

**Правила
проезда и организации сбора платы за проезд транспортных средств
по платным участкам автомобильной дороги
«Обход г. Тольятти с мостовым переходом через р. Волгу в составе
международного транспортного маршрута «Европа – Западный
Китай»**

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящие Правила проезда и организации сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам автомобильной дороги «Обход г. Тольятти с мостовым переходом через р. Волгу в составе международного транспортного маршрута «Европа – Западный Китай» (далее - **«Правила проезда»**) устанавливают требования, обязательные для исполнения Пользователями при проезде по платным участкам.

Настоящие Правила проезда подготовлены в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Проезд по Платным Участкам осуществляется на основании Договора о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильной дороги регионального значения «Обход г. Тольятти с мостовым переходом через р. Волгу в составе международного транспортного маршрута «Европа – Западный Китай» (далее – **«Договор»**), в соответствии с которым Оператор оказывает Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платным Участкам, а Пользователь оплачивает их посредством внесения Платы за Проезд.

1.2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Автомобильная дорога» – автомобильная дорога общего пользования регионального значения «Обход г. Тольятти с мостовым переходом через р. Волгу в составе международного транспортного маршрута «Европа – Западный Китай».

«Категория ТС» - транспортные средства, отвечающие определенным квалификационным условиям, классификационным признакам, в отношении которой установлена Плата за Проезд в определенном размере.

«Концессионер» - Акционерное общество «Концессионная компания

«Обход Тольятти» (ОГРН 1217700274285, ИНН/КПП 9703037145/772901001), обладающая правами владения и пользования Автомобильной дорогой в соответствии с концессионным соглашением о создании (строительстве) и эксплуатации автомобильной дороги «Строительство обхода г. Тольятти с мостовым переходом через р. Волгу в составе международного транспортного маршрута «Европа – Западный Китай»» от 16.10.2019, заключенным между Собственником Автомобильной дороги и Концессионером.

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Автодор - Платные Дороги» (127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, ОГРН 1147746810826, ИНН/КПП 7710965662/770701001), осуществляющее эксплуатацию Автомобильной дороги в соответствии с Операторским соглашением об эксплуатации на платной основе обхода г. Тольятти с мостовым переходом через р. Волгу в составе международного транспортного маршрута «Европа – Западный Китай» от 05.09.2022, заключенным между Оператором и Концессионером.

«Плата за проезд» - установленный Концессионером размер платы за проезд транспортного средства по Платному Участку для соответствующей Категории ТС.

«Платный Участок» - участок Автомобильной дороги, эксплуатируемый на платной основе в соответствии с решением об использовании автомобильной дороги на платной основе, принятым Правительством Самарской области.

«Полоса Взимания Платы» - полоса Пункта Взимания Платы, расположенного на въезде/выезде с Платного Участка, предназначенная для внесения Пользователем Платы за проезд.

«Пользователь» - любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, заключившее Договор, и использующее Автомобильную дорогу в качестве участника дорожного движения.

«Пункт Взимания Платы» (далее - «ПВП») - элемент обустройства Платного Участка, через который осуществляется проезд Пользователей, включающий здания, сооружения, специальное оборудование, инженерные сети и коммуникации, предназначенные для контроля и обеспечения сбора Платы за проезд с Пользователей. Пункт Взимания Платы включает в себя Полосы Взимания Платы.

«Соглашение о межоператорском взаимодействии» - соглашение, заключаемое между владельцами дорог, эмитентами, осуществляющими эмиссию Транспондеров, и поставщиками услуг, оказывающими услуги по организации проезда на платных дорогах.

«Услуги» - услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платному Участку (Платным Участкам).

«Услуга «Интероперабельность» - услуга, при подключении которой Пользователь получает возможность проезда с применением любого

Транспондера, эмитированного участником системы межоператорского взаимодействия, по всем платным участкам, в отношении которых такая система применяется. Перечень таких лиц и платных участков приведен на интернет-сайте Оператора - www.avtodor-tr.ru. Услуга подключается отдельно для каждого Транспондера в соответствии с условиями договора, заключенного Пользователем с лицом, осуществившим эмиссию такого Транспондера.

«Транспондер» – бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов, с целью оплаты проезда по Платному Участку.



«Транспондер сторонних Эмитентов» - бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов, эмитированное участниками системы межоператорского взаимодействия (за исключением Оператора).



«Транспондер T-pass» - бортовое электронное средство регистрации проезда, реализуемое Оператором, предназначенное для фиксации фактов проездов и используемое для оплаты проезда по Платному Участку.

«ТС» - транспортное средство.

2. КАТЕГОРИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

2.1 На Платных Участках применяются следующие Категории ТС (с учетом примечаний ниже):

Категория ТС	Тип ТС	Классификационный признак	
		Габаритная высота – Н (метров)	Число Осей (штук)
1	 <p>Легковые транспортные средства Транспортные средства с прицепом и без них, а также мотоциклы с прицепом (коляской) и без них</p>	$H \leq 2$	2 и более
2	 <p>Среднегабаритные транспортные средства</p>	$2 < H < 2,6$	2 и более

	Грузовые и пассажирские транспортные средства с прицепом и без них		
3	 <p>Транспортные средства для перевозки грузов и автобусы Грузовые и пассажирские транспортные средства</p>	$H \geq 2,6$	2
4	 <p>Специальные крупногабаритные транспортные средства и автобусы Грузовые и пассажирские транспортные средства</p>	$H \geq 2,6$	3 и более

Примечания:

- Аксессуары и багаж, перевозимые на крыше и задней двери транспортных средств 1-й и 2-й категорий, в расчет габаритной высоты не включаются.
- Транспортное средство со специальными техническими устройствами типа климатической установки, закрепленным на крыше, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортное средство 1-й категории, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории.
- Транспортное средство 1-й и 2-й категорий с прицепом, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории (за исключением автобусов, эвакуаторов и других транспортных средств, перевозящих автомобили).
- Транспортное средство с имеющимися на крыше снегом и/или ледяным покровом, влияющими на расчет габаритной высоты, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортные средства 3-й и 4-й категорий с конструктивной возможностью подъема одной из задних осей для отрыва её от дорожного полотна классифицируются по количеству фактически установленных на транспортном средстве осей вне зависимости от положения оси.

- Транспортные средства,двигающиеся на жесткой сцепке, классифицируются как одно транспортное средство по классификационным признакам наивысшего транспортного средства с учётом общего количества осей.
- Транспортные средства,двигающиеся на гибкой сцепке (буксировочный трос), классифицируются как два независимых транспортных средства с отдельной оплатой.

3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

3.1 КЛАССИФИКАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Классификация ТС необходима для определения Категории ТС и применимого размера Платы за Проезд.

Классификация основывается на количестве осей и высоте транспортного средства Пользователя.

Категория ТС и применимый размер Платы за Проезд определяется автоматически при проезде через Полосу Взимания Платы. В случае несогласия Пользователя с автоматически определенной категорией его транспортного средства, определение Категории ТС по заявлению Пользователя может быть произведено вручную на Пункте Взимания Платы сотрудником Оператора с применением сертифицированных и поверенных измерительных инструментов.

3.2 ШЛАГБАУМЫ

Шлагбаумы устанавливаются на Полосе Взимания Платы в целях идентификации и регистрации ТС и оплаты проезда.

Въездной шлагбаум устанавливается на въезде на Полосу Взимания Платы с целью закрыть доступ на Полосу Взимания Платы, если такая полоса не работает.

Выездной шлагбаум устанавливается на выезде с Полосы Взимания Платы с целью предотвратить выезд Пользователя до внесения Платы за Проезд.

3.3 СВЕТОФОРЫ

Светофоры устанавливаются около выездного шлагбаума на Полосе Взимания Платы для информирования Пользователя о факте внесения Платы за Проезд (при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами), регистрации проезда Пользователя по Транспондеру.

Над светофором или рядом с ним может размещаться световая сигнализация (проблесковый оранжевый маяк), которая срабатывает при допущении Пользователем нарушения. Аналогичную функцию может выполнять мигающий красный свет светофора.

Когда указанные процедуры, связанные с проездом через Полосу Взимания Платы, успешно завершены, загорается зеленый свет и осуществляется поднятие выездного шлагбаума.

3.4 ФОТОФИКСАЦИЯ И ВИДЕОФИКСАЦИЯ

Проезд Пользователя через Полосы Взимания Платы фиксируется следующими фото- и видеокамерами:

- камеры контроля, наблюдения и регистрации проезда по полосам (включая регистрацию фото- и видеоизображения водителя);
- камеры фиксации переднего государственного регистрационного номерного знака транспортного средства пользователя (на Пунктах Взимания Платы, на которых такая система функционирует);
- камеры фиксации заднего государственного регистрационного номерного знака транспортного средства пользователя (на Пунктах Взимания Платы, на которых такая система функционирует).


4. ПРОЦЕДУРА ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ ПУНКТ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

4.1 ВЫБОР НУЖНОЙ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ, ТАБЛО ПЕРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

При проезде через Полосы Взимания Платы Пользователь должен соблюдать:



- Правила дорожного движения, включая (I) соблюдение дистанции не менее 15 (пятнадцати) метров между своим транспортным средством и впереди идущим транспортным средством, а также (II) соблюдение скоростного режима, предписанного дорожными знаками;
- настоящие Правила проезда;
- требования государственного стандарта в отношении государственного регистрационного номерного знака своего транспортного средства.

Пользователь выбирает одну из открытых Полос Взимания Платы в зависимости от способа внесения Платы за Проезд.

№	Графическое	Примечание
1		Знак, означающий выделенную (безостановочную) Полосу Взимания Платы для оплаты только по Транспондеру.

2		Знак, означающий – Полоса Взимания Платы открыта в смешанном режиме, в том числе для проезда Пользователей на легковых и грузовых ТС с
3		Знак, означающий автоматизированную выездную Полосу Взимания Платы, на которой Пользователь может внести Плату за Проезд наличными денежными средствами и банковской картой в режиме самообслуживания. Этот знак может быть дополнен знаком 2, когда Полоса Взимания платы используется в смешанном режиме.
4		Знак, означающий Полосы Взимания Платы, на которых производится оплата с участием кассира-контролера и возможно использование всех типов оплаты. Этот знак может быть дополнен знаком 2, когда Полоса
5		Знак, означающий Полосы Взимания Платы, на которых производится оплата без участия кассиров-контролеров с использованием аппаратов приема платежей. Этот знак может быть дополнен знаком 2, когда Полоса Взимания платы используется в смешанном режиме.
6		Знак означающий – Полосы Взимания Платы оборудованы аппаратами выдачи талонов.
7		Знак, используемый одновременно со знаком 1, означает движение по Полосе Взимания Платы с электронным взиманием платы (далее - «Полоса ЭВП») с ограничением скорости до 30 км/ч без остановки. При отсутствии такого знака Полоса Взимания Платы будет эксплуатироваться в режиме Полосы ЭВП с
8		Знак, предупреждающий об опасности, включается в случае происшествия на Полосе ЭВП.

В целях информирования Пользователей о статусе Полос Взимания Платы (открыто или закрыто) используются следующие графические обозначения, отображаемые на табло переменной информации на навесе Пункта Взимания Платы:

№	Графическо	Примечание
1		Знак, означающий - данная Полоса Взимания Платы не работает.
22		Знак, означающий - данная Полоса Взимания Платы работает.

Для проезда Пользователю следует использовать открытые Полосы Взимания Платы, отмеченные зелеными стрелками.

Если Пользователь совершил ошибку при выборе Полосы Взимания Платы, особенно в случае въезда на безостановочную Полосу ЭВП без Транспондера, Пользователю следует связаться с диспетчером Пункта Взимания Платы по переговорному устройству (при наличии).

Пользователь несет риск возникновения неблагоприятных последствий в результате неправильного выбора Полосы Взимания Платы.

В данном случае Оператор ответственности не несет.

4.2 ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ НА ВЪЕЗДНЫХ ПОЛОСАХ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

а) Въездная Полоса Взимания Платы, которая оборудована аппаратами выдачи талонов, используется Пользователем в следующем порядке:

На въездной Полосе Взимания Платы специальное устройство (аппарат) выдает талон с регистрацией следующей информации:

- пункт въезда ТС на Платный Участок (т.е. номер Пункта Взимания Платы),
- государственный регистрационный номерной знак ТС Пользователя,
- данные дата-час-минута.

Вышеуказанная информация записывается на магнитную полосу талона, а также на нем печатается (далее - Въездной талон).

Въездная Полоса Взимания Платы оснащена центральным контрольным устройством для локального управления периферийным оборудованием (шлагбаумами, сигналами светофора, ЭВП и т.д.) через систему взимания платы.

Для взимания платы устанавливаются следующие основные характеристики автомата выдачи Въездных талонов:

- Въездные талоны выдаются либо по запросу (по нажатию кнопки), либо автоматически при обнаружении присутствия ТС на въездной Полосе Взимания Платы,
- Въездные талоны выдаются на двух уровнях высоты (для легковых и грузовых ТС), на каждом уровне предусмотрено

- запасное устройство (аппарат) выдачи талонов,
- автомат выдачи Въездных талонов оснащен устройством внутренней связи с динамиком, микрофоном и кнопкой вызова, с помощью которого работник Оператора может оказать содействие Пользователю.

Получение Въездного талона на въездной Полосе Взимания Платы обязательно для Пользователей.

Въездной талон подтверждает факт въезда на Полосу Взимания Платы и необходим для выезда с Платного Участка. В случае невыдачи на Полосе Выдачи Талона Въездного Талона, Пользователю необходимо связаться с Оператором посредством кнопки «Оператор» находящейся на автомате выдачи Въездных талонов, для получения разъяснений о дальнейших действиях.

При въезде на Платный Участок, системой взимания платы предусмотрено получение 1 (одного) Въездного талона на одно ТС.

Движение ТС задним ходом после успешной регистрации Пользователя при въезде на Платный Участок при проезде через въездную Полосу Взимания Платы, что подтверждается получением Въездного талона, поднятием выездного шлагбаума и зеленым сигналом светофора, запрещено.

Контроль соответствия параметров ТС (государственный регистрационный номерной знак, Категория ТС, марка и модель ТС и т.п.), совершившего въезд на Платный Участок, осуществляется при выезде с Платного Участка на Полосах Взимания Платы.

б) Въездная Полоса Взимания Платы с электронными средствами взимания платы (далее – Полоса ЭВП), используется Пользователем в следующем порядке:

На Пунктах Взимания Платы имеется два типа Полос ЭВП:

Полоса ЭВП, требующая осуществлять остановку ТС (остановочная Полоса);

Полоса ЭВП, позволяющая осуществлять движение со скоростью до 30 км/ч без остановки ТС (безостановочная Полоса).

Для обеспечения возможности пользования Полосами ЭВП ТС Пользователя должно быть оснащено Транспондером, позволяющим осуществлять внесения Платы за Проезд. На лицевой счет Пользователя должен быть зачислен авансовый платеж в соответствии с условиями договора оказания услуг с использованием Транспондера или иным договором с эмитентом Транспондера.

Идентификация Пользователя осуществляется путем распознавания Транспондера, размещенного на лобовом стекле ТС, согласно инструкции эмитента. Если денежных средств на лицевом счете Пользователя недостаточно, шлагбаум остается в закрытом положении, чтобы не допустить неоплаченный проезд по Въездной Полосе Взимания Платы. В таком случае, чтобы въехать Пользователь обязан взять Въездной талон, а

затем при выезде с Платного Участка предъявить Въездной талон и внести оплату с помощью любого другого средства оплаты (оплата наличными средствами или банковской картой) на выездной Полосе Взимания Платы, где осуществляется оплата проезда в ручном режиме с участием кассира-контроллера.

В случае проезда ТС Въездной Полосы Взимания Платы ТС при несоблюдении дистанции (не менее 10 м.), следующего за ТС, оборудованным Транспондером, отсутствие регистрации въезда на Платный Участок на выездной Полосе Взимания Платы и в случае утери и не предъявлении Въездного талона на выездной Полосе Взимания Платы будет классифицировано как проезд Пользователя по Платному Участку по максимальному тарифу.

Движение ТС задним ходом после успешной регистрации Пользователя при въезде на Платный Участок при проезде через въездную Полосу ЭВП (выездной шлагбаум поднят, горит зеленый сигнал светофора), запрещено.

4.3 ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ НА ПОЛОСАХ С РУЧНЫМ ВЗИМАНИЕМ ПЛАТЫ

4.3.1 На Полосах Взимания Платы с ручным взиманием платы Пользователь может осуществить оплату за проезд наличными денежными средствами, с помощью банковской карты, с помощью Транспондера T-pass или Транспондера сторонних эмитентов (при подключении услуги «Интероперабельность»), с учетом особенностей, предусмотренных Правилами проезда.

4.3.2 При использовании Полосы Взимания Платы с участием кассира-контроллера Пользователь обязан:

- въехать на Полосу Взимания Платы;
- полностью остановить ТС у кабины кассира-контроллера, не доезжая до выездного шлагбаума;
- внести Плату за Проезд в соответствующем размере;
- получить от кассира-контроллера чек об оплате в качестве подтверждения внесения Платы за Проезд;
- выехать с Пункта Взимания Платы после того как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал;
- сохранить чек об оплате до выезда с Платного Участка.

При направлении Пользователем претензии, связанной с размером Платы за Проезд, обязательным условием является приложение копии чека об оплате проезда.

4.3.3 Внесение Платы за Проезд наличными денежными средствами на Полосах с Взимания Платы ручным взиманием платы.

Чтобы внести Плату за Проезд наличными денежными средствами, Пользователь передает кассиру-контролеру наличные денежные средства в количестве, достаточном для оплаты совершенной поездки.

Пользователю следует внимательно пересчитать наличные денежные средства, передаваемые кассиру-контролеру, а также сдачу, полученную от кассира-контролера до выезда с Полосы Взимания Платы.

Кассир-контролер может принять от Пользователя только те банкноты и монеты, которые являются валютой, имеющей законное обращение на территории Российской Федерации - российский рубль.

Кассир-контролер имеет право вернуть Пользователю банкноты и (или) монеты, если окажется, что на них присутствуют признаки их недействительности в соответствии с правилами Центрального банка Российской Федерации.

В случае выявления сомнительного качества банкнот/монет, полученных от Пользователя при внесении Платы за Проезд, Оператор действует в соответствии с порядком, установленным применимыми законодательными актами Российской Федерации.

В случае утери и не предъявлении Въездного талона на выездной Полосе Взимания Платы оплата осуществляется по максимальному тарифу.

4.3.4 Внесение Платы за Проезд с помощью банковской карты на Полосах с ручным взиманием платы.

Чтобы внести Плату за Проезд с помощью банковской карты на Полосах Взимания Платы с ручным взиманием платы Пользователь:

- a) подносит банковскую карту к считывателю либо, при необходимости, передает банковскую карту кассиру-контролеру на время, необходимое для того, чтобы кассир-контролер воспользовался платежным терминалом для оплаты банковскими картами и совершил транзакцию;
- b) при необходимости, вводит пин-код банковской карты на платежном терминале для оплаты банковскими картами (в соответствии с правилами банка-эмитента карты);
- c) ожидает сообщение о подтверждении произведенной оплаты от кассира-контролера;
- d) получает от кассира-контролера чек об оплате в качестве подтверждения внесения Платы за Проезд.

Оператор принимает к оплате банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, Мир.

Настоящий раздел Правил проезда распространяется на оплату проезда по Платным Участкам с применением технологий бесконтактной оплаты в случае, если оборудование, установленное на Полосах Взимания Платы, предусматривает применение данных технологий.

Оператор может временно прекратить прием к оплате банковских карт в случае технических сбоев связи с банком. В таком случае Пользователь оплачивает проезд наличными денежными средствами или с применением Транспондера.

Кассир-контролер вправе отказаться принять к оплате банковскую карту (и предложить внести Плату за Проезд наличными денежными

средствами или с помощью другой банковской карты) в одном из следующих случаев:

- срок действия банковской карты, переданной для внесения Платы за Проезд, истек либо карта еще не активирована;
- на банковской карте, переданной для внесения Платы за Проезд, имеется указание, что она может быть использована только в других регионах (отличных от региона, где расположен Платный Участок), т.е. на лицевой стороне карты имеется надпись: «Действительна только в регионе, в котором банковская карта может быть принята к оплате»;
- логотип и защитные элементы банковской карты, переданной для внесения Платы за Проезд, не соответствуют стандартам платежной системы, к которой принадлежит данная карта;
- на банковской карте, переданной для внесения Платы за Проезд, имеются признаки подделки или повреждения;
- от банка приходит уведомление об отказе;
- по другим основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации или указанным в правилах соответствующего банка-эмитента карты.

4.3.5 Проезд через выездную Полосу Взимания Платы с ручным взиманием платы с применением Транспондера.

Проезд через выездную Полосу Взимания Платы с ручным взиманием платы с применением Транспондера может происходить в автоматическом режиме, в этом случае применяются правила п. 4.5 настоящих Правил проезда, либо в ручном режиме, если считывание Транспондера в ручном режиме технически возможно и соответствует правилам Соглашения о межоператорском взаимодействии.

При проезде через Полосу Взимания Платы с ручным взиманием платы с применением Транспондера в ручном режиме, для внесения Платы за Проезд Пользователь обязан:

- передать свой Транспондер кассиру-контролеру на время, необходимое для того, чтобы кассир-контролер совершил транзакцию;
- дожидаться подтверждения транзакции после классификации ТС Пользователя кассиром-контролером;

Кассир-контролер вправе отказать Пользователю в проезде с применением Транспондера, если:

- у Пользователя на данный момент не имеется Транспондера;
- Транспондер, переданный Пользователем, не работает (данные не принимаются или не передаются между Транспондером и считывателем);
- Транспондер не подключен к системе межоператорского взаимодействия (не подключена услуга «Интероперабельность»);

- на лицевом счете Пользователя недостаточно денежных средств для оплаты проезда в полном объеме или баланс отрицательный;
- Пользователь отказывается передать Транспондер кассиру-контролеру в случаях, предусмотренных настоящими Правилами проезда.

4.4 ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ НА ПОЛОСАХ С АВТОМАТИЗИРОВАННЫМ ВЗИМАНИЕМ ПЛАТЫ

4.4.1. При использовании выездной Полосы Взимания Платы, оборудованной автоматизированным взиманием платы (далее – АПП), Пользователь обязан:

- Подъехать к выездной Полосе Взимания Платы, оборудованной АПП;
- Полностью остановить ТС у выездной Полосы Взимания Платы, оборудованной АПП, не доезжая до шлагбаума;
- Ввести Въездной талон (при наличии) в считыватель АПП;
- Внести Плату за Проезд;
- Получить сдачу и проверить сумму сдачи на месте;
- Получить чек об оплате проезда, выпущенный АПП, в качестве подтверждения внесения Платы за Проезд;
- Выехать с Пункта Взимания Платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал;
- Сохранить чек об оплате до выезда с Платного Участка и в течение необходимого периода времени при направлении претензии.

На таких Полосах Взимания Платы Пользователь может внести Плату за Проезд наличными денежными средствами, с помощью банковской карты или Транспондера (последнее при условии работы полосы в смешанном режиме). В рассматриваемом случае, при внесении оплаты по правилам, предусмотренным пунктами 4.4.2, 4.4.3, 4.4.4 Оператор не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие считывания Транспондера при совершении оплаты иным способом (картой или наличными).

В случае утери и не предъявлении Въездного талона на выездной Полосе Взимания Платы оплата осуществляется по максимальному тарифу.

4.4.2. Внесение Платы за Проезд наличными денежными средствами на полосах с АПП:

Чтобы внести оплату наличными денежными средствами, Пользователь вносит в купюроприемник и/или монетоприемник АПП наличные денежные средства в количестве, достаточном для оплаты совершенной поездки.

Пользователю следует внимательно пересчитать наличные денежные средства, вносимые в АПП, а также получаемую сдачу до выезда с Полосы Взимания Платы.

АПП принимаются от Пользователя только те банкноты и монеты, которые являются валютой, имеющей законное обращение на территории Российской Федерации. АПП оборудован детектором валют, который автоматически осуществляет проверку внесенных наличных денежных средств на присутствие признаков их недействительности в соответствии с правилами Центрального банка Российской Федерации.

В случае выявления сомнительного качества банкнот/монет, внесенных в АПП, Пользователем, такие банкноты/монеты могут быть не приняты АПП в соответствии с порядком, установленном применимыми законодательными актами Российской Федерации.

4.4.3. Внесение Платы за Проезд с помощью банковской карты на Полосах Взимания Платы с АПП

Для внесения Платы за Проезд банковской картой Пользователь:

- использует платежный терминал, установленный на Полосе с АПП, для совершения операции оплаты с банковской картой;
- в зависимости от размера Платы за Проезд и в соответствии с правилами банка-эмитента карты вводит пин-код банковской карты на платежном терминале для оплаты банковскими картами;
- ожидает сообщение о подтверждении платежа;
- получает, в дополнение к чеку об оплате, чек об оплате банковской картой.

Если фискальный чек не был напечатан, Пользователь вправе запросить у Оператора дубликат официального чека.

АПП принимает к оплате банковские карты платежных систем, предусмотренные пунктом 4.3.4 настоящих Правил проезда.

В случае технического отказа приема банковской карты, Пользователь обязан внести Плату за Проезд другими средствами оплаты.

4.4.4. Осуществление транзакции при использовании Транспондера на Полосе Взимания Платы с АПП

Для регистрации транзакции при использовании Транспондера на Полосе Взимания Платы с АПП Пользователь обязан:

- остановить свое ТС перед шлагбаумом;
- дождаться получения подтверждения того, что транзакция принята (звуковой сигнал Транспондера);
- выехать с Пункта Взимания Платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал.

При этом, если въезд на Полосу Взимания Платы был совершен по Въездному талону в случае невозможности проезда по Транспондеру (недостаток средств на лицевом счете Пользователя, неисправность Транспондера и т.д.), необходимо перед въездом в Полосу Взимания Платы с АПП убрать Транспондер в защитный металлизированный пакет и, подъехав к АПП, вставить Въездной талон в считыватель Въездных талонов,

затем достать Транспондер из защитного металлизированного пакета подъехать ближе к шлагбауму и дождаться подтверждения того, что Транзакция принята.

Плата списывается с лицевого счета Пользователя в соответствии с условиями договора оказания услуг с использованием Транспондера или иного соглашения между Пользователем и эмитентом Транспондера.

4.5 ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ НА ПОЛОСАХ С АВТОМАТИЗИРОВАННЫМ ВЗИМАНИЕМ ПЛАТЫ ПРИ ПРОЕЗДЕ ПО ТРАНСПОНДЕРУ

При выезде с Платного Участка через Полосы Взимания Платы с применением Транспондера в автоматическом режиме Пользователь обязан:

- если Пользователь использует остановочную Полосу - полностью остановить ТС перед шлагбаумом;
- если Пользователь использует безостановочную полосу - осуществить проезд на скорости не выше 30 км/ч без остановки (при условии открытия выездного шлагбаума);
- дождаться подтверждения того, что транзакция принята системой взимания платы (как правило, сопровождается звуковым сигналом Транспондера);
- после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал выехать с Полосы Взимания Платы.

Если у Пользователя при совершении проезда через Полосу Взимания Платы в ТС присутствует два и более Транспондера (в том числе Транспондеры, эмитированные различными лицами), то считывание приемной антенной производится произвольным образом с любого первого сработавшего Транспондера. Для оплаты определенным Транспондером Пользователь должен снять другой(-ие) Транспондер(ы) и убрать его (их) в защитный металлизированный пакет.

4.6 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ОСВОБОЖДЕННЫЕ ОТ ОПЛАТЫ

При выезде с Платного Участка Пользователь, освобожденный от Платы за Проезд, обязан проехать по Полосе Взимания Платы с ручным взиманием платы с убранным(и) в защитный металлизированный пакет Транспондером(-ами) без внесения Платы за Проезд.

Оператор обязан проверять и контролировать все подобные случаи бесплатного проезда по Платному Участку.

4.7 ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

а) Если Пользователь отказывается внести Плату за Проезд в соответствии с порядком, установленным Договором (включая настоящие Правила проезда), Оператор вправе блокировать ТС Пользователя на Полосе Взимания Платы с помощью шлагбаумов.

Если с учетом условий дорожного движения Оператор решает открыть шлагбаум, Пользователь считается нарушителем.

Оператор вправе воспользоваться всей необходимой информацией, предоставленной сотрудниками Оператора или системой взимания платы, с целью взыскания Платы за Проезд с такого Пользователя и привлечения его к ответственности в соответствии законодательством об административных правонарушениях.

б) Для въезда на Платный Участок Пользователь, управляющий ТС, перевозящим опасный, тяжеловесный и (или) крупногабаритный груз, обязан получить специальное разрешение.

Представитель Оператора имеет право:

- проверить, имеются ли у Пользователя вышеуказанные разрешения;
- запретить Пользователю проезд по Платному Участку в соответствии с порядком, если Пользователь не может предоставить требуемые документы.

с) Оплата проезда при эвакуации ТС с Платного Участка или буксировке ТС по Платному Участку происходит следующим образом:

- при проезде ТС через Полосу Взимания Платы Плата за Проезд осуществляется по общей процедуре;
- если эвакуация происходит без проезда через Пункт Взимания Платы (например, через служебный выезд), Плата за Проезд подлежит оплате в месте фактического выезда с Платного Участка. В этом случае регистрация проезда осуществляется в ручном режиме, и к такому проезду применяются настоящие Правила проезда.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1 Пользователь обязан:

- a) осуществлять проезд по Платному Участку в соответствии с правилами дорожного движения в Российской Федерации с соблюдением установленного скоростного режима.
- b) въезжать на Платный Участок или выезжать с Платного Участка только в установленных для этого местах.
- c) при пересечении Пункта Взимания Платы оплатить проезд по Платному Участку.

5.2 Пользователю запрещается:

- a) въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на ТС без шин.
- b) въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на ТС, перевозящем опасный, тяжеловесный и (или) крупногабаритный груз, без

- специального разрешения.
- с) въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения либо под воздействием иных токсичных веществ.
 - д) препятствовать нормальной работе Пунктов Взимания Платы, в том числе:
 - предпринимать любые действия, нарушающие правила, установленные в Договоре (включая настоящие Правила проезда);
 - проезжать через Полосу Взимания Платы без внесения Платы за Проезд за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь принимает на себя риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие проезда через Полосу Взимания Платы без оплаты проезда;
 - проезжать через Полосу Взимания Платы, пытаясь заплатить меньшую сумму, чем установленный размер Платы за Проезд;
 - блокировать проезд через Полосы Взимания Платы;
 - самостоятельно поднимать шлагбаум для проезда по Полосе Взимания Платы.
 - е) причинять ущерб объектам и оборудованию Пунктов Взимания Платы, в том числе путем наезда на шлагбаум. Пользователь обязан компенсировать все убытки, возникающие в результате таких действий. Ущерб, причиненный имуществу, принадлежащему Самарской области, Концессионеру, Оператору или иным лицам, подлежит возмещению в полном объеме.

5.3 До выезда с Полосы Взимания Платы Пользователь должен проверить правильность примененного размера Платы за Проезд, а также размер сдачи, выданной кассиром-контролером.

После выезда с Полосы Взимания Платы Пользователь не имеет оснований для подачи каких-либо претензий в отношении суммы сдачи, выданной кассиром-контролером.

5.4 Если при проезде по Платному Участку ТС останавливается вследствие технических неполадок, в результате дорожно-транспортного происшествия или по другим причинам Пользователь обязан сообщить об этом Оператору любым возможным способом и соблюдать требования Правил дорожного движения. Если такое ТС создает опасность для транспортного потока и снижает скорость транспортного потока, Оператор вправе организовать эвакуацию такого ТС с Платного Участка. В указанном случае Пользователь не оплачивает эвакуацию ТС, но сохраняет

ответственность за внесение Платы за Проезд.

5.5 Если Пользователь нарушает настоящие Правила проезда Оператор вправе принимать соответствующие меры для привлечения нарушителя к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Пользователь несет единоличную ответственность за нарушение законодательства, а также за ущерб, причиненный третьим сторонам (включая прочих Пользователей) по его вине.

В случае, если Пользователь осуществил проезд через Полосу Взимания Платы без оплаты соответствующего размера Платы за Проезд в полном объеме, Пользователь может быть привлечен к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерацией.

5.6 Если у Пользователя имеется задолженность по внесению Платы за Проезд, Оператор вправе отказать Пользователю в дальнейшем оказании Услуг по организации проезда по Платному Участку.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1 Оператор осуществляет управление дорожным движением на Платном Участке и информирует Пользователей в случае каких-либо нарушений правил дорожного движения.

6.2 Оператор обязан устранять нарушения, мешающие нормальному использованию Платных Участков, в кратчайшие сроки. Когда Оператору становится известно о таких нарушениях, он обязан задействовать все необходимые средства, чтобы обеспечить либо устранение нарушения, либо надлежащее информирование и ограждение.

6.3 Используя различные способы передачи информации, Оператор обязан:

- предупреждать Пользователей о любых изменениях в организации дорожного движения на Платных Участках, закрытии полос движения для ремонта, возникновении заторов; случаях дорожно-транспортных происшествий; чрезвычайных обстоятельствах или нештатных ситуациях, возникающих на Платных Участках, неблагоприятных погодных условиях, увеличивающих риски и влияющих на безопасность дорожного движения;
- организовать информационную поддержку Пользователей по телефону горячей линии в круглосуточном режиме;
- обеспечить принятие обращений Пользователей и надлежащую

обработку данных обращений в порядке, установленном Договором.

6.4 Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5 Оператор не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги в следующих случаях:

- Пользователь нарушает Договор (включая настоящие Правила проезда), в том числе совершает попытку проезда по Платному Участку без внесения Платы за Проезд (не являясь при этом Пользователем, освобожденным от Платы за Проезд);
- Пользователь нарушает Правила дорожного движения;
- Пользователь признается виновным при возникновении дорожно-транспортного происшествия;
- неисправности ТС;
- управления ТС, запрещенного Правилами дорожного движения;
- затора на Полосах Взимания Платы в часы пиковой нагрузки;
- надлежащее исполнение Оператором своих обязательств становится невозможным из-за обстоятельств непреодолимой силы;
- возникновения затора по причине дорожно-транспортного происшествия на Платном Участке.

7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1 В целях контроля за исполнением Договора и урегулирования возникающих споров Оператором может осуществляться регистрация (в том числе фото- и видеофиксация) фактов использования Платных Участков, включающая сбор, хранение и использование следующих данных:

- государственный регистрационный номер ТС;
- фотография (видеоизображение) ТС и водителя;
- видеоизображение Пользователей, записанное на объектах Оператора;
- время въезда на Платный Участок, проезда по нему и выезда с него.

7.2 Въезд ТС, управляемого Пользователем, на Платный Участок означает согласие Пользователя с условиями Договора (включая настоящие Правила проезда), в том числе на осуществление Оператором сбора (в том числе фото- и видеофиксацию), использования и хранения такой информации.

Указанная информация может быть получена Оператором в процессе регистрации проезда Пользователя, а также иным законным способом в ходе исполнения Договора.

7.3 Оператор по требованию уполномоченных органов государственной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (в том числе материалы фото- и видеофиксации), особенно если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуг по Договору.

7.4 При хранении и использовании Оператором вышеуказанных данных Оператор обеспечивает исключение свободного доступа к этим данным третьих лиц. По истечении установленного действующим законодательством Российской Федерации срока такие данные о Пользователях могут быть уничтожены Оператором, за исключением данных, в отношении которых продолжается судебное разбирательство.

8. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1 Оператор осуществляет прием, учет, обработку и подготовку ответов на обращения Пользователей.

8.2 Рассмотрение обращений осуществляется в срок до 30 календарных дней. Пользователь может направить обращение (жалобу, претензию) Оператору на электронную почту по адресу: info@avtodor-tr.ru или через форму обратной связи на сайте Оператора: <https://avtodor-tr.ru/?feedback=open>.

8.3 Рассмотрению подлежат обращения, содержащие:

- фамилию, имя и отчество заявителя;
- контактные данные заявителя (номер телефона для связи, адрес электронной почты);

Обращения содержащие ненормативную лексику и/или оскорбительные высказывания в адрес Оператора не рассматриваются.

8.4 Информационная поддержка Пользователей осуществляется Оператором по телефону горячей линии: *2323 в круглосуточном режиме.