

**Приложение № 1
к Договору о предоставлении
права проезда и организации
дорожного движения по платным
участкам автомобильных дорог,
переданных в
доверительное управление
Государственной компании
«Автодор»**

**ПРАВИЛА
ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕЗДА И СБОРА ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ
ПО ПЛАТНЫМ УЧАСТКАМ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ
М-1 «БЕЛАРУСЬ» МОСКВА - ГРАНИЦА С
РЕСПУБЛИКОЙ БЕЛОРУССИЯ, М-3 «УКРАИНА»
МОСКВА- КАЛУГА - БРЯНСК - ГРАНИЦА С УКРАИНОЙ
И М-4 «ДОН» МОСКВА -
ВОРОНЕЖ - РОСТОВ-НА-ДОНУ - КРАСНОДАР -
НОВОРОССИЙСК**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3
1.1 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	3
1.2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. СПОСОБ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ И КАТЕГОРИИ ТС	4
2.1 ОТКРЫТЫЙ СПОСОБ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ.....	4
2.2 КАТЕГОРИИ ТС	4
3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ.....	5
3.1 КЛАССИФИКАЦИЯ ТС.....	5
3.2 ШЛАГБАУМЫ.....	6
3.3 СВЕТОФОР.....	6
3.4 ФОТОФИКСАЦИЯ И ВИДЕОФИКСАЦИЯ.....	6
3.5 ДИСПЛЕЙ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД ИЛИ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДИСПЛЕЙ	6
4. ПРОЦЕДУРА ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ ПУНКТ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ .6	
4.1 ВЫБОР НУЖНОЙ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ - ТАБЛО ПЕРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	6
4.2 ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ НА ПОЛОСАХ С РУЧНЫМ ВЗИМАНИЕМ ПЛАТЫ	7
4.3 РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА С ПРИМЕНЕНИЕМ ТРАНСПОНДЕРА В АВТОМАТИЧЕСОМ РЕЖИМЕ	9
4.4 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ОСВОБОЖДЕННЫЕ ОТ ОПЛАТЫ.....	9
4.5 ОСОБЫЕ СЛУЧАИ.....	9
5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	10
6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОМПАНИИ / ОПЕРАТОРА	11
7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	12

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ (далее - «Правила проезда») устанавливает требования, обязательные для исполнения Пользователями при проезде по Платным Участкам.

Настоящие Правила проезда подготовлены в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Проезд по Платным Участкам осуществляется на основании Договора об организации проезда, по которому Государственная компания оказывает Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платным Участкам, а Пользователь оплачивает их посредством внесения Платы за Проезд.

1.2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ «Государственная компания» - Государственная компания «Российские автомобильные дороги».

«Категория ТС» - транспортные средства, отвечающие определенным квалификационным условиям, классификационным признакам, в отношении которой установлена Плата за Проезд в определенном размере.

«Оператор» - лицо, осуществляющее от имени Государственной компании организацию оказания услуг Пользователям, а также взимание Платы за Проезд.

«Плата за Проезд» - установленный Государственной компанией размер платы за проезд транспортного средства по Платному Участку для соответствующей Категории ТС, дифференцируемый для различных транспортных средств в зависимости от времени суток, дня недели или месяца года.

«Платные Участки»/«Платный Участок» - совместно или по отдельности участки автомобильных дорог общего пользования федерального значения М-1 «Беларусь Москва – граница с Республикой Белоруссия, М-3 «Украина» Москва - Калуга - Брянск - граница с Украиной и М-4 «Дон» Москва - Воронеж - Ростов-на-Дону - Краснодар - Новороссийск, эксплуатируемые на платной основе в соответствии с решениями об использовании на платной основе, принятыми Правительством Российской Федерации.

«Полоса Взимания Платы» - полоса Пункта Взимания Платы, расположенного на выезде с Платного Участка, предназначенная для внесения Пользователем Платы за Проезд.

«Пользователь» - физическое или юридическое лицо, использующее платную автомобильную дорогу в качестве участника дорожного движения, заключившее Договор об организации проезда. Пользователь также выступает плательщиком (клиентом), участвующим в расчетах, в соответствии с употреблением данного термина согласно Федеральному закону от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

«Пункт Взимания Платы»/«ПВП» - элемент обустройства платной автомобильной дороги, через который осуществляется проезд пользователей и на котором взимается плата за проезд.

«Услуги» - услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения по Платному Участку (Платным Участкам).

«Услуга «Интероперабельность»» - услуга, при подключении которой Пользователь получает возможность проезда с применением любого Транспондера, эмитированного участником системы межоператорского взаимодействия (в том числе Эмитентом), по всем Платным Участкам, в отношении которых такая система применяется. Перечень таких лиц и Платных Участков приведен на интернет-сайте Государственной компании. Услуга подключается отдельно для каждого Транспондера в соответствии с условиями договора, заключенного Пользователем с лицом, осуществившим эмиссию такого Транспондера.

«Транспондер» – бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для

фиксации фактов проездов, с целью оплаты проезда по Платному Участку.

«Транспондер сторонних эмитентов» - бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов, эмитированное участниками системы межоператорского взаимодействия (за исключением Эмитента).

«Транспондер T-pass» - бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов и используемое для оплаты проезда по Платному Участку, выпущенное Эмитентом.

«Эмитент» - имеет значение, установленное Договором о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании

2. СПОСОБ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ И КАТЕГОРИИ ТС

2.1 ОТКРЫТЫЙ СПОСОБ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

На Платных Участках реализован открытый способ взимания платы. Платные Участки с открытой системой взимания платы предусматривают способ оплаты, при котором Плата за Проезд взимается при проезде через Пункт Взимания Платы, расположенный на въезде, выезде или на протяжении Платного Участка.


При открытой системе размер Платы за Проезд не зависит от фактически пройденного расстояния, а въезд на Платный Участок с примыкающих дорог и выезд с Платного Участка на примыкающие дороги остается свободным.

Обязательство по оплате проезда по Платному Участку возникает в момент пересечения Пункта Взимания Платы. Пользователи имеют возможность бесплатно проезжать по Платным Участкам автомобильных дорог и пользоваться всеми преимуществами проезда по Платным Участкам при условии съезда и выезда на Платный Участок без пересечения Пунктов Взимания Платы.

Размер Платы за Проезд является фиксированным и устанавливается Государственной компанией. Фактически пройденное транспортным средством Пользователя по Платному Участку расстояние может не совпадать с протяженностью Платного Участка. Размер платы за проезд определяется по времени проезда Пользователя через Пункт Взимания Платы, расположенного на Платном Участке.

2.2 КАТЕГОРИИ ТС

На Платных Участках применяются следующие Категории ТС (с учетом примечаний ниже):

Категория транспортного средства	Тип транспортного средства	Классификационный признак	
		Габаритная высота - Н (метров)	Число осей (штук)
1	 <p>Легковые транспортные средства Транспортные средства с прицепом и без них, а также мотоциклы с прицепом (коляской) и без них</p>	$H \leq 2$	2 и более

2	 Среднегабаритные транспортные средства Грузовые и пассажирские транспортные средства с прицепом и без них	$2 < H < 2,6$	2 и более
3	 Транспортные средства для перевозки грузов и автобусы Грузовые и пассажирские транспортные средства	$H \geq 2,6$	2
4	 Специальные крупногабаритные транспортные средства и автобусы Грузовые и пассажирские транспортные средства	$H \geq 2,6$	3 и более

Примечания:

- Аксессуары и багаж, перевозимые на крыше и задней двери транспортных средств 1-й и 2-й категорий, в расчет габаритной высоты не включаются.
- Транспортное средство со специальными техническими устройствами типа климатической установки, закрепленным на крыше, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортное средство 1-й категории, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории.
- Транспортное средство 1 -й и 2-й категорий с прицепом, высота которого, с учетом перевозимого груза, превышает 2,6 метра, классифицируется по 2-й категории (за исключением автобусов, эвакуаторов и других транспортных средств, перевозящих автомобили).
- Транспортное средство с имеющимися на крыше снегом и/или ледяным покровом, влияющими на расчет габаритной высоты, классифицируется по наивысшей точке.
- Транспортные средства 3-й и 4-й категорий с конструктивной возможностью подъема одной из задних осей для отрыва её от дорожного полотна классифицируются по количеству фактически установленных на транспортном средстве осей вне зависимости от положения оси.
- Транспортные средства, двигающиеся на жесткой сцепке, классифицируются как одно транспортное средство по классификационным признакам наивысшего транспортного средства с учётом общего количества осей.
- Транспортные средства, двигающиеся на гибкой сцепке (буксировочный трос), классифицируются как два независимых транспортных средства с отдельной оплатой.

3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

3.1 КЛАССИФИКАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Классификация транспортных средств необходима для определения Категории ТС и применимого размера Платы за Проезд.

Классификация основывается на количестве осей и высоте транспортного средства Пользователя.

Категория транспортного средства Пользователя и применимый размер Платы за Проезд определяется автоматически при проезде через Полосу Взимания Платы. В случае несогласия Пользователя с автоматически определенной категорией его транспортного

средства, определение Категории ТС по заявлению Пользователя может быть произведено вручную на Пункте Взимания платы сотрудником Оператора с применением сертифицированных и поверенных измерительных инструментов.

а) Въездной шлагбаум на Полосе Взимания Платы

Въездной шлагбаум устанавливается на въезде на Полосу Взимания Платы с целью закрыть доступ на Полосу Взимания Платы, если такая полоса не работает.

б) Выездной шлагбаум на Полосе Взимания Платы

Выездной шлагбаум устанавливается на выезде с Полосы Взимания Платы с целью предотвратить выезд Пользователя до внесения Платы за Проезд.

3.3 СВЕТОФОР

Светофоры устанавливаются около выездного шлагбаума на Полосе Взимания Платы для информирования Пользователя о факте внесения Платы за Проезд (при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами), регистрации проезда Пользователя по Транспондеру.

Над светофором или рядом с ним может размещаться световая сигнализация (проблесковый оранжевый маяк), которая срабатывает при допущении Пользователем нарушения. Аналогичную функцию может выполнять мигающий красный свет светофора.

Когда указанные процедуры, связанные с проездом через Полосу Взимания Платы, успешно завершены, загорается зеленый свет и осуществляется поднятие выездного шлагбаума.

3.4 ФОТОФИКСАЦИЯ И ВИДЕОФИКСАЦИЯ

Проезд Пользователя через Полосы Взимания Платы фиксируется следующими фото- и видеокамерами:

- камеры контроля, наблюдения и регистрации проезда по полосам (включая регистрацию фото и видео изображения водителя);
- камеры фиксации переднего государственного регистрационного номерного знака транспортного средства пользователя (на Пунктах Взимания Платы, на которых такая система функционирует);
- камеры фиксации заднего государственного регистрационного номерного знака транспортного средства пользователя (на Пунктах Взимания Платы, на которых такая система функционирует).

3.5 ДИСПЛЕЙ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ПРОЕЗД ИЛИ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДИСПЛЕЙ

На дисплеях Полосы Взимания Платы (размещенных на разных уровнях для грузовых транспортных средств и легковых транспортных средств) в ходе оплаты Пользователю демонстрируется информация о размере Платы за Проезд и Категории ТС.

4. ПРОЦЕДУРА ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ ПУНКТ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ



4.1 ВЫБОР НУЖНОЙ ПОЛОСЫ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ- ТАБЛО ПЕРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

При проезде через Полосы Взимания Платы Пользователь должен соблюдать:

- Правила дорожного движения, включая (i) соблюдение дистанции не менее 15 (пятнадцати) метров между своим транспортным средством и впереди идущим транспортным средством, а также (ii) соблюдение скоростного режима, предписанного дорожными знаками;
- настоящие Правила проезда;
- требования государственного стандарта в отношении государственного регистрационного номерного знака своего транспортного средства.

Пользователь выбирает одну из открытых Полос Взимания Платы в зависимости от способа внесения Платы за Проезд. В целях информирования Пользователей о статусе Полос Взимания Платы (открыто или закрыто) используются следующие графические

обозначения, отображаемые на табло переменной информации на навесе Пункта Взимания Платы:

№	Графическое обозначение	Примечание
		Знак в виде красного креста означает «Полоса закрыта»: данная Полоса Взимания Платы не работает.
		Знак в виде зеленой стрелки означает «Полоса открыта»: данная Полоса Взимания Платы работает.

Для проезда Пользователю следует использовать открытые Полосы Взимания Платы, отмеченные зелеными стрелками.

Если Пользователь совершил ошибку при выборе Полосы Взимания Платы, особенно в случае въезда на безостановочную полосу без Транспондера, Пользователю следует связаться с диспетчером Пункта Взимания Платы по переговорному устройству (при наличии).

Пользователь несет риск возникновения неблагоприятных последствий в результате неправильного выбора Полосы Взимания Платы. В данном случае Государственная компания и (или) Оператор ответственности не несут.

4.2 ВЗИМАНИЕ ПЛАТЫ НА ПОЛОСАХ С РУЧНЫМ ВЗИМАНИЕМ ПЛАТЫ

На Полосах Взимания Платы с ручным взиманием платы Пользователь может внести Плату за Проезд наличными денежными средствами, с помощью банковской карты, Транспондера T-pass, или Транспондера сторонних эмитентов (при подключении услуги «Интероперабельность»), с учетом особенностей, предусмотренных Регламентом оплаты услуг по организации проезда.

При использовании Полосы Взимания Платы с участием кассира-контролера Пользователь обязан:

- въехать на Полосу Взимания Платы;
- полностью остановить транспортное средство у кабины кассира-контролера Полосы Взимания Платы, не доезжая до выездного шлагбаума;
- внести Плату за Проезд в соответствующем размере;
- получить от кассира-контролера чек об оплате в качестве подтверждения внесения Платы за Проезд;
- выехать с Пункта Взимания Платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал;
- сохранить чек об оплате до выезда с Платного Участка.
- Во избежание двойной оплаты предъявить чек на следующем по ходу движения

Пункте Взимания Платы в следующих случаях:

- при въезде на автомобильную дорогу М-4 «Дон» через Пункт Взимания Платы км 355 по направлению «в Москву», полученный на данных Пунктах Взимания Платы чек предъявляется на Пункте Взимания Платы км 339 во избежание двойной оплаты;

- при проезде через Пункт Взимания Платы км 416 при движении по направлению «из Москвы» чек, полученный на указанном Пункте Взимания Платы, может быть однократно предъявлен на Пункте Взимания Платы км 460 при движении по направлению «из Москвы» или км 416 при движении по направлению «в Москву» не позднее 12 (двенадцати) часов до времени выезда с платного участка км 414 – км 464;

- при проезде через Пункт Взимания Платы км 460 при движении по направлению «в Москву», чек, полученный на указанном Пункте Взимания Платы, может быть однократно предъявлен на Пункте Взимания Платы км 416 при движении по направлению «в Москву» или км 460 при движении по направлению «из Москвы» не позднее 12 (двенадцати) часов до времени выезда с платного участка км 414 – км 464;

○ при проезде через Пункты Взимания Платы км 636 /км 672 чек, полученный на указанных Пунктах Взимания Платы, может быть предъявлен на Пунктах Взимания Платы км 636 / км 672 не позднее 120 минут с момента проезда Пункты Взимания Платы км 636 /км 672 чек

При направлении претензии, связанной с размером Платы за Проезд, обязательно приложение копии чека об оплате проезда.

4.2.1 Внесение Платы за Проезд наличными средствами на полосах с ручным взиманием платы
Чтобы внести Плату за Проезд наличными денежными средствами, Пользователь передает кассиру- контролеру наличные денежные средства в количестве, достаточном для оплаты совершенной поездки.

Пользователю следует внимательно пересчитать денежные средства, передаваемые кассиру- контролеру, а также сдачу, получаемую от кассира-контролера, до выезда с Полосы Взимания Платы.

Кассир-контролер может принять от Пользователя только те банкноты и монеты, которые являются валютой, имеющей законное обращение на территории Российской Федерации - российский рубль.

Кассир-контролер имеет право вернуть Пользователю банкноты и (или) монеты, если окажется, что на них присутствуют признаки их недействительности в соответствии с правилами Центрального банка Российской Федерации.

В случае выявления сомнительного качества банкнот/монет, полученных от Пользователя при внесении Платы за Проезд, Оператор действует в соответствии с порядком, установленным применимыми законодательными актами Российской Федерации.

4.2.2 Внесение Платы за Проезд с помощью банковской карты на полосах с ручным взиманием платы

Чтобы внести Плату за Проезд с помощью банковской карты, Пользователь:

- передает банковскую карту кассиру-контролеру на время, необходимое для того, чтобы кассир- контролер воспользовался платежным терминалом для оплаты банковскими картами и совершил транзакцию;
- вводит пин-код карты на платежном терминале для оплаты банковскими картами (в соответствии с правилами эмитента карты (при необходимости));
- ожидает сообщение о подтверждении платежа;
- получает, в дополнение к чеку об оплате, чек об оплате банковской картой.

Оператор принимает к оплате банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, Мир. Также настоящий раздел Правил проезда распространяется на оплату проезда с применением технологий Visa PayWave, Mastercard PayPass и совместимыми с ними платёжными системами (Apple Pay, SAMSUNG PAY, Google Pay и прочие) в тех случаях, когда оборудование, установленное на Полосах Взимания Платы, предусматривает применение данных технологий.

Оператор может временно прекратить прием к оплате банковских карт в случае технических сбоев связи с банком. В таком случае Пользователь оплачивает проезд наличными денежными средствами или с помощью Транспондера.

Кассир-контролер вправе отказаться принять к оплате банковскую карту (и предложить внести Плату за Проезд наличными денежными средствами или с помощью другой банковской карты) в одном из следующих случаев:

- срок действия банковской карты, переданной для внесения Платы за Проезд, истек либо карта еще не активирована;
- на задней стороне банковской карты, переданной для внесения Платы за Проезд, отсутствует подпись владельца;
- на банковской карте, переданной для внесения Платы за Проезд, имеется указание, что она может быть использована только в других регионах (отличных от региона, где расположен Платный Участок), т.е. на лицевой стороне карты имеется надпись: «Действительна только в регионе, в котором банковская карта может быть принята к оплате»;

- логотип и защитные элементы банковской карты, переданной для внесения Платы за Проезд, не соответствуют стандартам платежной системы, к которой принадлежит данная карта;
- на банковской карте, переданной для внесения Платы за Проезд, имеются признаки подделки или повреждения;
- от банка приходит уведомление об отказе;
- по другим основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации или указанным в правилах соответствующего банка-эмитента.

4.2.3 Проезд через Полосу Взимания Платы с ручным взиманием платы с применением Транспондера

Проезд через Полосу Взимания Платы с ручным взиманием платы с применением Транспондера может происходить в автоматическом режиме, в этом случае применяются правила п. 4.4 настоящих Правил, либо в ручном режиме.

При проезде через Полосу Взимания Платы с ручным взиманием платы с применением Транспондера в ручном режиме для внесения Платы за Проезд Пользователь обязан:

- передать свой Транспондер кассиру-контролеру на время, необходимое для того, чтобы кассир- контролер совершил транзакцию;
- дождаться подтверждения транзакции после классификации транспортного средства Пользователя кассиром-контролером.

Кассир-контролер вправе отказать Пользователю в проезде по Транспондеру, если:

- у Пользователя на данный момент не имеется Транспондера;
- Транспондер, переданный Пользователем, не работает (данные не принимаются или не передаются между Транспондером и считывателем);
- Транспондер не подключен к системе межоператорского взаимодействия (не подключена услуга «Интероперабельность»);
- на лицевом счете Пользователя недостаточно средств для оплаты проезда в полном объеме или баланс отрицательный;
- Пользователь отказывается передать Транспондер кассиру-контролеру в случаях, предусмотренных настоящими Правилами проезда.

4.3 РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА ПО ТРАНСПОНДЕРУ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ

При выезде с Платного участка через Полосы Взимания Платы с применением Транспондера в автоматическом режиме Пользователь обязан соблюдать следующие требования.

4.3.1. при использовании остановочной полосы:

- полностью остановить транспортное средство перед шлагбаумом;
- дождаться подтверждения того, что транспондер принят системой взимания платы (как правило, сопровождается звуковым сигналом Транспондера);
- выехать с Пункта Взимания Платы после того, как шлагбаум поднимется, а на светофоре загорится зеленый сигнал.

4.3.2. При использовании безостановочной полосы осуществить проезд на скорости не выше 30 (тридцати) км/ч без остановки при условии:

- подтверждения того, что транспондер принят системой взимания платы (как правило, сопровождается звуковым сигналом Транспондера);
- открытия выездного шлагбаума и загорания разрешающего зеленого сигнала светофора для проезда транспортного средства Пользователя.

В случае несоблюдения Пользователем, установленного порядка проезда через Полосы Взимания Платы риск наступления неблагоприятных последствий лежит на Пользователе.

Если у Пользователя при совершении проезда через Полосу Взимания Платы на лобовом стекле транспортного средства закреплены два и более Транспондера (в том числе Транспондеры, эмитированные различными лицами), то считывание приемной антенной производится произвольным образом с любого первого сработавшего Транспондера. Для

оплаты определенным Транспондером Пользователь должен снять другой(-ие) Транспондер(ы) и убрать его (их) в радио-непрозрачный пакет.

4.4 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ОСВОБОЖДЕННЫЕ ОТ ОПЛАТЫ

При выезде с Платного Участка Пользователь, освобожденный от Платы за Проезд, обязан проехать по Полосе Взимания Платы с ручным взиманием платы без внесения Платы за Проезд.

Оператор обязан проверять и контролировать все подобные случаи бесплатного проезда по Платному Участку.

4.5 ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

а) Если Пользователь отказывается внести Плату за Проезд в соответствии с порядком, установленным Договором об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), Оператор вправе заблокировать транспортное средство Пользователя на Полосе Взимания Платы с помощью шлагбаумов.

Если с учетом условий дорожного движения Оператор решает открыть шлагбаум, Пользователь считается нарушителем.

Оператор вправе воспользоваться всей необходимой информацией, предоставленной сотрудниками Оператора или системой взимания платы, с целью взыскания Платы за Проезд и наложения штрафа на такого Пользователя.

б) Для въезда на Платный Участок Пользователь, управляющий транспортным средством, перевозящим опасный, тяжеловесный и (или) крупногабаритный груз, обязан получить специальное разрешение.

Представитель Оператора имеет право:

- проверить, имеются ли у Пользователя вышеуказанные разрешения;
- запретить Пользователю проезд по Платному Участку в соответствии с порядком, если Пользователь не может предоставить требуемые документы.

в) Оплата проезда при перемещении транспортного средства с Платного Участка или буксировке транспортного средства по Платному Участку происходит следующим образом:

- при проезде транспортного средства через Полосу Взимания Платы Плата за Проезд происходит по общей процедуре;
- если перемещение происходит без проезда через Пункт Взимания Платы (например, через служебный выезд), Плата за Проезд подлежит оплате в месте фактического выезда с Платного Участка. В этом случае регистрация проезда осуществляется в ручном режиме, и к такому проезду применяются настоящие Правила проезда.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

а) Пользователь обязан осуществлять проезд по Платному Участку в соответствии с Правилами дорожного движения, в частности, с соблюдением установленного скоростного режима.

б) Пользователь обязан въезжать на Платный Участок или выезжать с Платного Участка только в установленных для этого местах.

в) При пересечении Пункта Взимания Платы Пользователь обязан оплатить Услуги, оказанные Оператором, в частности, проезд по Платному Участку.

г) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на транспортном средстве без шин.

д) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка на транспортном средстве, перевозящем опасный, тяжеловесный и (или) крупногабаритный груз, без специального разрешения.

е) Пользователю запрещается въезжать на Платный Участок, передвигаться по Платному Участку и выезжать с Платного Участка в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения либо под воздействием иных токсичных веществ.

g) Пользователю запрещается препятствовать нормальной работе Пунктов Взимания Платы, в том числе:

- предпринимать любые действия, нарушающие правила, установленные в Договоре об организации проезда (включая настоящие Правила проезда);
- проезжать через Полосу Взимания Платы без внесения Платы за Проезд за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь принимает на себя риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие проезда через Пункт Взимания Платы без оплаты проезда;
- проезжать через Полосу Взимания Платы, пытаясь заплатить меньшую сумму, чем установленный размер Платы за Проезд;
- блокировать проезд через Полосы Взимания Платы;
- самостоятельно поднимать шлагбаум для проезда по Полосе Взимания Платы.
- перемещаться пешком по территории Пунктов Взимания Платы вне установленных пешеходных переходов, а также входить и пересекать зону (створ) закрытия стрелы шлагбаума.

h) Выезжая с Полосы Взимания Платы, Пользователь должен проверить правильность примененного размера Платы за Проезд, а также размер сдачи, выданной кассиром-контролером. После выезда с Полосы Взимания Платы Пользователь не имеет оснований для подачи каких-либо претензий в отношении суммы сдачи, выданной кассиром-контролером.

i) Если при проезде по Платному Участку транспортное средство останавливается вследствие технических неполадок, в результате дорожно-транспортного происшествия или по другим причинам, Пользователь обязан сообщить об этом Оператору любым возможным способом и соблюдать требования Правил дорожного движения.

j) Если такое транспортное средство создает опасность для транспортного потока и снижает скорость транспортного потока, Оператор вправе организовать перемещение такого транспортного средства до ближайшего безопасного места. В таком случае Пользователь не оплачивает перемещение транспортного средства, но сохраняет ответственность за внесение Платы за Проезд.

к) Пользователю запрещается причинять ущерб объектам и оборудованию Пунктов Взимания Платы, в том числе путем наезда на шлагбаум. Пользователь обязан компенсировать все убытки, возникающие в результате таких действий. Ущерб, причиненный имуществу, принадлежащему Российской Федерации или иным третьим лицам, подлежит возмещению в полном объеме.

l) Если Пользователь нарушает настоящие Правила проезда, Оператор вправе принимать соответствующие меры для привлечения нарушителя к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

m) Если у Пользователя имеется задолженность по внесению Платы за Проезд Оператор вправе отказать Пользователю в дальнейшем оказании Услуг.

n) В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Пользователь несет единоличную ответственность за нарушение данного законодательства, а также за ущерб, причиненный третьим сторонам (включая прочих Пользователей) по его вине.

o) В случае, если Пользователь осуществил проезд через Полосу Взимания Платы без оплаты соответствующего размера Платы за Проезд в полном объеме, Государственная Компания, либо Эмитент, либо Оператор вправе взыскать с Пользователя штрафную неустойку в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОМПАНИИ / ОПЕРАТОРА

a) Государственная компания/Оператор осуществляет управление дорожным движением и информирует Пользователей в случае каких-либо нарушений дорожного движения.

b) Государственная компания/Оператор обязан(-а) устранять нарушения, мешающие нормальному использованию Платных Участков, в кратчайшие сроки. Когда Государственной компании/Оператору становится известно о таких нарушениях, он(-а) обязан(-а) задействовать все необходимые средства, чтобы обеспечить либо устранение

нарушения, либо надлежащее информирование и ограждение.

Используя различные способы передачи информации, Государственная компания/Оператор обязан(-а):

- предупреждать Пользователей о любых изменениях в организации дорожного движения, закрытии полос движения для ремонта, возникновении заторов; случаях дорожно-транспортных происшествий; чрезвычайных обстоятельствах или нештатных ситуациях, возникающих на Платных Участках, неблагоприятных погодных условиях, увеличивающих риски и влияющих на безопасность дорожного движения;
 - обеспечить принятие обращений Пользователей и надлежащую обработку данных обращений в порядке, установленном Договором об организации проезда.
- е) Государственная компания/Оператор осуществляет перемещение транспортного средства, которое прекратило движение из-за его технической неисправности, в том числе в результате дорожно-транспортного происшествия, и которое создает опасность для движения других транспортных средств до ближайшего безопасного места.
- д) Государственная компания/Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- е) Государственная компания/Оператор не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг в следующих случаях:
- Пользователь нарушает Договор об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), в том числе совершает попытку проезда по Платному Участку без оплаты Услуги (не являясь при этом Пользователем, освобожденным от Платы за Проезд);
 - Пользователь нарушает Правила дорожного движения;
 - Пользователь признается виновным при возникновении дорожно-транспортного происшествия;
 - неисправность транспортного средства;
 - управление транспортным средством, запрещенным Правилами дорожного движения;
 - затор на Полосах Взимания Платы в часы-пик;
 - надлежащее исполнение Государственной компанией/Оператором своих обязательств становится невозможным из-за обстоятельств непреодолимой силы.

7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В целях контроля за исполнением Договора об организации проезда и урегулирования возникающих споров Оператором может осуществляться регистрация (в том числе фото- и видеофиксация) фактов использования Платных Участков, включающая сбор, хранение и использование следующих данных:

- государственный регистрационный номер транспортного средства;
- фотография (видеоизображение) транспортного средства и водителя;
- видеоизображение Пользователей, записанное на объектах Оператора;
- время въезда на Платный Участок, проезда по нему и выезда с него.

Въезд транспортного средства, управляемого Пользователем, на Платный Участок означает согласие Пользователя с условиями Договора об организации проезда (включая настоящие Правила проезда), в том числе на осуществление Оператором сбора (в том числе фото- и видеофиксацию), использования и хранения такой информации.

Указанная информация может быть получена Оператором в процессе регистрации проезда Пользователя, а также иным законным способом в ходе исполнения Договора об организации проезда.

Оператор по требованию уполномоченных органов государственной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (в том числе материалы фото- и видеофиксации),

особенно если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуг по Договору об организации проезда.

При хранении и использовании Оператором вышеуказанных данных Оператор обеспечивает исключение свободного доступа к этим данным третьих лиц. По истечении установленного действующим законодательством Российской Федерации срока такие данные о Пользователях должны быть уничтожены Оператором, за исключением данных, в отношении которых продолжается судебное разбирательство.