

# ЕСЛИ ТРАНСПОНДЕР – ТО T-PASS



Ваш транспондер не персонализирован. Все льготы использования станут доступны после регистрации устройства

Для оплаты проезда по сети трасс Автодор и другим платным дорогам страны

**Управляйте своим транспондером в мобильном приложении «Автодор»**

## 1 Зарегистрируйтесь в Личном кабинете

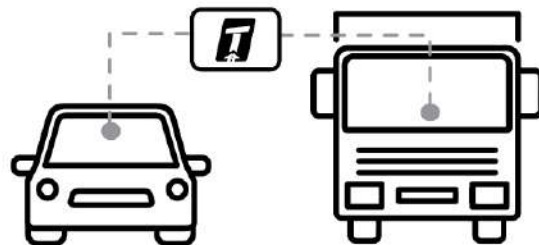
- В Личном кабинете на [avtodor-tr.ru](http://avtodor-tr.ru) или в мобильном приложении «Автодор» подтвердите телефон с помощью кода из СМС, укажите e-mail, пароль и нажмите «Отправить».
- Перейдите по ссылке в полученном письме и подтвердите свой e-mail.
- Нажмите на кнопку «У меня есть транспондер» и введите номер транспондера из 19 цифр (начинается с «3086595...», расположен на корпусе устройства) и номер лицевого счета (указан на стикере). Не нашли данные? Звоните \*2323.
- Нажмите «Заполните информацию о клиенте» и выберите «Тип клиента», введите номер паспорта РФ. Система присоединит все данные к личному счету.

Для активации Личного кабинета иностранных граждан отправьте запрос на [feedback@avtodor-tr.ru](mailto:feedback@avtodor-tr.ru) после создания учетной записи, приложив документ, удостоверяющий личность. Необходимо наличие телефонного номера российского оператора связи.

## 2 Установите транспондер

**В легковых автомобилях** – за зеркалом заднего вида в зоне шелкографии.

**В грузовых автомобилях** – в нижней части ветрового стекла, за стеклоочистителями.



## 3 Пополните баланс транспондера

Заранее пополните лицевой счет на сумму, не менее стоимости планируемой поездки.



В случае невозможности оплаты проезда с помощью транспондера на участках с барьерной системой взимания платы необходимо оплатить проезд наличными или банковской картой. Проезд по ЦКАД, М-12 «Восток», А-289, подъезд к аэропорту Пулково без транспондера необходимо оплатить в течение 5 дней после поездки по госномеру автомобиля на сайте [avtodor-tr.ru](http://avtodor-tr.ru) или в мобильном приложении «Автодор».



### Выбирайте правильную полосу

Знаки, обозначающие способы оплаты, установлены над полосами движения. Проехать с транспондером можно по любой полосе с зеленой пиктограммой



### Используйте зип-пакет

При наличии нескольких транспондеров в салоне автомобиля выберите один для оплаты проезда, остальные устройства уберите в зип-пакет



### Соблюдайте дистанцию

Держитесь на расстоянии не менее 15 метров до впереди идущего автомобиля, чтобы шлагбаум на Пункте взимания платы открылся именно для вас



### Берегите транспондер

Транспондер не умеет плавать. Избегайте контакта устройства с водой и не пытайтесь его вскрыть



Единый контактный центр

**\*2323**

Подробная инструкция:  
**AVTODOR-TR.RU**



Остались вопросы?  
Подпишитесь:



Версия памятки: февраль 2025 г.

## Полезные услуги



### Программа лояльности

Обменивайте баллы за оплаченные с помощью транспондера километры или за проезд через Пункты и Рамки взимания платы на сети трасс Автодор на скидку до 15% для поездок

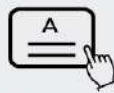
- ✓ Подключается в Личном кабинете на сайте [avtodor-tr.ru](http://avtodor-tr.ru) или в приложении «Автодор»



### Расширенная гарантия

Увеличьте срок основной гарантии для бесплатной замены устройства в случае возникновения технических проблем и выхода его из строя

- ✓ Оформляется при покупке транспондера на [tpass.me](http://tpass.me) и в Центрах поддержки и обслуживания



### Абонементы

Совершайте поездки по фиксированной сниженной цене. Отличный вариант для тех, кто регулярно пользуется скоростными дорогами

- ✓ Приобретаются в Личном кабинете на сайте [avtodor-tr.ru](http://avtodor-tr.ru), в приложении «Автодор» или Центрах поддержки и обслуживания

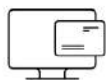


### Перемещение транспондера

Объедините несколько устройств в один лицевой счет для централизованного пополнения баланса

- ✓ Оформляется в Центрах поддержки и обслуживания

## Как пополнить лицевой счет транспондера



### Сайт [avtodor-tr.ru](http://avtodor-tr.ru) и приложение «Автодор»

Через СБП и SberPay, банковской или топливной картой



### USSD-команда \*390#

Для абонентов всех операторов, без установки приложений и доступа в Интернет



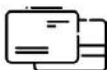
### Безналичная оплата

По выставленному счету – для юридических лиц и ИП, в Центрах поддержки и обслуживания или в Личном кабинете



### Автопополнение

С помощью автоплатежа, задав в Личном кабинете сумму пополнения при достижении минимального баланса средств



### Сервисы банков

Мобильные приложения, Интернет-банки или банкоматы наших партнеров



### Центры поддержки

Приобрести транспондер и сопутствующие товары, пополнить счет, получить консультацию и дополнительные услуги



### Терминалы «Элекснет»

По всей России

Размер комиссии необходимо уточнять в месте получения услуги. Полный перечень сервисов пополнения, адреса Центров поддержки и обслуживания и график их работы размещены на сайте [avtodor-tr.ru](http://avtodor-tr.ru).

## Возврат транспондера, заказанного в Интернет-магазине [tpass.me](http://tpass.me)

- 1 Пользователь вправе отказаться от заказанного товара в любое время без объяснения причин до момента его получения.
- 2 Если заказ уже был получен, то пользователь вправе отказаться от него в течение 7 дней с даты получения при сохранении его товарного вида.
- 3 Для возврата денежных средств необходимо заполнить заявление, приложить чек об оплате заказа, копию паспорта и передать документы с транспондером в любой Центр поддержки и обслуживания. Денежные средства возвращаются в течение 10 банковских дней с даты получения заявления. Подробнее на сайте [tpass.me](http://tpass.me).