЖ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

4.1. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ

При проезде через Рубеж Взимания Платы Пользователь должен соблюдать:

- Правила дорожного движения, включая соблюдение дистанции не менее 15 (пятнадцати) метров между своим транспортным средством и впереди идущим транспортным средством, а также соблюдение скоростного режима, предписанного дорожными знаками;
- требования государственного стандарта в отношении государственного регистрационного номерного знака транспортного средства, включая управление транспортным средством с идентифицируемым и установленным в соответствии с требованиями государственным регистрационным номерным знаком;
- настоящие Правила проезда.

4.2. ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ

Пользователь выбирает для проезда любую из свободных полос РВП.

Внесение Платы за Проезд осуществляется Пользователем следующими способами:

- списанием средств с лицевого счета транспондера в момент регистрации проезда транспортного средства Пользователя с применением Транспондера T-pass (Транспондер Эмитента) или Транспондера сторонних эмитентов (при наличии подключенной Услуги «Интероперабельность») (далее совместно – Транспондер), с учетом особенностей, предусмотренных Регламентом;

- последующей оплатой совершенного проезда без использования Транспондера по Платным Участкам в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда транспортного средства при пересечении РВП.

4.2.1. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА ПО ТРАНСПОНДЕРУ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ

Для использования Транспондера в качестве средства регистрации проезда по Платным Участкам, до внесения платы за проезд через РВП Пользователь обязан:

- осуществить внесение денежных средств по Договору об организации проезда в соответствии со способами, установленными эмитентами;
- убедиться в наличии достаточного для оплаты проезда по Платным Участкам объема денежных средств на лицевом счете Транспондера;
- установить Транспондер в соответствии с Инструкцией по установке и эксплуатации транспондера, размещенной на сайте Эмитента.

При проезде через РВП с применением Транспондера в автоматическом режиме Пользователь обязан:

- осуществить проезд без остановки перед РВП с соблюдением скоростного режима, предписанного дорожными знаками, и Правил дорожного движения;
- зафиксировать звуковые сигналы Транспондера при проезде РВП (количество звуковых сигналов сработавшего транспондера определено в Инструкции по установке и эксплуатации Транспондера), проверив тем самым работу Транспондера в момент совершения проезда.

После совершения проезда через РВП Пользователь обязан:

- проверить наличие списания денежных средств с лицевого счета Транспондера способами, установленными эмитентами;
- при наличии задолженности за проезд по лицевому счету Транспондера T-pass погасить задолженность в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда путем пополнения лицевого счета предусмотренными Эмитентом способами;
- при отсутствии списания денежных средств с лицевого счета Транспондера проверить наличие задолженности по ГРНЗ ТС и оплатить образовавшуюся задолженность в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда по ГРНЗ ТС способами, предусмотренными Регламентом.

Важно: Проезд через РВП с использованием Транспондера T-pass или Транспондера стороннего эмитента, на лицевом счете которого недостаточно денежных средств для оплаты проезда, регистрируется в соответствии с п. 4.2.2. Правил проезда.

Если у Пользователя при совершении проезда через РВП на лобовом стекле транспортного средства закреплены два и более Транспондера (в том числе Транспондеры сторонних эмитентов), то считывание оборудованием РВП осуществляется произвольным образом с любого первого сработавшего Транспондера. Для оплаты определенным Транспондером Пользователь должен упаковать иные Транспондеры в радио-непрозрачный пакет (зип-пакет).

При наличии установленного на лобовом стекле Транспондера T-pass, списание за проезд будет происходить по Транспондеру T-pass, при условии наличия на лицевом счете денежных средств достаточных для оплаты проезда.

При отсутствии Транспондера в транспортном средстве, осуществляющем проезд по Платным Участкам через РВП, регистрация проезда происходит по ГРНЗ ТС.

4.2.2. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА ПО ГРНЗ ТС БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОНДЕРА

Пользователь, не использующий Транспондер в качестве средства регистрации проезда, обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда по ГРНЗ ТС.

Для регистрации проезда по ГРНЗ ТС без использования Транспондера Пользователю необходимо:

- убедиться в правильности установки и наличии идентифицируемого ГРНЗ ТС в соответствии с требованиями государственного стандарта;
- осуществить проезд без остановки перед РВП с соблюдением скоростного режима, предписанного дорожными знаками, и Правил дорожного движения;
- оплатить образовавшуюся задолженность в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда по ГРНЗ ТС способами, предусмотренными Регламентом.

4.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ОСВОБОЖДЕННЫЕ ОТ ОПЛАТЫ

Оператор осуществляет проверку и контроль списков Пользователей, освобожденных от Платы за Проезд, предоставленных Государственной компанией.

В соответствии с законодательством РФ к Пользователям, освобожденным от Платы за Проезд, относятся:

- 1) транспорт общего пользования (за исключением такси, в том числе маршрутного такси, а также автобусов, осуществляющих перевозки в междугородном и международном сообщении);
- 2) специальные транспортные средства, оборудованные устройствами для подачи специальных световых и звуковых сигналов и используемые для осуществления деятельности пожарной охраны, милиции, медицинской скорой помощи, аварийно-спасательных служб, военной автомобильной инспекции;
- 3) транспортные средства организаций федеральной почтовой связи, осуществляющие перевозки почтовых отправлений и денежных средств, а также сопровождающих почтовые отправления и денежные средства работников таких организаций;
- 4) иные категории пользователей платными автомобильными дорогами, категории транспортных средств, определенные собственниками платных автомобильных дорог.

Государственная компания вправе принять решение о предоставлении права льготного проезда по Платному Участку отдельным категориям Пользователей платной автомобильной дорогой, а также отдельным категориям транспортных средств.

4.4. ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

а) Если Пользователь отказывается внести Плату за Проезд в установленный законодательством РФ срок в соответствии с порядком, установленным Договором об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), данный Пользователь признается нарушителем.

Оператор и Эмитент вправе воспользоваться всей необходимой информацией, хранящейся в системе взимания платы, с целью взыскания Платы за Проезд и привлечения Пользователя к ответственности, предусмотренной законодательством.

б) Оплата проезда при эвакуации транспортного средства с Платного Участка или буксировке транспортного средства по Платному Участку происходит следующим образом:

- при проезде транспортного средства через РВП Плата за Проезд происходит по общей процедуре в соответствии с данными Правилами проезда.

с) Пользователь обязан компенсировать все расходы (судебные, почтовые и т.д.), понесенные Государственной компанией/Оператором/Эмитентом и связанные с взысканием с Пользователя дебиторской задолженности оплаты проезда на ЦКАД и М-12. В случае отказа Пользователя в компенсации расходов они подлежат взысканию в судебном порядке.

д) Тарификация проезда по платному участку от М-12 до Носовихинского шоссе (в обоих направлениях), как начального/конечного участка маршрута движения по платным участкам ЦКАД, происходит при условии фиксации проезда на РВП платного участка М-7 - М-12, а также отсутствия фиксации в последующие 120 минут проезда на РВП платного участка ЦКАД – Орехово-Зуево автомобильной дороги М-12.

е) Тарификация проезда по платному участку от М-12 до Носовихинского шоссе (в обоих направлениях), как начального/конечного участка маршрута движения по платным участкам ЦКАД и М-12, происходит при условии фиксации проезда на РВП платного участка ЦКАД – Орехово-Зуево автомобильной дороги М-12, а также отсутствия фиксации в последующие 120 минут проезда на РВП платного участка М-7 - М-12.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

а) Пользователь обязан осуществлять проезд по Платному Участку в соответствии с Правилами дорожного движения, в частности, с соблюдением установленного скоростного режима и наличием распознаваемого ГРНЗ ТС.

б) Пользователь обязан въезжать на Платный Участок или выезжать с Платного Участка только в установленных для этого местах.

с) При въезде на Платный Участок Пользователь обязан оплатить оказанные Услуги.

д) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на транспортном средстве без шин.

е) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на транспортном средстве, перевозящем опасный, тяжеловесный и (или) крупногабаритный груз, без специального разрешения.

ф) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения либо под воздействием иных токсичных веществ.

г) Пользователю запрещается препятствовать нормальной работе Рубежей Взимания Платы, в том числе:

- предпринимать любые действия, нарушающие правила, установленные в Договоре об организации проезда (включая настоящие Правила проезда);

- проезжать через РВП без внесения Платы за Проезд за исключением случаев, предусмотренных действующими Правилами и законодательством Российской Федерации. Пользователь принимает на себя риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие проезда через Рубеж Взимания Платы и непогашении образовавшейся задолженности за проезд в установленный законодательством срок;

- заблокировать проезд через Рубежи Взимания Платы.

h) После совершения проезда через Рубеж Взимания Платы, Пользователь должен проверить правильность примененного размера Платы за Проезд и, в случае несогласия, обратиться к Эмитенту для подачи претензии в порядке, установленном Регламентом.

i) Если при проезде по Платному Участку транспортное средство останавливается вследствие технических неполадок, в результате дорожно-транспортного происшествия или по другим причинам, Пользователь обязан сообщить об этом Оператору любым возможным способом и соблюдать требования Правил дорожного движения.

j) Если такое транспортное средство создает опасность для транспортного потока и снижает скорость транспортного потока, Оператор вправе организовать эвакуацию такого транспортного средства с Платного Участка. В таком случае Пользователь не оплачивает

эвакуацию транспортного средства, но сохраняет ответственность за внесение Платы за проезд.

к) Пользователю запрещается причинять ущерб объектам и оборудованию Рубежей Взимания Платы. Пользователь обязан компенсировать все убытки, возникающие в результате таких действий. Ущерб, причиненный имуществу, принадлежащему Российской Федерации или иным третьим лицам, подлежит возмещению в полном объеме.

л) Если Пользователь нарушает настоящие Правила проезда, Оператор или Эмитент вправе принимать соответствующие меры для привлечения нарушителя к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

м) В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Пользователь несет единоличную ответственность за нарушение данного законодательства, а также за ущерб, причиненный третьим сторонам (включая прочих Пользователей) по его вине;

н) В случае если Пользователь осуществил проезд по Платному Участку (Платным Участкам) ЦКАД и/или М-12 и не внес плату в установленный законом срок, Государственная компания, Оператор, Эмитент вправе взыскать с Пользователя штрафную неустойку в размере 5000 (пять тысяч) рублей за каждый неоплаченный в установленном законом порядке проезд.

6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОМПАНИИ/ОПЕРАТОРА

а) Государственная компания / Оператор обеспечивает управление дорожным движением и информирование Пользователей в случае каких-либо нарушений дорожного движения.

б) Государственная компания / Оператор обязаны обеспечивать устранение нарушений (в том числе предусмотренные пп. 15 и 17 Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2022 № 995), мешающих нормальному использованию Платных Участков, в кратчайшие сроки. Оператор обязан задействовать все необходимые средства, чтобы обеспечить либо устранение нарушения, либо надлежащее информирование и ограждение.

Используя различные способы передачи информации, Оператор обязан:

- предупреждать Пользователей о любых изменениях в организации дорожного движения, закрытии полос движения для ремонта, возникновении заторов; случаях дорожно-транспортных происшествий; чрезвычайных обстоятельствах или нештатных ситуациях, возникающих на Платных Участках, неблагоприятных погодных условиях, увеличивающих риски и влияющих на безопасность дорожного движения;

- обеспечить принятие обращений Пользователей и надлежащую обработку данных обращений в порядке, установленном Договором об организации проезда.

с) Оператор обязан организовать работу службы эвакуации транспортных средств, остановившихся вследствие технических неполадок или дорожно-транспортного происшествия, на ближайшую площадку отдыха.

д) Государственная компания / Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

е) Государственная компания / Оператор не несут ответственности за ненадлежащее оказание Услуг в следующих случаях:

- Пользователь нарушает Договор об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), в том числе совершает проезд по Платному Участку без оплаты Услуги (не являясь при этом Пользователем, освобожденным от Платы за проезд);

- Пользователь нарушает Правила дорожного движения;

- Пользователь признается виновным при возникновении дорожно-транспортного происшествия;
 - неисправности транспортного средства;
 - управление транспортным средством, запрещенным Правилами дорожного движения;
 - затор на Рубежах Взимания Платы в часы-пик;
 - надлежащее исполнение Государственной компанией / Оператором своих обязательств становится невозможным из-за обстоятельств непреодолимой силы.
- ф) Государственная компания / Оператор обеспечивают размещение, в том числе посредством размещения такой информации на информационных табло, установленных в общедоступных местах на территориях пунктов взимания платы, местах въезда на Платный Участок и выезда с такого Платного Участка, для Пользователей следующей информации:
- о стоимости проезда транспортных средств по Платным Участкам автомобильной дороги;
 - о схеме Платного Участка автомобильной дороги с обозначением Рубежа Взимания Платы (если они расположены на таком Платном Участке и о маршрутах альтернативного бесплатного проезда;
 - об оказываемых услугах;
 - о порядке, формах, способах и системе их оплаты;
 - о перечне услуг, входящих в стоимость проезда транспортных средств по такому Платному Участку;
 - о порядке оказания этих услуг.
- г) Государственная компания / Оператор обеспечивает Пользователей информацией:
- о размере платы, подлежащей внесению за проезд транспортных средств, на которых Пользователи осуществили или планируют осуществить проезд Платному Участку, и сроке ее внесения, а в случае последующей оплаты или предварительного перечисления Пользователем денежных средств в качестве платы за проезд транспортного средства, на котором Пользователь осуществил или планирует осуществить проезд Платному Участку - о факте поступления денежных средств и факте их списания после проезда, а также в случае, если денежные средства были перечислены в объеме, недостаточном для оплаты проезда, о необходимости перечисления оставшейся суммы и сроке ее перечисления.

7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В целях контроля за исполнением Договора об организации проезда и урегулирования возникающих споров Государственной компанией/Оператором/Эмитентом может осуществляться фиксация (в том числе фото- и видеофиксация) фактов использования Платных Участков, включающая сбор, хранение и использование следующих данных:

- государственный регистрационный номер транспортного средства;
- фотография (видеоизображение) транспортного средства и водителя;
- видеоизображение Пользователей, записанное на объектах Государственной компании/Оператора;
- время въезда на Платный Участок, проезда по нему и выезда с него.

Въезд транспортного средства, управляемого Пользователем, на Платный Участок означает согласие Пользователя с условиями Договора об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), в том числе на осуществление Государственной компанией/Оператором/Эмитентом сбора (в том числе фото- и видеофиксацию), использования и хранения такой информации.

Указанная информация может быть получена Государственной компанией/Оператором/Эмитентом в процессе регистрации проезда Пользователя, а также иным законным способом в ходе исполнения Договора об организации проезда.

Государственная компания/Оператор/Эмитент по требованию уполномоченных органов государственной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (в том числе материалы фото- и видеофиксации), особенно если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуг по Договору об организации проезда.

При хранении и использовании Государственной компанией/Оператором/Эмитентом вышеуказанных данных Государственная компания/Оператор/Эмитент обеспечивают исключение свободного доступа к этим данным третьих лиц. По истечении установленного действующим законодательством Российской Федерации срока такие данные о Пользователях должны быть уничтожены Государственной компанией/Оператором/Эмитентом, за исключением данных, в отношении которых продолжается судебное разбирательство.