

Памятка по проверке и оплате задолженности за проезд по государственному регистрационному номеру (ГРН ТС) на ПВП.

Как уточнить задолженность за проезд через пункты взимания платы (ПВП)

Чтобы получить информацию о наличии задолженности за проезд по платным автомобильным дорогам через ПВП, обслуживаемым ООО «Автодор — Платные Дороги», необходимо выполнить следующие действия:

1. Отправьте запрос через [форму обратной связи](#);
2. В форме обратной связи выберите:
 - тип обращения: «Заявка»
 - категория заявки: «Детализация поездок»
3. Укажите государственный регистрационный номер (ГРН) вашего транспортного средства (ТС).
4. В поле для комментариев **обязательно** укажите следующую фразу: «Прошу уточнить, есть ли задолженность по моему ТС за проезд через ПВП».

После отправки запроса специалисты компании рассмотрят ваше обращение и предоставят необходимую информацию о наличии или отсутствии задолженности.

Способы оплаты

Оплата возможна от физического лица/юридического лица/индивидуального предпринимателя по реквизитам ООО «Автодор-Платные Дороги» с помощью банковского перевода с расчетного счета или по QR-коду в приложении вашего банка:

Получатель: ООО «Автодор-Платные Дороги»

ИНН: 7710965662

КПП: 770701001

Банк получателя: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

р/сч: 40702 810 7 4000 0418425

кор/сч: 30101810400000000225



Как происходит оплата задолженности за проезд

Вы можете погасить задолженность одним из двух способов:

- по каждой поездке отдельно;
- полностью погасить всю задолженность по ГРН ТС.

1. Оплата задолженности по номеру поездки

Для корректного зачисления платежа **ОБЯЗАТЕЛЬНО** укажите в назначении платежа следующую информацию: «Оплата задолженности по проезду ТС с ГРН #grn# (#государственный номер ТС без пробелов, например, A111AA777), проезд № #transaction#».

Важно:

- **Неправильное назначение платежа:** если в назначении платежа отсутствуют необходимые данные (номер проезда и ГРН), ваш платеж будет отклонен, а денежные средства возвращены. Задолженность погашена не будет;
- **Сумма платежа:**
 - если сумма платежа **точно соответствует** сумме задолженности за проезд, денежные средства будут зачислены;

- если сумма платежа **превышает** фактическую сумму задолженности, разница будет автоматически возвращена;
- если сумма платежа **меньше** фактической суммы задолженности, платеж будет отклонен, а все денежные средства возвращены.
- **Повторная оплата поездки:**
 - при повторной оплате уже ранее оплаченной поездки денежные средства будут возвращены, в случае отсутствия другой имеющейся задолженности за проезд;
 - если у вас есть другая неоплаченная задолженность, ваши денежные средства будут автоматически зачислены в счет ее погашения (при наличии достаточной суммы).

2. Оплата общей суммы задолженности по ГРН

Для погашения всей имеющейся задолженности по вашему ТС в назначении платежа **ОБЯЗАТЕЛЬНО** укажите: «Оплата задолженности по проезду ТС с ГРН #grn# (#государственный номер ТС без пробелов, например, A111AA777)».

Важно:

- **Сумма платежа:** сумма должна быть **равна общей сумме** вашей задолженности;
- **Превышение суммы:** если сумма платежа превысит сумму задолженности, разница будет автоматически возвращена;
- **Недостаточная сумма:** если вы перечислите сумму, недостаточную для погашения всей задолженности, внесенные денежные средства будут распределяться в счет проездов, начиная от раннего к позднему. Если остатка средств не будет достаточно для погашения проезда, то платеж будет возвращен с соответствующим комментарием, например: «Задолженность погашена частично. За период с 01.01.2024 по 24.06.24 задолженность отсутствует. ДС Возвращены в размере 300 руб. Текущая задолженность по № поездки 1432763580, 1432763581 составляет 550 руб.»

Обращаем ваше внимание, что в случае неоплаты проездов мы будем вынуждены обратиться в суд с заявлением о взыскании стоимости всех проездов с нарушениями и наложении штрафной неустойки в размере 5000 руб., а также в органы административной юрисдикции для привлечения вас к административной ответственности в виде штрафа от 1500 до 5000 руб. (в соответствии со статьей 12.21.4 КоАП РФ).