

ДОГОВОР № 28/05/15
на сервисное обслуживание оргтехники

г. Москва

" __ " _____ 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «**Ай Ти Микс**», здесь и далее именуемое «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Двойникова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Автодор – Платные Дороги», здесь и далее именуемый «**Заказчик**», в лице Генерального директора Ярового Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Заказчик» передает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательства по сервисному обслуживанию копировальных аппаратов, принтеров и МФУ, именуемые в дальнейшем «оборудование»:

Наименование оборудования	Периодичность технического обслуживания
Лазерный принтер HP LaserJet P2035	1 раз в квартал
Лазерный принтер HP LaserJet P2035	1 раз в квартал
Лазерный принтер HP LaserJet P2035	1 раз в квартал
Многофункциональное устройство Canon i-SENSYS MF4570dn	1 раз в квартал
Лазерный принтер HP LaserJet 1536dnf MFP	1 раз в квартал
Лазерный принтер HP LaserJet 1536dnf MFP	1 раз в квартал
Лазерный принтер HP LaserJet 1536dnf MFP	1 раз в квартал
Лазерный принтер HP LaserJet 1536dnf MFP	1 раз в квартал
Лазерный принтер HP LaserJet 1536dnf MFP	1 раз в квартал
Лазерный принтер HP LaserJet 1536dnf MFP	1 раз в квартал
Лазерный принтер HP LaserJet 1536dnf MFP	1 раз в квартал
HP LaserJet Enterprise 600 M602n	1 раз в квартал
HP LaserJet Enterprise P3015	1 раз в квартал
HP LaserJet Enterprise P3015	1 раз в квартал
Canon i-SENSYS MF4870dn	1 раз в квартал
Canon i-SENSYS LBP6300dn	1 раз в квартал

«Оборудование» установлено по адресу:

1. Московская обл., г. Домодедово, автодорога М-4 «Дон», 51 км;
2. Московская обл., г. Домодедово, автодорога М-4 «Дон», 62 км;
3. Московская обл., г. Домодедово, автодорога М-4 «Дон», 71 км.

1.2. Оборудование принимается на сервисное обслуживание в исправном состоянии.

1.3. В объем сервисного обслуживания оборудования входят следующие работы:

- 1.3.1. Проведение профилактических и диагностических работ в соответствии с требованиями технической документации с периодичностью определенной п.1.1 настоящего договора,
- 1.3.2. Устранение неисправностей по вызову «Заказчика»;
- 1.3.3. Информирование «Заказчика» о приближающихся ресурсных заменах и необходимости заблаговременного приобретения расходных материалов и ресурсных деталей.

1.4. В сервисное обслуживание включаются работы по текущему и капитальному ремонту.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. На предоставление доступа для проведения работ к оборудованию Заказчика, указанному в п.1.1 настоящего договора.

2.1.2. В случае задержки оплаты стоимости услуг более 5 (пяти) дней не гарантировать своевременное прибытие технического специалиста, после поступления экстренной заявки от Заказчика, в сроки, определенные п.2.2.2.2 настоящего договора. В указанном случае ответственность Исполнителя, предусмотренная п.4.4 настоящего договора не наступает.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Осуществлять сервисное обслуживание оборудования Заказчика, в соответствии с перечнем работ, перечисленным в п.1.3 к настоящему договору.

2.2.2. Производить выезды (плановые/экстренные):

2.2.2.1 Технический специалист Исполнителя выполняет регламентные и диагностические работы, выявляет подлежащие замене расходные материалы и ресурсные детали, о чем информирует Заказчика в наряд-заказе, в согласованное с Заказчиком время, в сроки определенные п.1.1 настоящего договора (плановый выезд).

2.2.2.2 По заявке Заказчика в случае неисправности обслуживаемого оборудования, находящегося в пределах МКАД, технический специалист Исполнителя должен прибыть к Заказчику в течение восьми рабочих часов с

момента вызова. В случае нахождения обслуживаемого оборудования за пределами МКАД, технический специалист Исполнителя должен прибыть к Заказчику в течение шестнадцати рабочих часов с момента вызова. Заказчик производит вызов сервисного инженера Исполнителя в рабочее время с 10:00 до 18:00 (экстренный вызов).

2.2.3. При выезде Исполнителя составлять наряды-заказы, в котором указываются выявленные неисправности, сроки устранения, перечень проведенных работ, рекомендации. Не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги, направлять Заказчику акт приемки оказанных услуг. Акт приемки оказанных услуг составляется на основании нарядов-заказов.

2.2.4. В ходе выполнения работ соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности и внутреннего распорядка, действующего в организации Заказчика.

2.2.5. Консультировать Заказчика по вопросам безаварийной эксплуатации оборудования.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Вызвать Исполнителя в случае аварийных сбоев в работе оборудования, указанного в п.1.1 к настоящему договору.

2.3.2. Заказчик имеет право вызвать технического специалиста Исполнителя для оказания дополнительных услуг, не входящих в объем сервисного обслуживания (п.1.3 настоящего договора). Виды дополнительных работ, их стоимость и срок выполнения определяется сторонами в наряде-заказе.

2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. Производить оплату услуг Исполнителя в сроки и в порядке, определенных настоящим договором.

2.4.2. Обеспечить доступ Исполнителя к оборудованию, указанному в п.1.1 настоящего договора, предоставить все необходимые для работы сведения, настройки и другое.

2.4.3. Обеспечить нормальные условия для оказания услуг по настоящему договору, соответствующие требованиям санитарии и техники безопасности, бесперебойное электроснабжение, приостановить использование оборудования на время выполнения работ и выполнить другие мероприятия для устранения препятствия для своевременного и качественного выполнения.

2.4.4. Ежемесячно принимать оказанные услуги, подписав акт приемки оказанных услуг, в течение 3 календарных дней с момента его получения, либо предоставить письменный отказ от приёмки работ с указанием недостатков в выполненных работах и сроков для устранения таких недостатков.

В случае, если Заказчик не представит Исполнителю подписанный экземпляр акта приемки оказанных услуг, и не представит мотивированного отказа от приемки в указанный срок, услуги считаются выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком без замечаний.

В случае мотивированного отказа, Сторонами составляется двухсторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроком их выполнения. После выполнения доработок Исполнитель действует в соответствии с первым абзацем настоящего пункта договора.

2.4.5. Самостоятельно не производить замену комплектующих оборудования без предварительной консультации с Исполнителем. В противном случае, Исполнитель не отвечает за работу оборудования. Стоимость работ Исполнителя по устранению неполадок, причиной которых являются указанные в настоящем пункте действия Заказчика, оплачивается Заказчиком дополнительно. Оплата дополнительных работ производится в порядке, определенном п.3.3 Договора.

2.4.6. Назначить ответственных представителей для решения вопросов, связанных с выполнением обязательств по настоящему договору.

Уполномоченным представителем, выступающим от имени Заказчика, в отношениях с Исполнителем по вопросам исполнения Договора, в том числе имеющим право подавать заявки, подписывать наряды-заказы, является Кутачев Алексей Васильевич.

В случае изменении ответственных лиц своевременно сообщать об этом Исполнителю и вносить изменения в настоящий пункт договора.

2.4.7. Соблюдать инструкцию по эксплуатации и нормы загрузки оборудования, рекомендованные фирмой-производителем.

2.4.8. Сообщать Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии обслуживаемого оборудования.

3. Стоимость работ и порядок расчетов

3.1. Стоимость работ, проводимых Исполнителем по настоящему договору составляет: 62 190,00 (шестьдесят две тысячи сто девяносто) рублей 00 копеек в год, без НДС, так как ООО «Ай Ти Микс» не является плательщиком НДС согласно гл. 26.2 НК.

В стоимость услуг не входит стоимость расходных материалов, ресурсных деталей и запасных частей, необходимых для осуществления технического обслуживания и ремонта оборудования.

3.2. Размер периодических платежей Заказчика за сервисное обслуживание копировальных аппаратов, принтеров и МФУ в рамках настоящего Договора не зависит от объема выполненных работ в конкретном квартале и составляет сумму в размере 31 095 (Тридцать одна тысяча девяносто пять) рублей 00 копеек, без НДС, за 1 (один) квартал. Заказчик ежеквартально производит оплату услуг Исполнителя в течение 10 банковских дней с момента подписания сторонами Акта выполненных работ, за соответствующий период в размере, определенном п.3.2 настоящего Договора.

3.3. В случае, если при выполнении работ Исполнитель использовал собственные материалы, оплата стоимости материалов производится Заказчиком на основании выставленного счета в течение 3 рабочих дней с момента его выставления. Исполнитель вправе использовать свои расходные материалы, запасные части и детали, только по письменному согласию заказчика.

3.4. Заказчик считается надлежаще исполнившим свои обязательства по оплате услуг с даты списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.5. Стоимость услуг подлежит пересмотру при изменении количества оборудования Заказчика, перечня услуг по договору, но не более чем на 10%, о чем Сторонами подписывается Дополнительное соглашение к настоящему Договору.

3.6. Стоимость услуг может быть изменена при росте инфляции, минимального размера оплаты труда, изменении налоговых обязательств и других фактов, влияющих на ценообразование, но не чаще одного раза в год и не более чем на 10%, о чем Сторонами подписывается Дополнительное соглашение к настоящему Договору.

3.7. Изменение стоимости услуг Исполнителя, оформляются путем составления Дополнительного соглашения об изменении п.3.1 настоящего договора.

4. Ответственность

4.1. Ответственность Сторон по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, регулируется законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае нарушения сроков оплаты Заказчик вправе выплатить неустойку в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.3. При обнаружении Заказчиком недостатков в результате оказания услуг по вине Исполнителя, последний, по требованию Заказчика, обязан прибыть в место проведения работ (по адресу, указанному в п. 1.1. настоящего договора) в течение времени, установленном п. 2.2.2.2 настоящего договора, и безвозмездно устранить возникшие у Заказчика недостатки.

4.4. При неявке Исполнителя в срок, установленный п. 2.2.2.2, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 50 рублей, за каждый час задержки, но не более 15% ежемесячной стоимости услуг, указанной в п.3.2 настоящего договора.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или не полное исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясения и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Сторон, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по настоящему Договору.

4.6. Стороны обязуются прилагать все усилия для того, чтобы разрешить любые имеющиеся или будущие разногласия путём переговоров. При этом стороны устанавливают обязательный претензионный порядок разрешения споров и разногласий. Срок рассмотрения претензии устанавливается равным 10 рабочим дням. В случае не получения ответа на претензию в течение срока, необходимого для рассмотрения претензии (10 календарных дней) и разумного срока для ее получения (7 календарных дней), задолженность, включая пени, предусмотренные п.4.2 настоящего Договора, считаются признанными Покупателем.

4.7. Все разногласия и споры, возникшие при исполнении настоящего Договора и неурегулированные путём переговоров, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

5. Срок действия договора, прочие условия.

5.1. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в действие с момента его подписания Сторонами.

5.3. Срок действия договора устанавливается: с момента его подписания Сторонами по "31" декабря 2015 г.

5.4. Условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон по предмету настоящего Договора, возникшим с «01» июля 2015 г.

5.5. Договор может быть прекращен по соглашению сторон, либо в иных случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора, уплатив Исполнителю часть установленной стоимости пропорционально части услуги, выполненной до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения договора. Заказчик также обязан возместить Исполнителю убытки, причиненные прекращением договора, в пределах разницы между стоимостью, определенной за ежемесячную работу (а в случае выполнения дополнительных работ п.2.3.2 настоящего договора - всей услуги), и частью стоимости, выплаченной за выполненную работу.

5.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, направив уведомление Заказчику за 10 календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия договора.

5.7. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

5.8. На момент заключения настоящего договора он представляет собой печатный текст, не содержащий каких-либо исправлений, как-то: замазывание корректирующей жидкостью, подчистки, зачеркивания, надписи.

5.9. Настоящий Договор и Приложения к нему содержат в себе все договоренности между Сторонами, относительно предмета договора, и никакие устные договоренности и письменные сообщения не могут изменять положений настоящего Договора. Все последующие изменения и поправки будут иметь силу только в том случае, если они будут оформлены в письменном виде и должным образом подписаны Сторонами. С момента заключения настоящего договора вся преддоговорная переписка теряет силу.

5.10. Документы, переданные по факсу/электронной почте в связи с заключением, изменением, дополнением, исполнением и расторжением настоящего договора, равно как и настоящий договор, являются действительными до получения оригиналов.

5.11. Стороны договорились, что все наряды-заказы, составленные между Исполнителем и Заказчиком в период действия настоящего договора, считать выставленными по данному договору, независимо от ссылки в них на данный договор.

5.12. Стороны несут полную ответственность за наличие полномочий лиц, подписавших настоящий договор, и не позднее десяти рабочих дней представляют друг другу документы, подтверждающие продление, прекращение полномочий лиц, подписавших настоящий договор и все относящиеся к нему приложения, дополнения и т.д. При внесении изменений в учредительные документы, в том числе изменение наименования, юридического (почтового) адреса, реорганизации, ликвидации, а так же смены руководителей и учредителей юридического лица, стороны не позднее трех рабочих дней с момента регистрации таких изменений, сообщают о таких изменениях с предоставлением копий документов.

5.13. Вся предоставляемая Сторонами информация, связанная с заключением и исполнением настоящего договора, считается конфиденциальной, если обратное явно не указано. Стороны обязуются не допускать несанкционированного распространения и использования конфиденциальной информации. Какая либо Сторона, желающая кому либо передать конфиденциальную информацию или сделать ее общедоступной, обязана предварительно получить согласие другой Стороны.

6. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

<p>«Заказчик»: ООО «Автодор – Платные Дороги» Юридический адрес: 109012, г. Москва, Новая площадь, д. 10 Р/с 40702810038000004473 К/с 30101810400000000225 в Универсальном дополнительном офисе № 01754 Московского банка ОАО «Сбербанк России» ИНН 7710965662 КПП 771001001 БИК 044525225 ОКПО 33656425 ОКТМО 45382000 Дата постановки на учет: 18.07.2014г.</p>	<p>«Исполнитель»: ООО «Ай Ти Микс» Юридический адрес: 125130, г. Москва, ул. Зои и Александра Космодемьянских, д.30/32, корп.1, пом.32 Р/с 40702810338040031012 К/с 30101810400000000225 в Дополнительном офисе 01635 Московского банка ОАО «Сбербанк России» ИНН: 7713734053 КПП: 771301001 БИК: 044525225 ОКПО 30223105 ОКТМО 45341000 Дата постановки на учет: 13.09.2011</p>
<p>Генеральный директор</p> <p>_____ Яровой С.В.</p> <p>М. П.</p>	<p>Генеральный директор</p> <p>_____ Двойников Д.В.</p> <p>М. П.</p>