

## **Регламент**

### **оплаты услуг по организации проезда**

**по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием электронных средств регистрации проезда, связанных с ними дополнительных услуг и порядка приобретения электронных средств регистрации проезда**

#### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящий Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием электронных средств регистрации проезда, связанных с ними дополнительных услуг и порядка приобретения электронных средств регистрации проезда (далее - «Регламент»), разработан в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации и распространяется на отношения, возникающие между Государственной компанией «Российские автомобильные дороги», привлеченными ею Операторами по сбору платы за проезд, Эмитентом и Пользователями платных участков автомобильных дорог (физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами любой организационно-правовой формы) по поводу оплаты услуг по организации проезда (оплате проезда) по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием электронных средств регистрации проезда.
- 1.2. Перечень платных участков автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», в отношении которых применяются положения настоящего Регламента, определяется Государственной компанией «Российские автомобильные дороги» и содержится в Приложении №1 к настоящему Регламенту.
- 1.3. В настоящий Регламент могут быть внесены изменения только по согласованию с Государственной компанией. О произведенных изменениях Государственная компания уведомляет Пользователей путем размещения изменений в сети Интернет на сайтах Эмитента/Операторов, а также в офисах (пунктах продаж) Эмитента/Операторов. Указанные изменения вступают в силу после уведомления Пользователей указанным способом.

#### **2. Термины и определения**

В настоящем Регламенте применяются следующие термины и их определения:

- 2.1. **Абонемент** - программа стимулирования проездов пользователей - физических лиц, предоставляющая право получать фиксированную стоимость оплаты проезда для транспортных средств определенных категорий, на определенное количество проездов в определенный период времени по платным участкам автомобильных дорог, находящихся в доверительном управлении Государственной компании.
- 2.2. **Агентское соглашение** - договор между Пользователем и Эмитентом, согласно которому Эмитент уполномочен от своего имени, но в интересах и за счет Пользователя заключить

договор об оказании услуги по предоставлению Пользователю права проезда и организации дорожного движения на иных платных участках автомобильных дорог, входящих в Соглашение о межоператорском взаимодействии № ДИТиТИС-2016-1098 от 11.10.2016 с использованием ЭСРП, выпущенного Эмитентом.

- 2.3. **Государственная компания** - Государственная компания «Российские автомобильные дороги», являющаяся доверительным управляющим автомобильными дорогами общего пользования федерального значения в соответствии с Федеральным законом от 17.07.2009 № 145-ФЗ «О Государственной компании «Российские автомобильные дороги» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
- 2.4. **Договор на оказание услуг по организации платного проезда** - договор между Пользователем и Государственной компанией, в соответствии с которым Государственная компания обязана предоставить пользователю право проезда и организовать дорожное движение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а Пользователь оплатить предоставленную услугу. Договор на оказание услуг по организации платного проезда, является публичным и заключается путем оплаты Пользователем счета-оферты (содержащего все существенные условия договора), заключения по форме государственного контракта и/или проезда по платному участку с использованием ЭСРП. Условия и формы счета-оферты и государственного контракта устанавливаются в Приложениях № 3 и №4 к настоящему Регламенту. Отказ Исполнителя от заключения Договора на оказание услуг по организации платного проезда в случае оплаты пользователем счета-оферты не допускается. Отказ Исполнителя от заключения государственного контракта на услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения не допускается. Текст Договора на оказание услуг по организации платного проезда, в формате счета-оферты и государственного контракта на услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения размещены на сайте Эмитента по адресу: [www.avtodor-tr.ru](http://www.avtodor-tr.ru). Заключение Пользователем Договора на оказание услуг по организации платного проезда означает полное согласие Пользователя с условиями, определенными настоящим Регламентом, принятие всех обязательств, установленных настоящим Регламентом.
- 2.5. **Информационный центр** - контактный центр Эмитента, осуществляющий обработку входящих и исходящих вызовов, голосовых и не голосовых сообщений от Пользователей, доступный по многоканальному бесплатному телефону для всех операторов Российской Федерации. Операторы контактного центра представляют актуальную информацию о платных участках автомобильных дорог Государственной компании и электронных средствах регистрации проезда, а также оказывают клиентскую поддержку Пользователям электронных средств регистрации проезда.
- 2.6. **Лицевой счет** - счёт в системе контроля и учета, предназначенный для фиксации и ведения учета проездов Пользователей, на котором отражается остаток предварительной оплаты, вносимой Пользователем в целях осуществления проезда по Платным Участкам. Лицевой счет имеет свой уникальный номер.
- 2.7. **Оператор** - юридическое лицо, привлеченное на договорной основе Государственной компанией для выполнения функций агента по взиманию платы за проезд по Платным Участкам, а также для оказания иных услуг, связанных с эксплуатацией одного или нескольких Платных Участков, либо автомобильной дороги, в состав которой входят Платные Участки, или ее части.
- 2.8. **Платный Участок** - участок автомобильной дороги, переданной в доверительное управление Государственной компанией, на котором Государственной компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется сбор платы за проезд;
- 2.9. **Пользователь** - любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, заключившие договоры, предусмотренные п. 3.1, 3.2 настоящего Регламента. Пользователь также выступает плательщиком (клиентом), участвующим в расчетах, в соответствии с употреблением данного термина согласно Федерального закона

от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

- 2.10. **Проездной** - предоставляемое пользователям - физическим лицам, указанным в Порядке применения и стоимости проездных для проезда по платному участку автомобильной дороги М-4 «Дон» км 1091,6 - км 1119,5, право получать фиксированную стоимость оплаты проезда по платному участку автомобильной дороги М-4 «Дон» 1091,6 км по 1119,5 км для транспортных средств определенных категорий, на определенное количество проездов в определенный период времени.
- 2.11. **Регламент** - настоящий Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием электронных средств регистрации проезда, связанных с ними дополнительных услуг и порядка приобретения электронных средств регистрации проезда.
- 2.12. **Центр продаж и обслуживания** - стационарный и/или мобильный пункт продаж, дополнительный офис Эмитента, предназначенный для распространения электронных средств регистрации проезда, заключения договоров, предусмотренных пп. 3.1, 3.2 настоящего Регламента, а также оказания дополнительных услуг и порядка приобретения электронных средств регистрации проезда.
- 2.13. **Электронное средство регистрации проезда (ЭСРП) или Транспондер** - техническое средство, применяемое на Платных Участках автомобильных дорог для фиксации фактов проездов, размещаемое на транспортном средстве Пользователя согласно инструкции по эксплуатации Транспондера, и позволяющее идентифицировать такое транспортное средство в системе контроля и учета, используемой Оператором, с целью осуществления последующих взаиморасчетов между Пользователями и Государственной компанией. Эмитент определяет возможность или отсутствие использования того или иного средства на Платных Участках автомобильных дорог. Транспондеры распространяются через Центры продаж и обслуживания Эмитента или уполномоченных Эмитентом лиц.
- 2.14. **Эмитент** - ООО «Автодор-Платные Дороги» (ОГРН 1147746810826), Оператор, осуществляющий выпуск и распространение ЭСРП, прием от Пользователей ЭСРП предварительной оплаты в счет предоставления права проезда по платным участкам автомобильных дорог Государственной компании с применением ЭСРП, ведение закрепленных за Пользователями ЭСРП Лицевых счетов для учета транзакций по ЭСРП и остатков авансов по Лицевым счетам.  
Термины, определенные в единственном числе, могут применяться во множественном числе.

### 3. Порядок приобретения Транспондеров

- 3.1. Пользователь приобретает электронное средство регистрации проезда - на основании договора купли-продажи, на основании договора на использование транспондера, в порядке, установленном Эмитентом и настоящим Регламентом. Проекты договоров размещаются в электронной форме на сайте Эмитента по адресу: [www.avtodor-tr.ru](http://www.avtodor-tr.ru). Допускается оформление договора на использование транспондера в электронной форме на сайте Эмитента: [www.avtodor-tr.ru](http://www.avtodor-tr.ru), путем присоединения к условиям публичной оферты, в соответствии со ст. 426 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2. Эмитент вправе заключить с Пользователем Агентское соглашение, в рамках которого Эмитент обязуется от своего имени, но в интересах и за счет Пользователя, заключать договоры об оказании услуг по организации проезда с использованием ЭСРП помимо Платного Участка. Допускается заключение Агентского соглашения, размещаемого на сайте Эмитента: [www.avtodor-tr.ru](http://www.avtodor-tr.ru), путем его акцепта в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.
- 3.3. Пользователь вносит предоплату по Договору на оказание услуг по организации платного проезда исключительно через Эмитента или уполномоченных Эмитентом лиц в порядке, предусмотренным Регламентом. При первичной оплате счета-оферты Пользователю

присваивается номер, который является номером Лицевого счета. При заключении государственного контракта на услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения Пользователю присваивается номер, который является номером Лицевого счета. При последующей предварительной оплате проезда Пользователь обращается к Эмитенту или уполномоченным Эмитентом лицам и оплачивает необходимую сумму, со ссылкой на номер Лицевого счета, а также иную имеющуюся в распоряжении или предоставленную Пользователем информацию (номер договора, номер мобильного телефона).

3.4. Пользователь, являющийся российским юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, для заключения договоров, предусмотренных п. 3.1, п.3.2 настоящего Регламента, предоставляет Эмитенту следующую информацию и документы:

- (а) лист записи Единого государственного реестра юридических лиц (Свидетельство о регистрации юридического лица – для юридических лиц, зарегистрированных до 1 января 2017 г.) или лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (Свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя – для индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных до 1 января 2017 г.), или положение о соответствующем органе власти, или свидетельство об аккредитации в Государственной регистрационной палате (для филиалов и представительств иностранных юридических лиц), или иной аналогичный документ;
- (б) свидетельство о постановке на налоговый учет;
- (в) Устав (для юридических лиц);
- (г) Выписку из ЕГРЮЛ (для юридических лиц) и Выписку из ЕГРИП (для индивидуальных предпринимателей);
- (д) письмо - карточку предприятия (для юридических лиц - на бланке юридического лица), содержащее информацию о банковских реквизитах, включая действующий расчетный счет;
- (е) документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица, представителя органа власти на заключение договора;
- (ж) документ, подтверждающий применение специального налогового режима, например, упрощенной системы налогообложения (при наличии);
- (з) контактные данные: действующий номер телефона, адрес электронной почты, фактический адрес (адрес местонахождения).

Документы, поименованные в абзацах с (а) по (ж) настоящего пункта, при условии их наличия, предоставляются в копиях, заверенных подписью надлежаще уполномоченного представителя юридического лица и печатью юридического лица, либо подписью и печатью индивидуального предпринимателя.

После изучения представленных в соответствии с настоящим пунктом Регламента документов Эмитент, до заключения договоров, вправе запросить у Пользователя дополнительные документы.

3.5. Пользователь, являющийся иностранным юридическим лицом или предпринимателем, для заключения договоров, предусмотренных п. 3.1, п. 3.2 настоящего Регламента, предоставляет Эмитенту пакет учредительных документов, предусмотренных страной, в которой такое юридическое лицо зарегистрировано, переведенных на русский язык и заверенных надлежащим образом.

3.6. Пользователь, являющийся физическим лицом, для заключения договоров, предусмотренных п. 3.1, п. 3.2 настоящего Регламента, и получения информации о расчетах при их исполнении предоставляет Эмитенту следующую информацию и документы:

- (а) предъявляет Эмитенту паспорт гражданина Российской Федерации, либо паспорт гражданина иностранного государства с действующей визой, либо паспорт гражданина иностранного государства, когда Пользователь является гражданином страны, с которой у России действует безвизовый режим, либо данные, указанные в вышеперечисленных

документах;

Эмитент, в случае получения согласия Пользователя, вправе осуществлять ксерокопирование отдельных листов паспорта, содержащих данные, необходимые для заключения договора.

(б) предоставляет Эмитенту данные:

номер телефона,

адрес электронной почты,

фактический адрес проживания.

Способ предоставления сведений, указанных в п. 3.4, п. 3.5 и п. 3.6, определяется Эмитентом.

Пользователь вправе в любое время с момента заключения Договора на оказание услуги по организации платного проезда уточнить свои данные путем подписания соответствующего заявления.

- 3.7. Пользователь неперсонифицированного электронного средства регистрации проезда вправе идентифицировать лицевой счет, пройдя самостоятельную персонификацию через форму, опубликованную на сайте Эмитента или обратиться в любой Центр продаж и обслуживания с документом, удостоверяющим личность.
- 3.8. В случае изменения информации, указанной в п.п. 3.4, 3.5 и 3.6 настоящего Регламента, Пользователь предоставляет Эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней после таких изменений актуальные сведения, при этом Пользователь несет риск последствий использования Эмитентом устаревших сведений. В случае реорганизации пользователя, являющегося юридическим лицом (слияние, присоединение, разделение, выделение, преобразование), пользователь заблаговременно направляет в адрес Эмитента уведомление о предстоящей реорганизации. После завершения реорганизации пользователь, являющийся юридическим лицом, направляет в адрес Эмитента документы, подтверждающие реорганизацию, которые предоставляются в копиях, заверенных подписью надлежаще уполномоченного представителя юридического лица и печатью юридического лица.
- 3.9. Путем оплаты счета оферты, Пользователь в соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных», дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями Приложения № 2 к настоящему Регламенту (Соглашение об обработке персональных данных). В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» в период действия договоров, предусмотренных п.п. 3.1 и 3.2 настоящего Регламента, и до достижения цели обработки персональных данных, производит обработку данных Пользователя, Эмитент, в том числе, осуществляет сбор, систематизацию, хранение, обеспечение безопасности, обновление, уничтожение этих данных.
- 3.10. Приобретенные Пользователем Транспондеры не могут безвозмездно или за плату передаваться третьим лицам, если иное не определено Эмитентом.
- 3.11. Пользователь вправе в любое время до момента начала оказания услуги расторгнуть Договор на оказание услуг по организации платного проезда путем заполнения соответствующего заявления, выданного Пользователю по его требованию сотрудником Эмитента в Центре продаж и обслуживания.
- 3.12. Персонифицированные Транспондеры могут быть сняты с учета у Эмитента на основании письменного заявления Пользователя. Транспондеры возврату Эмитенту не подлежат, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также Транспондеров, полученных Пользователем по договору на использование транспондера. Пользователям неперсонифицированных Транспондеров для снятия с учета необходимо пройти персонификацию устройства, обратившись в Центр продаж и обслуживания Эмитента или через сайт Эмитента и предоставив документы, согласно п. 3.6 настоящего Регламента.
- 3.13. В случае поступления в адрес Эмитента заявления о возврате денежных средств по Договору на оказание услуг по организации платного проезда, после сверки всех

взаиморасчетов между Эмитентом и Пользователем, Эмитент от имени Государственной компании осуществляет возврат остатка денежных средств на расчетный счет Пользователя, указанный в заявлении. Настоящее положение распространяется на Договоры на оказание услуг по организации платного проезда, относящиеся к персонифицированным Транспондерам. Пользователям физическим лицам, владельцам неперсонифицированных Транспондеров, в целях возврата денежных средств по Договору на оказание услуг по организации платного проезда необходимо пройти персонификацию устройства, обратившись в Центр продаж и обслуживания Эмитента или через сайт Эмитента, предоставив документы и/или информацию, согласно п. 3.6 настоящего Регламента.

- 3.14. В случае поступления от Пользователя, являющегося юридическим лицом заявления о желании переуступить свои права и обязанности по Договору на оказание услуг по организации платного проезда, Эмитент, после сверки всех взаиморасчетов между Эмитентом и Пользователем, являющимся юридическим лицом, от имени Государственной компании заключает дополнительное соглашение к Договору на оказание услуг по организации платного проезда с новым Пользователем, являющимся юридическим лицом. При этом денежные средства возврату заявителю не подлежат. В рамках настоящего пункта Регламента допускается уступка прав юридическим лицам, которые на момент такой переуступки не имели заключенного Договора на оказание услуг по организации платного проезда.
- 3.15. Производство взаиморасчетов при переуступке прав и обязанностей по Договору купли-продажи, а именно передача Транспондеров от одного юридического лица другому, происходит путем заключения Договора купли-продажи, где сторонами выступают юридические лица, при этом стороны в обязательном порядке документально оповещают Эмитента о такой сделке.
- 3.16. Все остальные способы перемещения Транспондеров между лицевыми счетами в виде: объединения нескольких лицевых счетов, распределения Транспондеров по разным лицевым счетам и/или прикреплении Транспондера с одним лицевым счетом к другому лицевому счету Эмитентом не производятся.
- 3.17. Возврат сумм, указанных в 3.13 Регламента, осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента поступления от Пользователя такого заявления при условии подписания Пользователем и Эмитентом акта сверки взаиморасчетов. В случае возникновения при подписании акта сверки взаиморасчетов разногласий, Пользователь предоставляет Эмитенту документы, подтверждающие внесение денежных средств в счет предварительной оплаты проезда.
- 3.18. В случае если Пользователь является физическим лицом, возврат сумм осуществляется Эмитентом следующими способами:
  - (а) если Пользователь осуществил все платежи в счет предварительной оплаты проезда по Договору на оказание услуг по организации платного проезда наличными денежными средствами, возврат сумм, указанных в п. 3.13 Регламента, осуществляется наличными денежными средствами в Центрах продаж и обслуживания Эмитента или на банковский счет Пользователя, по реквизитам, указанным в заявлении Пользователя о возврате денежных средств;
  - (б) если Пользователь осуществил не менее одного платежа в счет предварительной оплаты проезда по Договору на оказание услуг по организации платного проезда в безналичном порядке, возврат сумм, указанных в п. 3.13 Регламента, осуществляется на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении о возврате сумм, указанных в п. 3.13 Регламента.
- 3.19. В случае если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, возврат сумм осуществляется Эмитентом на расчетный счет Пользователя, указанный в заявлении о возврате сумм, указанных в п. 3.13 Регламента.
- 3.20. Пользователь персонифицированного Транспондера вправе обратиться к Эмитенту с письменным заявлением о возврате ошибочно произведенного платежа с приложением

документов, подтверждающих совершение ошибочно произведенного платежа. При этом, в случае, если денежные средства были ошибочно зачислены Пользователем Эмитента на неверный лицевой счет другого Пользователя Эмитента, возврат денежных средств возможен в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты совершения платежа. Пользователям неперсонифицированных Транспондеров для обращения с письменным заявлением о возврате ошибочно произведенного платежа необходимо пройти персонификацию устройства, обратившись в Центр продаж и обслуживания Эмитента или через сайт Эмитента и предоставив документы, согласно п. 3.6 настоящего Регламента. При получении заявления Эмитент в течение 30 (тридцати) календарных дней рассматривает заявление и принимает решение о возврате сумм Пользователю. Эмитент вправе осуществить корректировку информации о количестве находящихся на лицевом счете денежных средств на сумму ошибочно произведенного платежа. При этом согласия Пользователя - владельца лицевого счета на корректировку информации о количестве находящихся на нем денежных средств в данном случае не требуется. В дальнейшем Пользователь, лицевой счет которого был скорректирован, вправе обратиться к Эмитенту с обращением за разъяснениями относительно произведенной корректировки.

- 3.21. Размер минимальных сумм денежных средств, оплачиваемых Пользователем при приобретении Транспондера, в порядке предусмотренным настоящим Регламентом, устанавливается Эмитентом.
- 3.22. Эмитент имеет право осуществить перерасчет сумм, перечисленных в счет оплаты проезда Пользователями как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, в случае возникновения технических сбоев, в течение 1 (одного) календарного года.

#### **4. Осуществление взаиморасчетов**

- 4.1. Эмитент после заключения договоров с Пользователем, предусмотренных п. 3.1, п. 3.2 настоящего Регламента, регистрирует Лицевой счет Пользователя, на котором отражаются денежные средства, вносимые Пользователем в счет оплаты проезда по Платным Участкам. Отражение денежных средств на Лицевом счете осуществляется исключительно в целях информирования Пользователя об остатке предварительной оплаты, внесенной по Договору на оказание услуг по организации платного проезда, в целях своевременного внесения последующих денежных средств.
- 4.2. Пользователь может приобрести любое необходимое ему количество транспондеров. Вместе с этим прикрепление к одному/единому лицевому счету нескольких транспондеров, либо прикрепление к уже существующему лицевому счету вновь приобретаемых устройств возможно только в момент их приобретения в Центре продаж и обслуживания с обязательной предварительной персонификацией.
- 4.3. Транспондеры, заказываемые в Интернет-магазине Эмитента, через форму обратной связи на сайте Эмитента либо по телефону Единого контактного центра могут быть прикреплены к одному/единому лицевому счету только при условии обязательного указания Пользователем Эмитенту о такой необходимости или номера уже существующего лицевого счета, к которому вновь приобретаемые устройства планируется прикрепить. При этом Пользователю необходимо пройти персонификацию лицевого счета на сайте Эмитента, следуя установленным инструкциям, либо с помощью сотрудников Центра продаж и обслуживания, предоставив документы, согласно п. 3.6. настоящего Регламента.
- 4.4. Транспондеры, приобретаемые в розничных магазинах партнеров Эмитента (автозаправочные станции, торговые Интернет-площадки и др.) не могут быть прикреплены к одному/единому лицевому счету.
- 4.5. Пользователь осуществляет внесение денежных средств в счет предварительной оплаты проезда по Договору на оказание услуг по организации платного проезда путем перечисления на расчетный счет наличным и/или безналичным способом через:
  - 4.5.1. терминалы и банкоматы самообслуживания;
  - 4.5.2. Центры продаж и обслуживания Эмитента;

- 4.5.3. Интернет-сайт Эмитента и мобильное приложение Государственной компании с помощью банковской или топливной карты, электронных денежных средств (кошельков);
- 4.5.4. сервис USSD запроса на короткий номер телефона и дальнейшее списание денежных средств со счета мобильного оператора;
- 4.5.5. онлайн и офлайн сервисы банков-партнеров Эмитента;
- 4.5.6. иными способами, установленным Эмитентом.
- 4.6. Минимальная сумма пополнения Лицевого счета устанавливается Эмитентом или уполномоченными Эмитентом лицами самостоятельно, в зависимости от способов, указанных в п. 4.5 настоящего Регламента.
- 4.7. Максимальная сумма единовременного платежа наличными денежными средствами для физического лица при пополнении Лицевого счета не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- 4.8. При совершении платежей наличным или безналичным способом с Пользователей может взиматься дополнительная комиссия за осуществление платежа. Комиссия при совершении платежей взимается третьими лицами.
- 4.9. Наличные денежные средства, с учетом порядка, указанного в п. 4.5 Регламента, вносимые в счет предварительной оплаты проезда, через кассу Эмитента или терминалы самообслуживания отражаются на Лицевом счете Пользователя не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента их внесения через кассу Эмитента или терминал самообслуживания соответственно, или любым иным доступным сервисом. Денежные средства, перечисляемые Пользователем с банковского счета, с учетом порядка, указанного в п. 4.5 Регламента, отражаются на Лицевом счете Пользователя не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты их зачисления на расчетный счет Эмитента. В случае отсутствия на лицевом счете суммы, достаточной для оплаты проезда, проезд оплачивается Пользователем иным доступным на данном пункте взимания платы способом (наличная оплата, оплата по банковской карте).
- 4.10. Уменьшение размера суммы предварительной оплаты, учитываемой на Лицевом счете Пользователя, на сумму, соответствующую стоимости фактического проезда Пользователя по Платным Участкам, осуществляется по факту применения электронного средства регистрации проезда для оплаты проезда и не требует дополнительного подтверждения Пользователем.
- 4.11. Эмитент обеспечивает возможность получения Пользователем информации об остатке денежных средств на Лицевом счете посредством:
- (а) обращение Пользователя по телефонному номеру Информационного центра и предварительной идентификации Лицевого счета;
  - (б) автоматическая система, позволяющая Пользователю предоставить информацию по балансу без привлечения специалиста Эмитента, доступная по телефонному номеру Информационного центра;
  - (в) Интернет-сайт Эмитента в личном кабинете Пользователя;
  - (г) мобильное приложение Государственной компании в личном кабинете Пользователя;
  - (д) Центры продаж и обслуживания Эмитента, определенные Эмитентом по согласованию с Государственной компанией;
  - (е) сервис USSD запроса на короткий номер телефона;
  - (ж) онлайн сервисы банков-партнеров Эмитента;
  - (з) иные способы, установленные Эмитентом по согласованию с Государственной компанией.
- При этом Пользователь должен быть готов сообщить свои персональные данные или реквизиты юридического лица и номер лицевого счета или номер электронного средства регистрации проезда. Указанные в настоящем пункте сведения запрашиваются Эмитентом исключительно в целях идентификации каждого конкретного Пользователя для предоставления информации по Лицевому счету.
- 4.12. Эмитент, в рамках действующего с Пользователем - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Договора на оказание услуг по организации платного проезда по платному участку, Договора на использование транспондера и Агентского



соглашения, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней по окончании каждого расчетного периода (расчетный период равен 1 (одному) календарному месяцу) формирует и отправляет с использованием специализированной системы обмена электронными документами, оформленных с применением электронной подписи (системы электронного документооборота), которая определяется Эмитентом, либо передает Пользователю или его представителю в офисах Эмитента, определенных Эмитентом, либо путем направления специализированной курьерской службой следующие документы (в зависимости от того, что применимо):

- (а) акт об оказанных услугах (акт сдачи-приемки услуг);
- (б) отчет об исполнении поручения и счет-фактура за услуги платного проезда по иным платным дорогам, входящим в Соглашение о межоператорском взаимодействии № ДИТиГИС-2016-1098 от 11.10.2016, на основании Агентского соглашения;
- (в) список документов, дополнительно запрашиваемых Пользователем (акт-сверки, оригинал счета и прочее).

За отправку вышеуказанных документов путем доставки курьерской службой с Пользователя взимается дополнительная плата.

4.13. Список закрепленных за лицевым счетом Пользователя персонифицированных Транспондеров, с указанием их статуса, и Отчет об оказанных услугах с детализацией проездов транспортных средств формируются Пользователем самостоятельно в личном кабинете Пользователя на сайте Эмитента.

4.14. В случае если юридическое лицо или индивидуальный предприниматель не является пользователем системы электронного документооборота, оригиналы указанных документов такому Пользователю предоставляются в офисах Эмитента, определенных Эмитентом, в течение срока, указанного в п.4.12 настоящего Регламента, а также иными способами, установленными Эмитентом.

В случае утери Пользователем первичных бухгалтерских документов или изменения реквизитов Пользователя, о которых Эмитент не был своевременно извещен, Эмитент имеет право предоставлять дубликаты первичных документов, либо документы с внесенными изменениями, за дополнительную плату. Размер дополнительной платы определяется Эмитентом.

4.15. В случае неполучения указанных документов посредством системы электронного документооборота Пользователь письменно извещает об этом Эмитента после истечения 15 рабочих дней, указанных в п.4.12 Регламента, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней по окончании каждого расчетного периода

4.16. В случае, если Пользователь не заявил претензию в порядке, указанном в п. 4.15 настоящего Регламента, а также если Пользователь не использует системы электронного документооборота и не получил документы в офисе продаж Эмитента в срок, указанный в п. 4.12 Регламента, либо не уведомил Эмитента об их получении в срок, указанный п. 4.12 Регламента, документы, предусмотренные Договором на оказание услуг по организации платного проезда по Платному участку и Агентским соглашением, считаются принятыми Пользователем и признаются надлежащим образом оформленными при подписании их Эмитентом в одностороннем порядке.

4.17. Государственная компания и Эмитент не несут ответственность за искажение или утерю информации, произошедшие в процессе ее передачи, либо вследствие противоправного доступа к ней третьих лиц в процессе такой передачи.

4.18. Пользователь вправе предъявить Эмитенту претензию по спорной операции, проведенной по Лицевому счету Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения спорной операции. Неполучение Эмитентом от Пользователя письменной претензии в указанные сроки означает согласие Пользователя с такой операцией. Во избежание сомнений под спорной операцией понимаются как вопросы, связанные с ошибочным списанием денежных средств в счет оплаты фактически совершенного проезда, так и вопросы, связанные с ошибочным зачислением денежных средств Пользователя на Лицевой счет.

- 4.19. Действие положения п. 4.18 распространяется на персонифицированные Транспондеры. Пользователю неперсонифицированного Транспондера для предъявления претензии по спорной операции необходимо пройти процедуру персонификации, обратившись в Центр продаж и обслуживания Эмитента или через Сайт Эмитента, предоставив документы, указанные в п. 3.6 настоящего Регламента.
- 4.20. Претензия подается Пользователем в письменной форме в Центр продаж и обслуживания Эмитента, либо посредством формы обратной связи на официальном сайте Эмитента, либо посредством соответствующего запроса в личном кабинете Пользователя, либо через обращение в информационный контактный центр Эмитента. Эмитент рассматривает претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты обращения Пользователя. При рассмотрении претензии Эмитент использует материалы фото и видеосъемки, относящиеся к факту проезда Пользователя через пункт взимания платы, в том числе запрашивает необходимую информацию и материалы у Операторов. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Пользователем досудебного (претензионного) порядка.
- 4.21. В случае образования у Пользователя задолженности по Агентскому соглашению, он полностью или частично отказывается от Договора на оказание услуг по организации платного проезда на сумму образовавшейся задолженности, и заранее дает Государственной компании акцепт на списание денежных средств в целях погашения образовавшейся задолженности по оплате проезда в рамках договоров на оказание услуг по организации платного проезда помимо Платного участка, заключенных в рамках Агентского соглашения, в соответствующем размере. Настоящий пункт вступает в законную силу с момента заключения Эмитентом Агентского соглашения с Пользователем.
- 4.22. В случае неверного перечисления Пользователем денежных средств в счет предварительной оплаты проезда на лицевой счет другого Пользователя или перечисления большей суммы, чем была запланирована, Пользователь имеет право вернуть, а Государственная компания, в лице уполномоченного на то Эмитента перечислить денежные средства со счета, на который данные средства были перечислены, на основании заявления и документов, подтверждающих операцию их зачисления.
- 4.23. В случае использования Абонемента, Пользователь - физическое лицо, руководствуется Порядком приобретения и использования абонементов для проезда по платным участкам автомобильных дорог. Порядок применения и стоимость Абонементов размещаются на сайте Эмитента.
- 4.24. В случае использования Проездного, Пользователь - физическое лицо, руководствуется Порядком приобретения и использования проездных для проезда по платному участку автомобильной дороги М-4 «Дон» км 1091,6 - км 1119,5. Порядок применения и стоимость проездных для проезда по платному участку автомобильной дороги М-4 «Дон» км 1091,6 - км 1119,5 размещаются на сайте Эмитента.
- 4.25. При совершении Пользователем платежей в счет предварительной оплаты проезда по Договору на оказание услуги по организации платного проезда наличным или безналичным способом, порядок зачисления денежных средств осуществляется в следующей очередности:
- (а) в первую очередь денежные средства направляются на погашение задолженности Пользователя перед Эмитентом по договору на использование транспондера, заключенному с Эмитентом на основании пункта 3.1 Регламента;
  - (б) во вторую очередь денежные средства направляются на оплату услуг по Договору на оказание услуги по организации платного проезда

## **5. Порядок использования электронных средств регистрации проезда**

- 5.1. Информация о возможности применения электронных средств регистрации проезда на полосах пункта взимания платы размещается на информационных указателях/знаках, расположенных перед въездом на такую полосу.

- 5.2. В случае невозможности проезда с помощью Транспондера Пользователь производит оплату проезда иным доступным на данном пропускном пункте способом (наличная оплата, оплата по банковской карте).
- 5.3. Проезд через пункт взимания платы может быть осуществлен Пользователем только после подъема шлагбаума и наличия (включения) разрешающего (зеленого) сигнала светофора.
- 5.4. Оператор или Эмитент вправе отказать Пользователю в совершении проезда с использованием электронного средства регистрации проезда, если:
  - (а) у Пользователя при себе отсутствует соответствующее электронное средство регистрации проезда;
  - (б) электронное средство регистрации проезда, предъявленное Пользователем, неработоспособно (отсутствует прием или передача данных между электронным средством регистрации проезда и считывающим устройством);
  - (в) денежных средств на счете Пользователя недостаточно для осуществления проезда;
  - (г) если имеются достаточные основания полагать, что Пользователь владеет и пользуется Транспондером в отсутствие законных оснований.
- 5.5. Если Пользователь допустил ошибку при выборе полосы пункта взимания платы или электронное средство регистрации проезда не работоспособно во время осуществления проезда, то Пользователь должен связаться с кассиром через переговорное устройство (при его наличии) или иным сотрудником Оператора или Эмитента и следовать его указаниям. При этом Пользователь производит оплату любым из доступных способов на выбранной полосе данного пункта взимания платы (наличная оплата, оплата банковской картой), с учетом вышеуказанных особенностей.

## **6. Эксплуатация электронных средств регистрации проезда**

- 6.1. При эксплуатации электронного средства регистрации проезда Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с выбытием такого электронного средства регистрации проезда из его владения.
- 6.2. Эмитент вправе заблокировать электронное средство регистрации проезда Пользователя при выявлении Эмитентом фактов изготовления копии электронного средства регистрации проезда с аналогичными реквизитами, иных случаях, установленных Эмитентом, с которыми Пользователь был ознакомлен в момент приобретения электронного средства регистрации проезда. Разблокирование электронного средства регистрации проезда производится в Центрах продаж и обслуживания Эмитента, при условии предъявления оригинального электронного средства регистрации проезда.
- 6.3. В случае выявления неисправностей в работе электронного средства регистрации проезда Пользователь вправе обратиться с письменным заявлением о неисправности электронного средства регистрации проезда в Центр продаж и обслуживания Эмитента. Неисправное электронное средство регистрации проезда передается Эмитентом на экспертизу в специализированный сервисный центр. В случае если причиной неисправности явились обстоятельства, признанные специализированным центром гарантийным случаем, Эмитент производит гарантийный ремонт или обменивает такое электронное средство регистрации проезда на аналогичное. Гарантийный ремонт электронного средства регистрации проезда осуществляется в течение срока гарантии, указанного в договорах, предусмотренных п. 3.1, п. 3.2 настоящего Регламента, в паспорте или инструкции по эксплуатации Транспондера, при соблюдении Пользователем правил по эксплуатации, установленных производителем.
- 6.4. В остальных случаях Пользователь осуществляет ремонт за свой счет или приобретает новое электронное средство регистрации проезда в общем порядке, предусмотренном пунктом 3.1 настоящего Регламента. Замена элемента питания Транспондера по истечении гарантийного срока осуществляется Эмитентом, за дополнительную плату.
- 6.5. В случае утраты персонифицированного Транспондера Пользователь:
  - (а) незамедлительно сообщает о факте утраты персонифицированного Транспондера по телефону информационного центра, или через заявку в Личном кабинете на сайте

- Эмитента. Блокировка персонифицированного Транспондера производится при условии идентификации Пользователя, в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом;
- (б) оставляет в Центре продаж и обслуживания заявление об утрате персонифицированного транспондера и, если это необходимо, приобретает новый Транспондер. Приобретение нового Транспондера осуществляется в общем порядке.
- 6.6. В случае приобретения нового Транспондера, Транспондер прикрепляется к уже существующему у Пользователя лицевому счету в соответствии с положениями п.п. 4.2-4.4 настоящего Регламента.
- 6.7. Для сохранения эксплуатационных свойств электронного средства регистрации проезда Пользователю необходимо следовать требованиям инструкции по его эксплуатации.
- 6.8. При использовании Транспондера также необходимо соблюдать следующие особые условия эксплуатации:
- 6.8.1. Использовать Транспондер в строгом соответствии с прилагаемой к устройству инструкцией;
- 6.8.2. Закреплять Транспондер на лобовом стекле транспортного средства в строгом соответствии с инструкциями Эмитента и производителя устройства;
- 6.8.3. Не проезжать через пункт взимания платы с незакрепленным на лобовом стекле транспортного средства Транспондером;
- 6.8.4. Не подвергать Транспондер механическим воздействиям и ударам, а также не допускать контакта с водой;
- 6.8.5. Транспондер не подлежит вскрытию. Несанкционированное вскрытие Транспондера запрещено.
- 6.9. Для предотвращения списаний денежных средств с лицевого счета Пользователя при его обычной транспортировке, перевозить Транспондер необходимо в специализированном зип-пакете.
- 6.10. В случае несоблюдения условий эксплуатации, предусмотренных настоящим пунктом Регламента, пользователь самостоятельно несет в полном объеме связанную с этим ответственность и риски неблагоприятных последствий таких действий (бездействий).
- 6.11. В случае выхода из строя Транспондера вследствие несоблюдения условий эксплуатации, указанных в п. 6.8 настоящего Регламента, Пользователь приобретает новый Транспондер в общем порядке.

## **7. Приложения**

- 7.1. Приложение № 1 Перечень платных участков автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», в отношении которых применяются положения настоящего Регламента;
- 7.2. Приложение № 2 Соглашение об обработке персональных данных;
- 7.3. Приложение № 3 Счет-Оферта;
- 7.4. Приложение №4 Государственный контракт на услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения.

## Приложение №1

к Регламенту оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием электронных средств регистрации проезда, связанных с ними дополнительных услуг и порядка приобретения электронных средств регистрации проезда

1. Перечень платных участков автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», в отношении которых применяются положения настоящего Регламента:

- 1.1. участок км 21 - км 93 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Московская область);
- 1.2. участок км 93 - км 211 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Московская область/Тульская область);
- 1.3. участок км 225,6 - км 260 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Тульская область);
- 1.4. участок км 287,8 - км 321,3 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Тульская область);
- 1.5. участок км 330,8 - км 414,7 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Липецкая область);
- 1.6. участок км 414,7 - км 464,3 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Липецкая область);
- 1.7. участок км 492 - км 517 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
- 1.8. участок км 517 - км 544 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
- 1.9. участок км 544 - км 633 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
- 1.10. участок км 1091,6 - км 1119,5 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Ростовская область);
- 1.11. участок км 1195,5 км - 1319 км Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Краснодарский край)<sup>1</sup>;
- 1.12. участок км 58 - км 97 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва - Санкт-Петербург» (Московская область);
- 1.13. участок км 208 - км 258 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва - Санкт-Петербург» (обход Торжка, Тверская область);
- 1.14. участок км 258 - км 334 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва - Санкт-Петербург» (обход Вышневолочка, Тверская область);
- 1.15. участок км 334 - км 543 скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва - Санкт-Петербург» (Тверская и Новгородская области)<sup>1</sup>;
- 1.16. участок км 124 - км 194 скоростной автомобильной дороги М-3 «Украина» - от Москвы через Калугу, Брянск до границы с Украиной (на Киев, Калужская область);
- 1.17. иные платные участки автомобильных дорог, входящие в Соглашение о межоператорском взаимодействии № ДИТиГИС-2016-1098 от 11.10.2016.

---

<sup>1</sup> С момента ввода участка в платную эксплуатацию.

## Приложение № 2

к Регламенту оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием электронных средств регистрации проезда, связанных с ними дополнительных услуг и порядка приобретения электронных средств регистрации проезда

### СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящее соглашение об обработке персональных данных разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и является неотъемлемой частью Регламента.

Осуществляя персонификацию, под которой в рамках настоящего соглашения понимается обработка персональных данных, в том числе осуществление сбора, систематизации, хранение, обеспечение безопасности, обновление, уничтожение персональных данных на сайте <http://www.avtodor-tr.ru>, а так же в Центрах продаж и обслуживания Эмитента, я присоединяюсь к настоящему Соглашению об обработке персональных данных и подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных - ООО «Автодор-Платные Дороги» (127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, ИНН 7710965662, ОГРН 1147746810826), далее «Эмитент». Персональные данные могут быть переданы партнерам Эмитента в целях реализации договора на оказание услуг по организации платного проезда: Государственная компания «Российские автомобильные дороги», адрес: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9).

Под персональными данными понимается информация, заполняемая Пользователем в соответствующих полях формы регистрации, к которой относится: Фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, данные основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес постоянной регистрации, иная информация о Пользователе. Указанная информация может быть получена Эмитентом в процессе регистрации Пользователя в Системе учета и контроля, а так же иным законным способом, в ходе исполнения договора на оказание услуг по организации платного проезда и договора на использование транспондера или договора купли-продажи.

Персональные данные хранятся в информационной системе персональных данных Эмитента.

Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с Соглашением об обработке персональных данных, текст Соглашения и условия обработки его персональных данных понятны.

Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в целях заключения и исполнения договора на оказание услуг по организации платного проезда и договора на использование транспондера или договора купли-продажи.

Пользователь выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений.

Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту

персональных данных от несанкционированного доступа. Пользователь подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Пользователь вправе, на основании письменного запроса, направленного Эмитенту ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Эмитентом, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Эмитента. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты [info@avtodor-tr.ru](mailto:info@avtodor-tr.ru) или путем направления письменного заявления в адрес Эмитента. В случае направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Пользователя, Пользователю необходимо написать заявление о расторжении Договора и возврате остатка денежных средств. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения регистрация на сайте [www.avtodor-tr.ru](http://www.avtodor-tr.ru), в Центре продаж и обслуживания Эмитента не может быть осуществлена, при этом Пользователь должен прекратить регистрацию до ее завершения. Эмитент имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При оплате услуг по Договору может осуществляться переход на интернет-страницу партнеров Эмитента.

## Приложение № 3

### к Регламенту оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием электронных средств регистрации проезда, связанных с ними дополнительных услуг и порядка приобретения электронных средств регистрации проезда

Счет-оферта № _____ от _____ 2018 г.				
<p>Единовременная оплата нижеприлагаемого счета-оферты Пользователями Платных участков автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании "Российские автомобильные дороги" (далее "Государственная компания"), на которых Государственной компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется сбор платы за проезд с применением электронных средств для проезда (далее "Пользователь"), выставяемого ООО "Автодор-Платные Дороги" (далее "Агент") от имени и по поручению Государственной компании согласно ст. 432, 433, 435-442, 1005 ГК РФ, означает полное и безоговорочное согласие (акцепт) на заключение договора, предметом которого является оказание услуг, указанных в настоящем счете (далее "Договор") на следующих условиях:</p>				
<p>1. Государственная компания оказывает Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения на Платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании, на которых Государственной компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется сбор платы за проезд с применением электронных средств для проезда (далее "Платные участки") транспортного средства Пользователя, а Пользователь - своевременно оплачивает её</p>				
<p>2. Срок оплаты счета - не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления счета-оферты. При нарушении оплаты счета настоящий счет-оферта является недействительным.</p>				
<p>3. После оплаты настоящего счета-оферты Договор считается заключенным на неопределенный срок и действует до момента расторжения Договора по инициативе любой из Сторон в соответствии с Регламентом оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием банковских карт и электронных средств для проезда (далее "Регламент").</p>				
<p>4. Оплата счета производится в форме предварительной оплаты в размере 100% от суммы, указанной в счете, единовременным платежом. Счет может быть оплачен наличными в кассу Агента или путем перечисления безналичной оплаты на реквизиты, указанные в нижеприлагаемом счете.</p>				
<p>5. Минимальная сумма предварительной оплаты, принимаемая Агентом при первичном пополнении БСК, составляет 240 (двести сорок) рублей. Минимальная сумма предоплаты, принимаемая Агентом при первичном пополнении приобретенного Транспондера, составляет 500 (пятьсот) рублей. В дальнейшем сумма предоплаты определяется Пользователем.</p>				
<p>6. Срок начала оказания услуги - не позднее 5 рабочих дней с момента оплаты счета, при условии предварительной инициализации Транспондера и/или БСК в Системе контроля и учета Агента. Моментом оплаты счета является момент поступления денежных средств на расчетный счет Агента. После этого Агент осуществляет регистрацию Пользователя в Системе контроля и учета Агента, при этом номер настоящего счета является уникальным и используется для идентификации пользователя в Системе контроля и учета Агента и программе Государственной компании. БСК и/или Транспондер приобретаются Пользователями отдельно в местах, установленных Агентом, в порядке установленном Регламентом.</p>				
<p>7. Услуга считается оказанной Пользователю в момент проезда Пользователя через Пункт взимания платы с использованием БСК или Транспондера.</p>				
<p>8. Стоимость услуги определяется в соответствии с тарифом на услугу по предоставлению права проезда по Платным участкам для транспортных средств. Тариф на услугу по организации платного проезда утверждается Государственной компанией.</p>				
<p>9. Общая стоимость предоставленных услуг за календарный месяц для Пользователей юридических лиц определяется в Акте сдачи-приемки оказанных услуг (далее – «Акт») на основании данных программы Государственной компании. Агент обязуется не позднее 5 числа следующего месяца обеспечить направление Пользователю юридическому лицу подписанного со своей стороны Акта. Пользователь юридическое лицо в тот же срок после получения Акта направляет Агенту письменную мотивированную претензию. При непоступлении к Агенту в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным, мотивированной претензии, дальнейшие претензии Пользователя юридического лица Агентом не рассматриваются и услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.</p>				
<p>10. Общая стоимость предоставленных услуг за календарный месяц для Пользователей-физических лиц определяется на основании данных программы Государственной компании, подтверждающую факты проезда Пользователя физического лица по Платному участку. Пользователь на основании письменного заявления может получить в Пункте продаж у представителя Агента распечатку из программы Государственной компании, подтверждающую факты проезда по Платному участку. При не поступлении к Агенту в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента проезда Пользователя физического лица по Платному участку мотивированной письменной претензии касательно оказания услуг, дальнейшие претензии Пользователя физического лица Агентом рассматриваться не будут и все услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.</p>				
<p>11. В дальнейшем Пользователь осуществляет предварительную оплату стоимости услуги по предоставлению права проезда по Платным участкам транспортных средств в соответствии с Регламентом. Единовременная оплата нижеприлагаемого счета означает согласие Пользователя с условиями указанного Регламента.</p>				
<p>12. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Стороны несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.</p>				
<p>13. Срок рассмотрения Агентом письменных претензий Пользователей по вопросам, связанным с оплатой услуг составляет 5 рабочих дней. В случае, если претензии Пользователя оказывают мотивированными, Агент на основании письменного заявления Пользователя возмещает последнему причиненные убытки в размере уплаченной им суммы за не оказанную услугу, путем зачета оспариваемой суммы в счет будущих проездов по Платным участкам.</p>				
<p>14. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с оказанием услуг Пользователю, разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности разрешения споров и</p>				
<p>15. Агент для исполнения своих обязательств по ведению взаиморасчетов с Пользователями вправе привлекать третьих лиц.</p>				
<p><b>ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ОПЛАТА ПРОИЗВОДИТСЯ ПО РЕКВИЗИТАМ УКАЗАННЫМ В НАСТОЯЩЕМ СЧЕТЕ В СРОК НЕ ПОЗДНЕЕ 5 (ПЯТИ) РАБОЧИХ ДНЕЙ С ДАТЫ УКАЗАННОЙ В СЧЕТЕ-ОФЕРТЫ!!! НДС НЕ ОБЛАГАЕТСЯ!!!</b></p>				
<p>ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА</p>	<p>БИК 044525225 Р/Сч. № 40702810940000000798 Корп/Сч. № 30101810400000000225</p>			
<p>ИНН 7710965662 кпп 770701001</p>	<p>ООО "Автодор-Платные Дороги" Получатель</p>			
<p><b>Счет на оплату № _____ от _____ 2018 г.</b></p>				
<p>Поставщик</p>	<p>ИНН 7717151380, КПП 770701001, Государственная компания "Российские автомобильные дороги", 127006, г.Москва, Страстной бульвар, д. 9 тел.: 8-800-707-23-23.</p>			
<p>Агент:</p>	<p>ИНН 7710965662, КПП 770701001, Общество с ограниченной ответственностью "Автодор-Платные Дороги", 127006, г.Москва, Страстной бульвар, д. 9 тел./факс: 8-800-707-23-23.</p>			
<p>Пользователь:</p>				
№	Предмет счета	Ед.	Цена	Сумма
1	Предоплата за оказание услуги по предоставлению права проезда по Платным участкам транспортных средств согласно счета оферты № _____ от _____ 2018 г. *	руб.		
<p><b>НДС не облагается в соответствии с подпунктом 4.2 пункта 2 статьи 146 Налогового кодекса РФ.</b></p>				
<p>Всего наименований 1, на сумму руб.</p>				
<p>Сумма к оплате: _____ рублей 00 копеек</p>				
<p>Агент:</p>				
<p>Менеджер по продажам _____ // _____ действующий на основании доверенности</p>				
<p>* указывается номер счета оферты при первичном пополнении лицевого счета Пользователем</p>				



## Приложение № 4

к Регламенту оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием электронных средств регистрации проезда, связанных с ними дополнительных услуг и порядка приобретения электронных средств регистрации проезда

### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ № \_\_\_\_\_ (идентификационный код закупки \_\_\_\_\_)

г. Калуга

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Государственный заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Государственная компания «Российские автомобильные дороги» в лице Общества с ограниченной ответственностью «Автодор – Платные Дороги», именуемая в дальнейшем «Исполнитель» или «Государственная компания», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. №44–ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий государственный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем.

#### 1. Предмет Контракта

1.1. Государственная компания оказывает Государственному заказчику услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании, на которых Государственной компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется сбор платы за проезд с применением электронных средств регистрации проезда транспортного средства Государственного заказчика, а Государственный заказчик – своевременно оплачивает ее Государственной компании или уполномоченной ею организации (далее – Услуги).

1.2. Оказание Услуг начинается при условии предварительной инициализации электронного средства регистрации проезда (ЭСРП) в системе контроля и учета Общества с ограниченной ответственностью «Автодор – Платные Дороги». Номер настоящего Контракта является уникальным и используется для идентификации пользователя в Системе контроля и учета Общества с ограниченной ответственностью «Автодор – Платные Дороги» и программе Государственной компании.

1.3. Государственная компания оказывает Услуги в соответствии с:

- Регламентом оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием и электронных средств регистрации проезда, связанных с ними дополнительных услуг и порядка приобретения электронных средств регистрации проезда, опубликованном на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «Автодор – Платные Дороги» [www.avtodor-tr.ru](http://www.avtodor-tr.ru). Государственная компания вправе вносить изменения в указанный регламент. Регламент с внесенными в него изменениями доводится до сведения пользователей платных участков автомобильных дорог путем публикации на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «Автодор – Платные Дороги» [www.avtodor-tr.ru](http://www.avtodor-tr.ru);

- постановлением Правительства РФ от 19.01.2010 № 18 «Об утверждении Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог» с

учетом всех внесенных в него изменений и дополнений.

Заключая настоящий Контракт, Государственный заказчик присоединяется к указанным в настоящем пункте документам полностью и безоговорочно.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Оказать Государственному заказчику Услуги по предоставлению права проезда по платным участкам автомобильных дорог в соответствии с условиями настоящего Контракта.

Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифом на услугу по предоставлению права проезда по платным участкам для транспортных средств. Тариф на услугу по организации платного проезда утверждается Государственной компанией и доводится до сведения пользователей платных участков автомобильных дорог в том числе путем публикации на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «Автодор – Платные Дороги» [www.avtodor-tr.ru](http://www.avtodor-tr.ru).

2.1.2. Предоставлять Государственному заказчику полную и точную информацию об Услугах. Общая стоимость предоставленных Услуг за календарный месяц определяется в Акте на основании данных программы Государственной компании. Общество с ограниченной ответственностью «Автодор – Платные Дороги» обязуется не позднее 15 числа следующего месяца обеспечить направление Государственному заказчику подписанного со своей стороны Акта.

2.1.3. Осуществлять работу по приему и обработке обращений, жалоб и претензий уполномоченных сотрудников Государственного заказчика. Срок рассмотрения письменных претензий по вопросам, связанным с оплатой Услуг, составляет 15 календарных дней. В случае, если претензии Государственного заказчика окажутся мотивированными Общество с ограниченной ответственностью «Автодор – Платные Дороги», на основании письменного заявления Государственного заказчика, возмещает причиненные убытки в размере уплаченной им суммы за не оказанные Услуги, путем зачета оспариваемой суммы в счет будущих проездов по платным участкам.

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Требовать своевременного внесения предварительной оплаты на лицевые счета электронных средств регистрации проезда: приемо-передающих устройств (транспондеров).

### **2.3. Государственный заказчик обязуется:**

2.3.1. Своевременно, вносить предварительную оплату на лицевой счет электронных средств регистрации проезда: приемо-передающих устройств (транспондеров).

### **2.4. Государственный заказчик имеет право:**

2.4.1. Получать техническую поддержку.

2.4.2. Требовать предоставления необходимых отчетных документов.

## **3. Цена Контракта и порядок расчетов**

3.1. Цена настоящего Контракта составляет \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек, включает в себя в том числе уплату налогов, таможенных пошлин, сборов, и других обязательных платежей, которые Исполнитель оплачивает в соответствии с законодательством РФ, а также все расходы, связанные с исполнением Контракта. Услуги не облагаются НДС на основании пп.4.2. п.2. ст.146 НК РФ.

3.2. Цена контракта является твердой, определяется на весь срок исполнения контракта, и изменению не подлежит.

3.3. Оплата производится в форме предварительной оплаты, путем перечисления безналичной оплаты на реквизиты, указанные в Разделе 11 «Реквизиты и подписи сторон».

Минимальная сумма предварительной оплаты при первичном пополнении ЭСРП определяется Исполнителем и указывается на сайте Исполнителя, но не более суммы Государственного контракта. В дальнейшем сумма предоплаты определяется Государственным заказчиком.

#### **4. Порядок, сроки сдачи-приемки Услуг**

4.1. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания актов сдачи-приемки оказанных Услуг (Приложение №1 к настоящему Контракту).

4.2. Исполнитель не позднее 15 числа следующего месяца в течение периода оказания Услуг по настоящему Контракту, направляет Государственному заказчику следующий комплект документов, подтверждающих факт оказания Услуг в отчетном месяце:

- Счёт - 1 (Один) экземпляр (оригинал);
- Акт - 2 (два) экземпляра (оригиналы), подписанные со стороны Исполнителя;

4.3. Государственный заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта подписывает Акт, либо направляет мотивированный отказ от его подписания. При непоступлении к Исполнителю в течение указанного срока мотивированного отказа от подписания Акта, дальнейшие претензии Государственного заказчика Исполнителем не рассматриваются и Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4.4. Услуги считаются оказанными Государственному заказчику в момент проезда Государственного заказчика через Пункт взимания платы с использованием ЭСРП.

4.5. Подробная информация об оказанных Услугах (дата, время, участок платной дороги, PAN-номер транспондера) будет предоставлена Исполнителем в «Личном кабинете» Государственного заказчика с возможностью дальнейшей распечатки.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему контракту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **6. Разрешение споров**

6.1. В случае возникновения споров в связи с исполнением настоящего Контракта Стороны обязуются принять все меры по их разрешению путем переговоров.

6.2. Стороны пришли к соглашению об обязательном соблюдении претензионного порядка урегулирования споров.

Претензии принимаются в письменном виде. Срок рассмотрения претензий составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии. Претензия и ответ на нее дается в письменной форме, отправляется заказным или ценным письмом, по факсу, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получения претензии и ответа на нее, либо вручается под расписку. Претензии и ответы, переданные по факсимильной связи, считаются действительными.

6.3. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров и претензионного урегулирования, споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

#### **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение обязательств по настоящему Контракту, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание запретительных актов органов государственной власти и органов местного самоуправления.

7.2. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Сторона, не исполняющая обязательств по настоящему Контракту, вследствие обстоятельств, указанных в п.7.1 настоящего Контракта, должна незамедлительно известить



Приложение № \_\_\_\_\_  
к государственному контракту № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

**АКТ №** \_\_\_\_\_ **от** \_\_\_\_\_  
**по** \_\_\_\_\_ **от** \_\_\_\_\_

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Исполнителя: \_\_\_\_\_  
Государственная компания "Российские автомобильные дороги" \_\_\_\_\_  
Генеральный директор ООО «Автодор-Платные Дороги» Дунаев Д.Ю. по доверенности № \_\_\_\_\_

с одной стороны, и представитель Заказчика \_\_\_\_\_

с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Исполнителем оказана следующая услуга:

№	Наименование	Цена, руб.	Сумма, руб.
1	Услуги платного проезда за период с _____ по _____		

\*Указанная услуга НДС не облагается на основании пп. 4.2, ст. 146 НК РФ

Услуга оказана надлежащим образом, в установленный срок. Общая стоимость оказанных услуг составила:

"Исполнитель" \_\_\_\_\_  
Государственная компания "Российские автомобильные дороги"  
ИНН 7717151380 КПП 770701001 "Заказчик" \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Адрес 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9 Адрес \_\_\_\_\_  
Телефон +7(800)707-2323 Телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.