

## Регламент

### оплаты услуг по организации проезда

по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием банковских карт и электронных средств регистрации проезда

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием банковских карт и электронных средств регистрации проезда (далее – «Регламент»), разработан в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации и распространяется на отношения, возникающие между Государственной компанией «Российские автомобильные дороги», привлеченными ею агентами по сбору платы за проезд и пользователями платных участков автомобильных дорог (физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами любой организационно-правовой формы) по поводу оплаты услуг по организации проезда (оплате проезда) по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием банковских карт и электронных средств регистрации проезда.
- 1.2. Перечень платных участков автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», в отношении которых применяются положения настоящего Регламента, определяется Государственной компанией «Российские автомобильные дороги» и содержится в Приложении №1 к настоящему Регламенту.
- 1.3. В настоящий Регламент могут быть внесены изменения только по согласованию с Государственной компанией, при этом Стороны подписывают Дополнительное соглашение к Договору. О произведенных изменениях Государственная компания уведомляет Пользователей путем размещения изменений в сети Интернет на сайтах Агентов, а также в офисах (пунктах продаж) Агентов. Указанные изменения вступают в силу после уведомления Пользователей указанным способом.

#### 2. Термины и определения

В настоящем Регламенте применяются следующие термины и их определения:

- 2.1. **Агент** – юридическое лицо, привлеченное на договорной основе Государственной компанией для выполнения функций агента по взиманию платы за проезд по Платным Участкам, а также для оказания иных услуг, связанных с эксплуатацией одного или нескольких Платных участков, либо автомобильной дороги, в состав которой входят Платные Участки, или ее части;
- 2.2. **Агент-эмитент** - Агент, осуществляющий выпуск ЭСРП, прием от Пользователей ЭСРП предварительной оплаты в счет предоставления права проезда по платным участкам автомобильных дорог Государственной компании с применением ЭСРП, ведение закрепленных за Пользователями ЭСРП Лицевых счетов для учета транзакций по ЭСРП и остатков авансов по Лицевым счетам.
- 2.3. **Банковская карта** – персонифицированный платежный инструмент международных платежных систем. Платежные системы, банковские карты которых принимаются к обслуживанию, определяются Агентом;
- 2.4. **Бесконтактная смарт-карта (БСК)** – проездной талон (персонифицированное или анонимное устройство (сезонный проездной) на основе электронной бесконтактной смарт-карты), предназначенный для фиксации фактов проезда по Платному участку, с целью оплаты Услуги по организации платного проезда;

- 2.5. **Государственная компания** – Государственная компания «Российские автомобильные дороги», являющаяся доверительным управляющим автомобильными дорогами общего пользования федерального значения в соответствии с Федеральным законом от 17.07.2009 г. № 145-ФЗ «О Государственной компании «Российские автомобильные дороги» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- 2.6. **Договор на оказание услуг по организации платного проезда** – договор между Пользователем и Государственной компанией, в соответствии с которым Государственная компания обязана предоставить пользователю право проезда и организовать дорожное движение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а Пользователь оплатить предоставленную услугу. Договор на оказание услуг по организации платного проезда, является публичным и заключается путем оплаты Пользователем счета-оферты (содержащего все существенные условия договора). Условия и форма счета-оферты устанавливаются Государственной компанией. Отказ Исполнителя от заключения Договора на оказание услуг по организации платного проезда в случае оплаты пользователем счета-оферты не допускается.
- 2.7. **Лицевой счет** – счёт в системе контроля и учета, предназначенный для фиксации и ведения учета проездов Пользователей, на котором отражается остаток предварительной оплаты, вносимой Пользователем в целях осуществления проезда по Платным Участкам. Лицевой счет имеет свой уникальный номер.
- 2.8. **Платный участок** – участок автомобильной дороги, переданной в доверительное управление Государственной компании, на котором Государственной компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется сбор платы за проезд;
- 2.9. **Пользователь** – любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, заключившие договоры, предусмотренные п. 4.1 настоящего Регламента;
- 2.10. **Регламент** – настоящий Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием банковских карт и электронных средств регистрации проезда;
- 2.11. **Сезонный проездной** – способ внесения денежных средств в счет предварительной оплаты проезда по Договору на оказание услуги по организации платного проезда путем приобретения **анонимной бесконтактной смарт-карты установленного номинала**.
- 2.12. **Транспондер** – электронное техническое средство фиксирующее факты проезда Пользователя по Платному участку, размещенное на транспортном средстве Пользователя согласно инструкции по эксплуатации Транспондера, и позволяющее идентифицировать такое транспортное средство в системе контроля и учета, используемой Агентом;
- 2.13. **Электронное средство регистрации проезда** – технические средства, применяемые на Платных участках автомобильных дорог для фиксации фактов проездов, с целью осуществления последующих взаиморасчетов между Пользователями и Государственной компанией, а именно: Транспондеры и Бесконтактные смарт-карты/БСК (персонифицированные).  
Термины, определенные в единственном числе, могут применяться во множественном числе.

### **3. Порядок использования банковских карт для оплаты проезда**

- 3.1. Для оплаты проезда с использованием банковской карты Пользователь передает кассиру на пунктах взимания платы банковскую карту для проведения операции по списанию суммы денежных средств, равной стоимости разового проезда по Платному участку.

- 3.1. Пользователь, передавая банковскую карту кассиру для совершения платежа по оплате проезда, выражает свое согласие на выбытие банковской карты из его владения на период времени, необходимый кассиру для проведения операций. Для подтверждения платежа Пользователь вводит пин-код карты или расписывается на чеке. В случае наличия согласия банка, операции с банковскими картами на суммы, не превышающие банком установленного размера совершения операций, не требующих ввода Пин-кода или проставления росписи держателя карты на кассовом чеке, могут быть проведены без ввода Пин-кода держателем карты или проставления росписи на кассовом чеке.
- 3.2. Кассир в подтверждение оплаты Услуги по организации платного проезда выдает Пользователю кассовый чек и чек об оплате банковской картой. Проезд считается оплаченным в момент получения Пользователем кассового чека.
- 3.3. Пользователь сохраняет кассовый чек в течение всего времени нахождения управляемого им транспортного средства на Платном участке.
- 3.4. Агент вправе временно прекратить прием банковских карт к оплате, о чем он своевременно информирует Пользователей. При подъезде к пропускному пункту Пользователю рекомендуется быть готовым к осуществлению Платежа при помощи наличных денежных средств.
- 3.5. При оплате проезда при помощи банковской карты Пользователь, при получении кассиром устного согласия, предъявляет кассиру паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, в целях идентификации Пользователя как владельца банковской карты. Во избежание сомнений в случае предъявления Пользователем кассиру паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, считается, что устное согласие кассиром было предварительно получено. В случае предъявления банковской карты к оплате неправомочным лицом, оплата проезда с использованием такой банковской карты не осуществляется. В таком случае Пользователь производит оплату любым из доступных способов на выбранной полосе пропускного пункта (наличная оплата, оплата банковской картой).
- 3.6. Кассир вправе отказать Пользователю в совершении платежа по оплате проезда при помощи предъявленной банковской карты и предложить оплатить проезд с использованием иной банковской карты или наличных денежных средств в любом из следующих случаев:
  - 3.7.1. истек или не наступил срок действия банковской карты, предъявленной для оплаты проезда;
  - 3.7.2. на оборотной стороне банковской карты, предъявленной при совершении платежа по оплате проезда, отсутствует подпись держателя банковской карты;
  - 3.7.3. банковская карта, предъявленная при совершении платежа по оплате проезда, имеет признак обращения только в иных регионах – на лицевой стороне банковской карты расположена надпись «Valid only in [регион, на территории которого банковская карта может приниматься для совершения платежей]»;
  - 3.7.4. банковская карта, предъявленная при совершении платежа по оплате проезда, имеет признаки подделки или повреждена;
  - 3.7.5. получение отрицательного ответа банка-эмитента банковской карты, предъявленной при совершении платежа по оплате проезда.
- 3.7. Кассир может отказать Пользователю в совершении платежа при помощи банковской карты по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. Порядок приобретения БСК и Транспондеров**

- 4.1. Пользователь приобретает Электронные средства регистрации проезда: Бесконтактные смарт-карты (анонимные и персонифицированные) и Транспондеры на основании договоров купли-продажи, в порядке, установленном настоящим Регламентом. Транспондеры также могут принадлежать Пользователям на праве возмездного

пользования, с внесением залога. Агент-эмитент, у которого Пользователь приобретает Бесконтактные смарт-карты/БСК (анонимные и персонифицированные) и Транспондеры определяется в Приложении №2 к настоящему Регламенту. Агент-эмитент осуществляет все функции, описанные в настоящем Регламенте. Агент-эмитент вправе привлекать третьих лиц на основании отдельных договоров, которые вправе также распространять Бесконтактные смарт-карты/БСК (анонимные и персонифицированные) и Транспондеры способами, предусмотренные настоящим Регламентом, а также способами определенными Агентом-эмитентом. Агенты не являющиеся Агентами-эмитентами и не указанные в Приложении №2 к настоящему Регламенту, осуществляют исключительно взимание платы за проезд в пунктах взимания платы.

- 4.2. Пользователь вносит предоплату по Договору на оказание услуги по организации платного проезда исключительно через Агента-эмитента или уполномоченного Агентом-эмитентом лиц (в том числе при заключении Договора на оказание услуги по организации платного проезда и первичной оплате счета-оферты). При первичной оплате счета-оферты Пользователю присваивается номер, который является номером Лицевого счета. При последующей предварительной оплате проезда Пользователь обращается к Агенту-эмитенту и оплачивает необходимую сумму, со ссылкой на номер Лицевого счета.
- 4.3. Для проезда с помощью анонимной БСК Пользователь приобретает анонимную БСК, способом установленным Агентом-эмитентом при этом заключение отдельного договора не требуется.
- 4.4. Агент-эмитент вправе выпускать сезонные проездные абоненты (сезонные проездные). Номиналы сезонного проездного:
  - 4.4.1. 500 рублей;
  - 4.4.2. 1000 рублей;
  - 4.4.3. 1500 рублей.
- 4.5. Стоимость сезонного проездного в соответствии с подпунктом 4.2 пункта 2 статьи 146 Налогового кодекса РФ НДС не облагается. Период использования сезонного проездного (срок действия сезонного проездного): с 15.04.2015 г. по 30.09.2015 г. Проездной считается недействительным после истечения срока его использования, указанного в настоящем пункте. В случае неиспользования всей суммы, равной номинальной стоимости Проездного, к моменту окончания периода использования сезонного проездного, указанного в настоящем пункте, остаток денежных средств возврату не подлежит. Продажная стоимость сезонного проездного равняется его номинальной стоимости. Денежные средства, оплаченные пользователем за сезонный проездной, являются предоплатой, полученной в пользу Государственной компании за услуги по организации платного проезда по Платным участкам Автомобильной дороги.
- 4.6. Сезонный проездной возврату и обмену не подлежит. В случае утери не восстанавливается. Сезонный проездной может быть использован исключительно для оплаты услуг по организации проезда по платным участкам Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» и Скоростной автомобильной дороги Москва – Санкт-Петербург на участке км 258 – км 334 (обход Вышнего Волочка), Тверская область и не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы Агента-эмитента, а также не может быть использован для любых иных целей, кроме цели, предусмотренной настоящим пунктом.
- 4.7. Пользователь, намеренный приобрести сезонный проездной, оплачивает его, в порядке предусмотренным настоящим Регламентом. Пользователь сезонного проездного вправе передать сезонный проездной любому дееспособному физическому лицу путём вручения ему сезонного проездного.
- 4.8. Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, для заключения договоров, предусмотренных п.4.1 настоящего Регламента, или Договор на оказание услуги по организации платного проезда предоставляет Агенту-эмитенту следующую информацию и документы:

- (а) свидетельство о регистрации юридического лица или свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, или положение о соответствующем органе власти, или свидетельство об аккредитации в Государственной регистрационной палате (для филиалов и представительств иностранных юридических лиц), или иной аналогичный документ;
- (б) свидетельство о постановке на налоговый учет;
- (в) Устав (для юридических лиц);
- (г) Выписка из ЕГРЮЛ (для юридических лиц) и Выписка из ЕГРИП (для индивидуальных предпринимателей)
- (д) письмо (для юридических лиц – на бланке юридического лица), содержащее информацию о банковских реквизитах, включая действующий расчетный счет;
- (е) документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица, представителя органа власти на заключение договора;
- (ж) Документ, подтверждающий применение специального налогового режима, например, упрощенной системы налогообложения (при наличии);
- (з) контактные данные: действующий номер телефона, адрес электронной почты, фактический адрес (адрес местонахождения).

Документы, поименованные в абзацах с (а) по (з) настоящего пункта, при условии их наличия, предоставляются в копиях, заверенных подписью надлежаще уполномоченного представителя юридического лица и печатью юридического лица, либо подписью и печатью индивидуального предпринимателя, либо подписью уполномоченного представителя и печатью органа власти.

После изучения представленных в соответствии с настоящим пунктом Регламента документов Агент до заключения договоров вправе запросить у Пользователя дополнительные документы.

4.9. Пользователь, являющийся физическим лицом, для заключения договора, предусмотренного п.4.1 настоящего Регламента, при заключении Договора:

- (а) предъявляет Агенту-эмитенту паспорт гражданина Российской Федерации, либо паспорт гражданина иностранного государства с действующей визой, либо паспорт гражданина иностранного государства, когда Пользователь является гражданином страны, с которой у России действует безвизовый режим, либо данные указанные в вышеперечисленных документах;
- (б) предоставляет Агенту контактные данные: действующий номер телефона, адрес электронной почты, фактический адрес (адрес местонахождения).

Способ предоставления сведений, указанных в п. 4.4 и 4.5, определяется Агентом-эмитентом.

Агент или Агент-эмитент, в случае получения письменного согласия Пользователя, вправе осуществлять ксерокопирование отдельных листов паспорта, содержащих данные, необходимые для заключения письменного договора. Пользователь вправе в любое время с момента подписания Договора на оказание услуги по организации платного проезда уточнить свои данные путем подписания соответствующего заявления. В случаях, установленных Агентом-эмитентом, Пользователь, являющийся физическим лицом, для заключения договоров, предусмотренных п. 4.1 Договора, вправе не предоставлять сведения указанные в настоящем пункте.

4.10. В случае изменения информации, указанной в п.4.4 и п.4.5 настоящего Регламента, Пользователь предоставляет Агенту или Агенту-эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней после таких изменений новые документально подтвержденные сведения, при этом Пользователь несет риск последствий использования Агентом устаревших сведений.

4.11. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» Агент-эмитент в период действия договоров, предусмотренных п. 4.1 настоящего Регламента, и до достижения цели обработки персональных данных, производит обработку данных

Пользователя, в том числе осуществляет сбор, систематизацию, хранение, обеспечение безопасности, обновление, уничтожение этих данных.

- 4.12. Приобретенная Пользователем персонифицированная БСК или Транспондер не могут безвозмездно или за плату передаваться третьим лицам, если иное не определено Агентом-эмитентом, указанным в Приложении №2 к настоящему Регламенту
- 4.13. Пользователь вправе в любое время до момента начала оказания услуги расторгнуть Договор на оказание услуги по организации платного проезда путем заполнения соответствующего заявления, выданного Пользователю по его требованию сотрудником Агента-эмитента в пункте продаж.
- 4.14. Персонифицированные БСК или Транспондер могут быть сняты с учета у Агента-эмитента на основании письменного заявления Пользователя. Транспондеры и БСК возврату Агенту и/или Агенту-эмитенту не подлежат, кроме случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также Транспондеров, полученных Пользователем по договору аренды и договору залога.
- 4.15. В случае расторжения Договора на оказание услуги по организации платного проезда по заявлению Пользователя, после сверки всех взаиморасчетов между Агентом-эмитентом и Пользователем, Агент-эмитент от имени Государственной компании осуществляет возврат остатка денежных средств на расчетный счет Пользователя указанный в заявлении. Настоящее положение распространяется на Договоры на оказание услуги по организации платного проезда, относящиеся к Транспондерам и персонифицированным БСК.
- 4.16. Возврат сумм, указанных в 4.15 Регламента, осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента поступления от Пользователя такого заявления при условии подписания Пользователем и Агентом-эмитентом акта сверки взаиморасчетов. В случае возникновения при подписании акта сверки взаиморасчетов разногласий, Пользователь предоставляет Агенту-эмитенту документы, подтверждающие внесение денежных средств в счет предварительной оплаты проезда.
- 4.17. В случае если Пользователь является физическим лицом, возврат сумм осуществляется Агентом-эмитентом следующими способами:
  - (а) в случае если Пользователь осуществил все платежи в счет предварительной оплаты проезда по Договору на оказание услуги по организации платного проезда наличными денежными средствами, возврат сумм, указанных в п.4.11 Регламента, осуществляется наличными денежными средствами в офисах (пунктах продаж) Агента-эмитента, определенных Агентом-эмитентом;
  - (б) в случае если Пользователь осуществил не менее одного платежа в счет предварительной оплаты проезда по Договору на оказание услуги по организации платного проезда в безналичном порядке, возврат сумм, указанных в п. 4.11 Регламента, осуществляется на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении о возврате сумм, указанных в п.4.11 Регламента.
- 4.18. В случае если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, возврат сумм осуществляется Агентом-эмитентом на расчетный счет Пользователя, указанный в заявлении о возврате сумм, указанных в п. 4.11 Регламента.
- 4.19. Пользователь вправе в любое время обратиться к Агенту-эмитенту с письменным заявлением о возврате ошибочно произведенного платежа. При получении заявления Агент – эмитент в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней рассматривает заявление и принимает решение о возврате сумм Пользователю.

## **5. Осуществление взаиморасчетов**

- 5.1. Агент –эмитент после заключения договоров с Пользователем, предусмотренных п.4.1 настоящего Регламента, регистрирует Лицевой счет Пользователя, на котором отражаются денежные средства, вносимые Пользователем в счет оплаты проезда по Платным участкам. Отражение денежных средств на Лицевом счете осуществляется

исключительно в целях информирования Пользователя об остатке предварительной оплаты, внесенной по Договору на оказание услуги по организации платного проезда, в целях своевременного внесения последующих денежных средств.

- 5.2. В случае приобретения одним и тем же Пользователем нескольких персонифицированных БСК или нескольких Транспондеров, такие Персонифицированные БСК/ Транспондеры закрепляются Агентом-эмитентом за одним Лицевым счетом.
- 5.3. Пользователь осуществляет внесение денежных средств в счет предварительной оплаты проезда по Договору на оказание услуги по организации платного проезда, на расчетные счета Агента-эмитента Государственной компании через терминалы самообслуживания, путем перечисления на расчетный счет, в офисах (пунктах продаж) или иным способом, установленным Агентом-эмитентом.
- 5.4. Максимальная сумма единовременного платежа наличными денежными средствами для пополнения Лицевого счета не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- 5.5. При приобретении Электронных средств регистрации проезда любым способом, предусмотренным настоящим Регламентом минимальная сумма денежных средств, оплачиваемая Пользователем по счету-оферте, для БСК составляет 240 (двести сорок) рублей, для Транспондера составляет 500 (пятьсот) рублей. Оплата минимальных сумм осуществляется Пользователями во всех случаях приобретения Транспондера, либо персонифицированной БСК. Исключением для внесения минимальной суммы денежных средств являются случаи приобретения персонифицированной БСК или Транспондера, которые прикрепляются к имеющемуся у Пользователя Лицевому счету (в том числе взамен утраченного или поврежденного), при этом применение указанного исключения при ходе специальных акций по продаже транспондеров специально оговаривается условиями данной акции. Остаток суммы предварительной оплаты, относящийся к анонимной БСК, в случае повреждения или утраты анонимной БСК Пользователю не возвращается.
- 5.6. Наличные денежные средства, вносимые в счет предварительной оплаты проезда, через кассу Агента-эмитента или терминалы самообслуживания отражаются на Лицевом счете Пользователя не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента их внесения через кассу Агента-эмитента или терминал самообслуживания соответственно. Денежные средства, перечисляемые Пользователем с банковского счета, отражаются на Лицевом счете Пользователя не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты их зачисления на расчетный счет Агента-эмитента.  
В случае отсутствия на лицевом счете суммы, достаточной для оплаты проезда, проезд оплачивается Пользователем иным доступным на данном пункте взимания платы способом (наличная оплата, оплата по банковской карте).
- 5.7. Уменьшение размера предварительной оплаты, учитываемой на Лицевом счете Пользователя, на сумму, соответствующую стоимости фактического проезда Пользователя по Платным Участкам, осуществляется по факту применения Электронного средства регистрации проезда для оплаты проезда и не требует дополнительного подтверждения Пользователем.
- 5.8. Агент-эмитент обеспечивает возможность получения Пользователем информации об остатке денежных средств на Лицевом счете следующими способами:
  - (а) путем устного обращения Пользователя по телефонному номеру информационного центра Агента-эмитента;
  - (б) на Интернет-сайте Агента-эмитента в личном кабинете Пользователя;
  - (в) в офисах (пунктах продаж) Агента-эмитента, определенных Агентом-эмитентом;
  - (г) иными способами, установленными Агентом-эмитентом.

При этом Пользователь должен быть готов сообщить свои персональные данные или реквизиты юридического лица и номер лицевого счета. Указанные в настоящем пункте сведения запрашиваются Агентом-эмитентом исключительно в целях идентификации каждого конкретного Пользователя для предоставления информации по лицевому счету.

5.9. Агент-эмитент в рамках действующего с Пользователем – юридическим лицом Договора на оказание услуги по организации платного проезда по платному участку, в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании каждого расчетного периода (расчетный период равен 1 (одному) календарному месяцу) формирует и отправляет с использованием специализированной системы обмена электронными документами, оформленных с применением электронной подписи (системы электронного документооборота), которая определяется Агентом-эмитентом, следующий пакет документов:

- (а) отчет об оказанных услугах;
- (б) список закрепленных за лицевым счетом Пользователя персонифицированных БСК и/или Транспондеров с указанием их статуса;
- (в) акт об оказанных услугах (акт сдачи-приемки работ) за прошедший календарный месяц. В случае если Пользователь не является пользователем системы электронного документооборота, оригиналы указанных документов такому Пользователю предоставляются в офисе (пункте продаж) Агента-эмитента в течение срока, указанного в абз.1 настоящего пункта Регламента, а также иными способами установленными Агентом-эмитентом.

В случае утери Пользователем первичных бухгалтерских документов (акт, счет-фактура) или изменения реквизитов Пользователя, о которых Агент-эмитент не был своевременно извещен, Агент-эмитент имеет право предоставлять дубликаты первичных документов, либо документы с внесенными изменениями, за дополнительную плату. Размер дополнительной платы определяется Агентом-эмитентом.

5.10. В случае неполучения указанных документов посредством системы электронного документооборота Пользователь письменно извещает об этом Агента-эмитента в срок, указанный в абз.1 п.5.9 Регламента.

В случае, если Пользователь не заявил претензию в порядке, указанном в п.5.11 настоящего Регламента, а также если Пользователь не использует системы электронного документооборота и не получил документы в офисе (пункте продаж) Агента-эмитента в срок, указанный в абз.1 п.5.9 Регламента, либо не уведомил Агента-эмитента об их получении в срок, указанный в абз.1 п.5.9 Регламента, акт об оказанных услугах (акт сдачи-приемки работ), а также иные документы, предусмотренные Договором на оказание услуги по организации платного проезда по Платному участку, считаются принятыми Пользователем и признаются надлежащим образом оформленными при подписании их Агентом-эмитентом в одностороннем порядке.

Государственная компания и Агент-эмитент не несут ответственность за искажение или утерю информации, произошедшие в процессе ее передачи, либо вследствие противоправного доступа к ней третьих лиц в процессе такой передачи.

5.11. Пользователь вправе предъявить претензию Агенту-эмитенту по спорной операции, проведенной по Лицевому счету Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения спорной операции. Неполучение Агентом-эмитентом от Пользователя письменной претензии в указанные сроки означает согласие Пользователя с такой операцией.

Претензия подается Пользователем в письменной форме в офис (пункт продаж) Агента-эмитента. Агент-эмитент рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обращения Пользователя к Агенту-эмитенту. При рассмотрении претензии Агент-эмитент использует материалы фото- и видео-съемки, относящиеся к факту проезда Пользователя через пункт взимания платы, в том числе запрашивает необходимую информацию и материалы у Агентов. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Пользователем досудебного (претензионного) порядка.

## **6. Порядок использования Электронных средств регистрации проезда**



- 6.1. Информация о возможности применения Электронных средств регистрации проезда на полосах пункта взимания платы размещается на информационных указателях/знаках, расположенных перед въездом на такую полосу.
- 6.2. При осуществлении проезда через пункт взимания платы с применением БСК, Пользователь прикладывает БСК к считывающему устройству коммуникационного модуля и дожидается появления сообщения/сигнала о возможности проезда на мониторе.
- 6.3. В случае невозможности проезда с помощью БСК или Транспондера Пользователь производит оплату проезда иным доступным на данном пропускном пункте способом (наличная оплата, оплата по банковской карте).
- 6.4. Проезд через пункт взимания платы может быть осуществлен Пользователем только после подъема шлагбаума и наличия (включения) разрешающего (зеленого) сигнала светофора.
- 6.5. Агент или Агент-эмитент вправе отказать Пользователю в совершении проезда с использованием Электронного средства регистрации проезда, если:
  - (а) у Пользователя при себе отсутствует соответствующее Электронное средство регистрации проезда;
  - (б) Электронное средство регистрации проезда, предъявленное Пользователем, неработоспособно (отсутствует прием или передача данных между Электронным средством регистрации проезда и считывающим устройством);
  - (в) денежных средств на счете Пользователя недостаточно для осуществления проезда.
- 6.6. Если Пользователь допустил ошибку при выборе полосы пункта взимания платы, он должен связаться с кассиром через переговорное устройство (при его наличии) или иным сотрудником Агента или Агента-эмитента и следовать его указаниям. При этом Пользователь производит оплату любым из доступных способов на выбранной полосе пункта взимания платы данного пункта взимания платы (наличная оплата, оплата банковской картой), с учетом вышеуказанных особенностей.

## **7. Эксплуатация Электронных средств регистрации проезда**

- 7.1. При эксплуатации Электронного средства регистрации проезда Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с выбытием такого Электронного средства регистрации проезда из его владения.
- 7.2. Агент-эмитент вправе заблокировать Электронное средство регистрации проезда Пользователя при выявлении Агентом-эмитентом фактов изготовления копии Электронного средства регистрации проезда с аналогичными реквизитами, иных случаях, установленных Агентом-эмитентом, с которыми Пользователь был ознакомлен в момент приобретения Электронного средства регистрации проезда. Разблокирование Электронного средства регистрации проезда производится в пунктах продаж Агента-эмитента, при условии предъявления оригинального Электронного средства регистрации проезда.
- 7.3. В случае выявления неисправностей в работе Электронного средства регистрации проезда Пользователь вправе обратиться с письменным заявлением о неисправности Электронного средства регистрации проезда в пункт продаж Агента-эмитента. Неисправное Электронное средство регистрации проезда передается Агентом на экспертизу в специализированный сервисный центр поставщика Электронного-средства регистрации проезда. В случае если причиной неисправности явились обстоятельства, признанные специализированным центром гарантийным случаем, Агент-эмитент производит гарантийный ремонт или обменивает такое Электронное средство регистрации проезда на аналогичное. Гарантийный ремонт Электронного средства регистрации проезда осуществляется в течение срока гарантии, указанного в договоре купли-продажи, в паспорте или инструкции по эксплуатации Транспондера или БСК, при соблюдении Пользователем правил по эксплуатации, установленных производителем.

В остальных случаях Пользователь осуществляет ремонт за свой счет или приобретает новое Электронное средство регистрации проезда в общем порядке, предусмотренном пунктами 4.1 настоящего Регламента. Замена элемента питания Транспондера по истечении гарантийного срока осуществляется Агентом-эмитентом, при этом может взиматься дополнительная плата.

- 7.4. В случае утраты персонифицированной БСК или Транспондера Пользователь:
- (a) незамедлительно сообщает о факте утраты персонифицированной БСК или Транспондера по телефону информационного центра. Блокировка персонифицированной БСК или Транспондера производится при условии идентификации Пользователя, в порядке предусмотренном настоящим Регламентом;
  - (б) оставляет на пункте продаж заявление об утрате/персонифицированной БСК или Транспондера и заявление о приобретении новой персонифицированной БСК/нового Транспондера. Приобретение новой персонифицированной БСК/нового Транспондера осуществляется в общем порядке.
- 7.5. В случае выдачи/приобретения новой персонифицированной БСК или нового Транспондера сумма денежных средств, числящихся на лицевом счете Пользователя за старой персонифицированной БСК или Транспондером, может быть отнесена на новую персонифицированную БСК или Транспондер.
- 7.6. В случае утраты Пользователем или повреждения анонимной БСК такая анонимная БСК восстановлению не подлежит, а сумма денежных средств, числившаяся на анонимной БСК, Пользователю не возвращается.
- 7.7. Для сохранения эксплуатационных свойств Электронного средства регистрации проезда Пользователю необходимо следовать требованиям инструкции по его эксплуатации.
- 7.8. При использовании БСК также необходимо соблюдать следующие особые условия эксплуатации:
- не подвергать БСК воздействию механических нагрузок в виде изгибов БСК вдоль ее длинной стороны со строккой прогиба более 20 мм, изгибов БСК вдоль короткой стороны со строккой прогиба более 15 мм, кручения БСК с углом поворота более 15°; воздействий любыми острыми предметами;
  - не подвергать БСК воздействию температур выше +50°C, длительному воздействию температур ниже -12 °C.
- 7.9. В случае выхода из строя БСК вследствие несоблюдения условий эксплуатации, указанной в п.7.8 настоящего Регламента Пользователь приобретает новую БСК в общем порядке. Технически исправная БСК обмену и возврату не подлежит.

Приложение №1

к Регламенту оплаты услуг по организации проезда  
по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление  
Государственной компании «Российские автомобильные дороги»,  
с использованием банковских карт и электронных средств регистрации проезда

1. Перечень платных участков автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», в отношении которых применяются положения настоящего Регламента:

- 1.1. участок км 48 – км 71 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Московская область);
- 1.2. участок км 225 – км 260 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Тульская область);
- 1.3. участок км 287 – км 321 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Тульская область);
- 1.4. участок км 330 – км 414 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Липецкая область);
- 1.5. участок км 414 – км 464 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Липецкая область);
- 1.6. участок км 492 – км 517 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
- 1.7. участок км 544 – км 633 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
- 1.8. участок км 258 – км 334 Скоростной автомобильной дороги Москва – Санкт-Петербург на участке (обход Вышнего Волочка), Тверская область.

Приложение №2  
к Регламенту оплаты услуг по организации проезда  
по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление  
Государственной компании «Российские автомобильные дороги»,  
с использованием банковских карт и электронных средств регистрации проезда

1. Агент-эмитент, у которого Пользователь приобретает Бесконтактные смарт-карты/БСК (персонифицированные) и Транспондеры: Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги», ОГРН 1147746810826, ИНН 7710965662, КПП 771001001, расположенного по адресу 109012, Российская Федерация, г. Москва, Новая площадь, дом 10, тел. 8-800-200-88-91; [www.avtodor-tr.ru](http://www.avtodor-tr.ru); [info@avtodor-tr.ru](mailto:info@avtodor-tr.ru).

## ПОДПИСИ СТОРОН

Заместитель председателя правления по  
операторской деятельности и  
информационно-телекоммуникационным  
технологиям  
Государственной компании  
«Российские автомобильные дороги»

Генеральный директор  
ООО «Автодор-Платные Дороги»

\_\_\_\_\_ К.Э. Пашкевич  
М.П.

\_\_\_\_\_ С.В. Яровой  
М.П.