

ЕСЛИ ТРАНСПОНДЕР – ТО T-PASS



Ваш транспондер не персонализирован. Все льготы использования станут доступны после регистрации устройства

Управляйте своим транспондером в мобильном приложении «Автодор»

Для оплаты проезда по сети трасс Автодор и другим платным дорогам страны

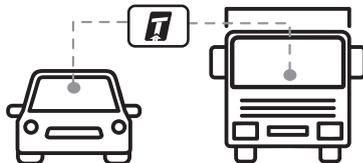
1 Зарегистрируйтесь в Личном кабинете

- В Личном кабинете на avtodor-tr.ru или в мобильном приложении «Автодор» подтвердите телефон с помощью кода из СМС, укажите e-mail, пароль и нажмите «Отправить».
- Перейдите по ссылке в полученном письме и подтвердите свой e-mail.
- Нажмите на кнопку «У меня есть транспондер» и введите номер транспондера из 19 цифр (начинается с «3086595...», расположен на боковой стороне корпуса) и номер лицевого счета (указан на стикере, прилагается к устройству). Не нашли данные? Звоните *2323.
- Нажмите «Заполните информацию о клиенте» и выберите «Тип клиента», введите номер паспорта РФ. Система присоединит все данные к лицевому счету. Для активации Личного кабинета иностранных граждан отправьте запрос на feedback@avtodor-tr.ru после создания учетной записи, приложив документ, удостоверяющий личность. Необходимо наличие телефонного номера российского оператора связи.

2 Установите транспондер

В легковых автомобилях – за зеркалом заднего вида в зоне шелкографии.

В грузовых автомобилях – в нижней части ветрового стекла, за стеклоочистителями.



3 Пополните баланс транспондера

Заранее пополните лицевой счет на сумму, не менее стоимости планируемой поездки.

В случае невозможности оплаты проезда с помощью транспондера на участках с барьерной системой взимания платы необходимо оплатить проезд наличными или банковской картой. Проезд по ЦКАД и М-12 «Восток» без транспондера необходимо оплатить в течение 5 дней после поездки по госномеру автомобиля на сайте avtodor-tr.ru или в мобильном приложении «Автодор».



Выбирайте правильную полосу

Знаки, обозначающие способы оплаты, установлены над полосами движения. Проехать с транспондером можно по любой полосе с зеленой пиктограммой



Используйте зип-пакет

При наличии нескольких транспондеров в салоне автомобиля выберите один для оплаты проезда, остальные устройства уберите в зип-пакет



Соблюдайте дистанцию

Держитесь на расстоянии не менее 15 метров до впереди идущего автомобиля, чтобы шлагбаум на Пункте взимания платы открылся именно для вас



Берегите транспондер

Транспондер не умеет плавать. Избегайте контакта устройства с водой и не пытайтесь его вскрыть



Единый контактный центр

***2323**

Подробная инструкция:
AVTODOR-TR.RU



Остались вопросы?
Подпишитесь:



Версия памятки: февраль 2025 г.

Полезные услуги



Программа лояльности

Обменивайте баллы за оплаченные с помощью транспондера километры или за проезд через Пункты и Рамки взимания платы на сети трасс Автодор на скидку до 15% для поездок

✓ Подключается в Личном кабинете на сайте avtodor-tr.ru или в приложении «Автодор»



Расширенная гарантия

Увеличьте срок основной гарантии для бесплатной замены устройства в случае возникновения технических проблем и выхода его из строя

✓ Оформляется в Центрах поддержки и обслуживания



Абонементы

Совершайте поездки по фиксированной сниженной цене. Отличный вариант для тех, кто регулярно пользуется скоростными дорогами

✓ Приобретаются в Личном кабинете на сайте avtodor-tr.ru, в приложении «Автодор» или Центрах поддержки и обслуживания



Перемещение транспондера

Объедините несколько устройств в один лицевой счет для централизованного пополнения баланса

✓ Оформляется в Центрах поддержки и обслуживания

Как пополнить лицевой счет транспондера



Сайт avtodor-tr.ru и приложение «Автодор»

Через СБП и SberPay, банковской или топливной картой



USSD-команда *390#

Для абонентов всех операторов, без установки приложений и доступа в Интернет



Безналичная оплата

По выставленному счету – для юридических лиц и ИП, в Центрах поддержки и обслуживания или в Личном кабинете



Для абонентов Т2

С помощью СМС на номер 7799: PAN-номер транспондера (19 цифр), далее пробел и сумма пополнения



Сервисы банков

Мобильные приложения, Интернет-банки или банкоматы наших партнеров



Терминалы «Элекснет»

По всей России



Центры поддержки

Приобрести транспондер и сопутствующие товары, пополнить счет, получить консультацию и дополнительные услуги



Размер комиссии необходимо уточнять в месте получения услуги. Полный перечень сервисов пополнения, адреса Центров поддержки и обслуживания и график их работы размещены на сайте avtodor-tr.ru.

Возврат транспондера, заказанного в Интернет-магазине tpass.me

- 1 Пользователь вправе отказаться от заказанного товара в любое время без объяснения причин до момента его получения.
- 2 Если заказ уже был получен, то пользователь вправе отказаться от него в течение 7 дней с даты получения при сохранении его товарного вида.
- 3 Для возврата денежных средств необходимо заполнить заявление, приложить чек об оплате заказа, копию паспорта и передать документы с транспондером в любой Центр поддержки и обслуживания. Денежные средства возвращаются в течение 10 банковских дней с даты получения заявления. Подробнее на сайте tpass.me.