

Регламент
оплаты услуг по организации проезда
по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление
Государственной компании «Российские автомобильные дороги»,
с использованием электронных средств регистрации проезда, связанных с ними
дополнительных услуг и порядка приобретения электронных средств регистрации
проезда.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием и электронных средств регистрации проезда связанных с ними дополнительных услуг и порядка приобретения электронных средств регистрации проезда (далее – «Регламент»), разработан в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации и распространяется на отношения, возникающие между Государственной компанией «Российские автомобильные дороги», привлеченными ею агентами по сбору платы за проезд и пользователями платных участков автомобильных дорог (физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами любой организационно-правовой формы) по поводу оплаты услуг по организации проезда (оплате проезда) по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием банковских карт и электронных средств регистрации проезда.
- 1.2. Перечень платных участков автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», в отношении которых применяются положения настоящего Регламента, определяется Государственной компанией «Российские автомобильные дороги» и содержится в Приложении №1 к настоящему Регламенту.
- 1.3. В настоящий Регламент могут быть внесены изменения только по согласованию с Государственной компанией. О произведенных изменениях Государственная компания уведомляет Пользователей путем размещения изменений в сети Интернет на сайтах Операторов, а также в офисах (пунктах продаж) Операторов. Указанные изменения вступают в силу после уведомления Пользователей указанным способом.

2. Термины и определения

В настоящем Регламенте применяются следующие термины и их определения:

- 2.1. **Оператор** – юридическое лицо, привлеченное на договорной основе Государственной компанией для выполнения функций агента по взиманию платы за проезд по Платным Участкам, а также для оказания иных услуг, связанных с эксплуатацией одного или нескольких Платных участков, либо автомобильной дороги, в состав которой входят Платные Участки, или ее части;
- 2.2. **Эмитент** – ООО «Автодор-Платные Дороги» (ОГРН 1147746810826), Оператор, осуществляющий выпуск и распространение ЭСРП, прием от Пользователей ЭСРП предварительной оплаты в счет предоставления права проезда по платным участкам

автомобильных дорог Государственной компании с применением ЭСРП, ведение закрепленных за Пользователями ЭСРП Лицевых счетов для учета транзакций по ЭСРП и остатков авансов по Лицевым счетам.

- 2.3. **Бесконтактная смарт-карта (БСК)** – проездной талон на основе электронной бесконтактной смарт-карты, предназначенный для фиксации фактов проезда по Платному участку, с целью оплаты Услуги по организации платного проезда;
- 2.4. **Государственная компания** – Государственная компания «Российские автомобильные дороги», являющаяся доверительным управляющим автомобильными дорогами общего пользования федерального значения в соответствии с Федеральным законом от 17.07.2009 г. № 145-ФЗ «О Государственной компании «Российские автомобильные дороги» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- 2.5. **Договор на оказание услуг по организации платного проезда** – договор между Пользователем и Государственной компанией, в соответствии с которым Государственная компания обязана предоставить пользователю право проезда и организовать дорожное движение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а Пользователь оплатить предоставленную услугу. Договор на оказание услуг по организации платного проезда, является публичным и заключается путем оплаты Пользователем счета-оферты (содержащего все существенные условия договора) и/или проезда по платному участку с использованием ЭСРП. Условия и форма счета-оферты устанавливаются в приложении № 3 к настоящему Регламенту. Отказ Исполнителя от заключения Договора на оказание услуг по организации платного проезда в случае оплаты пользователем счета-оферты не допускается. Текст Договора на оказание услуг по организации платного проезда, в формате счета-оферты размещен на сайте Эмитентом по адресу: www.avtodor-tr.ru. Заключение Пользователем Договора на оказание услуг по организации платного проезда означает полное согласие Пользователя с условиями, определенными настоящим Регламентом, принятие всех обязательств, установленных настоящим Регламентом.
- 2.6. **Лицевой счет** – счёт в системе контроля и учета, предназначенный для фиксации и ведения учета проездов Пользователей, на котором отражается остаток предварительной оплаты, вносимой Пользователем в целях осуществления проезда по Платным Участкам. Лицевой счет имеет свой уникальный номер.
- 2.7. **Платный участок** – участок автомобильной дороги, переданной в доверительное управление Государственной компании, на котором Государственной компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется сбор платы за проезд;
- 2.8. **Пользователь** – любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, заключившие договоры, предусмотренные п. 4.1 настоящего Регламента;
- 2.9. **Регламент** – настоящий Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием банковских карт и электронных средств регистрации проезда;
- 2.10. **Транспондер** – электронное техническое средство, фиксирующее факты проезда Пользователя по Платному участку, размещаемое на транспортном средстве Пользователя согласно инструкции по эксплуатации Транспондера, и позволяющее идентифицировать такое транспортное средство в системе контроля и учета, используемой Оператором;
- 2.11. **Электронное средство регистрации проезда** – технические средства, применяемые на Платных участках автомобильных дорог для фиксации фактов проездов, с целью осуществления последующих взаиморасчетов между Пользователями и Государственной компанией, а именно: Транспондеры и Бесконтактные смарт-карты/БСК.

Термины, определенные в единственном числе, могут применяться во множественном числе.

3. Порядок приобретения БСК и Транспондеров

- 3.1. Пользователь приобретает Электронное средство регистрации проезда: Бесконтактная смарт-карта или транспондер на основании договора купли-продажи, Транспондер на праве возмездного пользования, с внесением залога или на основании договора на использование транспондера в порядке, установленном Эмитентом и настоящим Регламентом. Допускается оформление договора в электронной форме на сайте Эмитента: www.avtodor-tr.ru., путем присоединения к условиям публичной оферты, в соответствии со ст. 426 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2. Пользователь вправе заключать с Эмитентом договор на использование транспондера в рамках которого Эмитент оказывает дополнительные услуги, в порядке, установленном Эмитентом и настоящим Регламентом. Допускается оформление договора в электронной форме на сайте Эмитента: www.avtodor-tr.ru., путем присоединения к условиям публичной оферты, в соответствии со ст. 426 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.3. Эмитент осуществляет все функции, описанные в настоящем Регламенте. Эмитент вправе привлекать третьих лиц на основании отдельных договоров, которые вправе также распространять Бесконтактные смарт-карты/БСК и транспондеры способами, предусмотренными настоящим Регламентом, а также способами, определенными Эмитентом. Операторы, не являющиеся Эмитентами осуществляют исключительно взимание платы за проезд в пунктах взимания платы.
- 3.4. Пользователь вносит предоплату по Договору на оказание услуги по организации платного проезда исключительно через Эмитента или уполномоченных Эмитентом лиц в порядке, предусмотренным Регламентом (в том числе при заключении Договора на оказание услуги по организации платного проезда и первичной оплате счета-оферты, текст которой опубликован на сайте Эмитента). При первичной оплате счета-оферты Пользователю присваивается номер, который является номером Лицевого счета. При последующей предварительной оплате проезда Пользователь обращается к Эмитенту и оплачивает необходимую сумму, со ссылкой на номер Лицевого счета, а также иную имеющуюся в распоряжении или предоставленную Пользователем информацию (номер договора, номер мобильного телефона).
- 3.5. Пользователь, являющийся российским юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, для заключения договоров, предусмотренных п.3.1, п.3.2. и настоящего Регламента, предоставляет Эмитенту следующую информацию и документы:
 - (а) свидетельство о регистрации юридического лица или свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, или положение о соответствующем органе власти, или свидетельство об аккредитации в Государственной регистрационной палате (для филиалов и представительств иностранных юридических лиц), или иной аналогичный документ;
 - (б) свидетельство о постановке на налоговый учет;
 - (в) Устав (для юридических лиц);
 - (г) Выписку из ЕГРЮЛ (для юридических лиц) и Выписку из ЕГРИП (для индивидуальных предпринимателей)
 - (д) письмо (для юридических лиц – на бланке юридического лица), содержащее информацию о банковских реквизитах, включая действующий расчетный счет;
 - (е) документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица, представителя органа власти на заключение договора;
 - (ж) Документ, подтверждающий применение специального налогового режима, например, упрощенной системы налогообложения (при наличии);

- (з) контактные данные: действующий номер телефона, адрес электронной почты, фактический адрес (адрес местонахождения).
Документы, поименованные в абзацах с (а) по (з) настоящего пункта, при условии их наличия, предоставляются в копиях, заверенных подписью надлежаще уполномоченного представителя юридического лица и печатью юридического лица, либо подписью и печатью индивидуального предпринимателя, либо подписью уполномоченного представителя и печатью органа власти.
После изучения представленных в соответствии с настоящим пунктом Регламента документов Эмитент до заключения договоров вправе запросить у Пользователя дополнительные документы.
- 3.6. Пользователь, являющийся иностранным юридическим лицом или предпринимателем, для заключения договоров, предусмотренных п. 3.1 и п. 3.2 настоящего Регламента, предоставляет Эмитенту пакет учредительных документов, предусмотренных страной в которой такое юридическое лицо зарегистрировано, переведенными на русский язык и заверенными надлежащим образом.
- 3.7. Пользователь, являющийся физическим лицом, для заключения договоров, предусмотренных п. 3.1, п. 3.2 настоящего Регламента, при заключении Договоров:
- (а) предъявляет Эмитенту паспорт гражданина Российской Федерации, либо паспорт гражданина иностранного государства с действующей визой, либо паспорт гражданина иностранного государства, когда Пользователь является гражданином страны, с которой у России действует безвизовый режим, либо данные, указанные в вышеперечисленных документах;
- (б) предоставляет Эмитенту контактные данные: действующий номер телефона, адрес электронной почты, фактический адрес (адрес местонахождения).
Способ предоставления сведений, указанных в п. 3.5 и 3.7, определяется Эмитентом.
Эмитент, в случае получения письменного согласия Пользователя, вправе осуществлять ксерокопирование отдельных листов паспорта, содержащих данные, необходимые для заключения письменного договора. Пользователь вправе в любое время с момента подписания Договора на оказание услуги по организации платного проезда уточнить свои данные путем подписания соответствующего заявления.
В случаях, установленных Эмитентом, Пользователь, являющийся физическим лицом, для заключения договоров, предусмотренных п. 3.1 и п. 3.2 Регламента, вправе не предоставлять сведения, указанные в настоящем пункте.
- 3.8. В случае изменения информации, указанной в п. 3.5 и п. 3.7 настоящего Регламента, Пользователь предоставляет Эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней после таких изменений новые документально подтвержденные сведения, при этом Пользователь несет риск последствий использования Эмитентом устаревших сведений. В случае реорганизации пользователя, являющегося юридическим лицом (слияние, присоединение, разделение, выделение, преобразование), пользователь заблаговременно направляет в адрес Эмитента уведомление о предстоящей реорганизации. После завершения реорганизации пользователь, являющийся юридическим лицом, направляет в адрес Эмитента документы, подтверждающие реорганизацию, которые предоставляются в копиях, заверенных подписью надлежаще уполномоченного представителя юридического лица и печатью юридического лица.
- 3.9. Путем оплаты счета оферты, Пользователь, в соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных», дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями Приложения № 2 к Приложению № 1 (Соглашение об обработке персональных данных). В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» в период действия договоров, предусмотренных п. 3.1, п. 3.2 и настоящего Регламента, и до достижения цели обработки персональных данных, производит обработку данных Пользователя, Эмитент, в том числе осуществляет сбор, систематизацию, хранение, обеспечение безопасности, обновление, уничтожение этих данных.

- 3.10. Приобретенные Пользователем персонифицированные БСК или транспондеры не могут безвозмездно или за плату передаваться третьим лицам, если иное не определено Эмитентом.
- 3.11. Пользователь вправе в любое время до момента начала оказания услуги расторгнуть Договор на оказание услуги по организации платного проезда путем заполнения соответствующего заявления, выданного Пользователю по его требованию сотрудником Эмитента в пункте продаж.
- 3.12. Персонифицированные БСК или транспондер могут быть сняты с учета у Эмитента на основании письменного заявления Пользователя. Транспондеры и БСК возврату Эмитенту не подлежат, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также транспондеров, полученных Пользователем по договору передачи транспондера в пользование или договору на использование транспондера. Пользователям неперсонифицированных транспондеров для снятия с учета ЭСРП необходимо пройти персонификацию устройства, обратившись в офис (пункт продаж) Эмитентом и предоставив документы, согласно п. 3.7 настоящего Регламента.
- 3.13. В случае поступления в адрес Эмитента заявления о возврате денежных средств по Договору на оказание услуги по организации платного проезда, после сверки всех взаиморасчетов между Эмитентом и Пользователем, Эмитент от имени Государственной компании осуществляет возврат остатка денежных средств на расчетный счет Пользователя, указанный в заявлении. Настоящее положение распространяется на Договоры на оказание услуги по организации платного проезда, относящиеся к персонифицированным транспондерам и БСК. Пользователям физическим лицам владельцам неперсонифицированных транспондеров в целях возврата денежных средств по Договору на оказание услуги по организации платного проезда необходимо пройти персонификацию устройства, обратившись в офис (пункт продаж) или через сайт Эмитента, предоставив документы и/или информацию, согласно п. 3.7 настоящего Регламента. В случае поступления от пользователя, являющегося юридическим лицом заявления о желании переуступить свои права и обязанности по Договору на оказание услуги по организации платного проезда, Эмитент, после сверки всех взаиморасчетов между Эмитентом и пользователем, являющимся юридическим лицом, от имени Государственной компании заключает дополнительное соглашение к Договору на оказание услуги по организации платного проезда с новым пользователем, являющимся юридическим лицом. При этом денежные средства возврату заявителю не подлежат. В рамках настоящего пункта Регламента допускается уступка прав юридическим лицам, которые на момент такой переуступки не имели заключенного Договора на оказание услуги по организации платного проезда.
- 3.14. Возврат сумм, указанных в 3.13 Регламента, осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента поступления от Пользователя такого заявления при условии подписания Пользователем и Эмитентом акта сверки взаиморасчетов. В случае возникновения при подписании акта сверки взаиморасчетов разногласий, Пользователь предоставляет Эмитентом документы, подтверждающие внесение денежных средств в счет предварительной оплаты проезда.
- 3.15. В случае если Пользователь является физическим лицом, возврат сумм осуществляется Эмитентом следующими способами:
- (а) если Пользователь осуществил все платежи в счет предварительной оплаты проезда по Договору на оказание услуги по организации платного проезда наличными денежными средствами, возврат сумм, указанных в п. 3.13 Регламента, осуществляется наличными денежными средствами в офисах (пунктах продаж) Эмитента или банковские реквизиты Пользователя, на основании заявления Пользователя;
 - (б) если Пользователь осуществил не менее одного платежа в счет предварительной оплаты проезда по Договору на оказание услуги по организации платного проезда в безналичном порядке, возврат сумм, указанных в п. 3.13 Регламента, осуществляется на

банковский счет Пользователя, указанный в заявлении о возврате сумм, указанных в п. 3.13 Регламента.

- 3.16. В случае если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, возврат сумм осуществляется Эмитентом на расчетный счет Пользователя, указанный в заявлении о возврате сумм, указанных в п. 3.13 Регламента.
- 3.17. Пользователь персонифицированных БСК и/ли транспондера вправе в любое время обратиться к Эмитенту с письменным заявлением о возврате ошибочно произведенного платежа с приложением документов, подтверждающих совершение ошибочно произведенного платежа. Пользователям неперсонифицированных транспондеров для обращения с письменным заявлением о возврате ошибочно произведенного платежа необходимо пройти персонификацию устройства, обратившись в офис (пункт продаж) Эмитента и предоставив документы, согласно п. 3.7. настоящего Регламента. При получении заявления Эмитент в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней рассматривает заявление и принимает решение о возврате сумм Пользователю. Эмитент вправе осуществить корректировку информации о количестве находящихся на нем денежных средств на сумму ошибочно произведенного платежа. При этом согласия пользователя – владельца лицевого счета на корректировку информации о количестве находящихся на нем денежных средств в данном случае не требуется. В дальнейшем пользователь, лицевой счет которого был скорректирован, вправе обратиться к Эмитенту с обращением за разъяснениями относительно произведенной корректировки.
- 3.18. Размер минимальных сумм денежных средств, оплачиваемых Пользователем при приобретении электронного средства регистрации проезда, в порядке предусмотренным настоящим Регламентом для БСК и Транспондера устанавливается Эмитентом.
- 3.19. Эмитент имеет право осуществить перерасчет сумм перечисленных в счет оплаты проезда Пользователями как в сторону увеличения так и в сторону уменьшения, в случае возникновения технических сбоев, в течение 1 (одного) календарного года.

4. Осуществление взаиморасчетов

- 4.1. Эмитент после заключения договоров с Пользователем, предусмотренных п.3.1 и п. настоящего Регламента, регистрирует Лицевой счет Пользователя, на котором отражаются денежные средства, вносимые Пользователем в счет оплаты проезда по Платным участкам. Отражение денежных средств на Лицевом счете осуществляется исключительно в целях информирования Пользователя об остатке предварительной оплаты, внесенной по Договору на оказание услуги по организации платного проезда, в целях своевременного внесения последующих денежных средств.
- 4.2. В случае приобретения одним и тем же Пользователем нескольких персонифицированных БСК или нескольких Транспондеров, такие Персонифицированные БСК/ Транспондеры могут быть прикреплены Эмитентом к одному Лицевому счету.
- 4.3. Пользователь осуществляет внесение денежных средств в счет предварительной оплаты проезда по Договору на оказание услуги по организации платного проезда путем перечисления на расчетный счет наличным и/или безналичным способом через:
 - 4.3.1. терминалы и банкоматы самообслуживания;
 - 4.3.2. пункты продаж Эмитента;
 - 4.3.3. Интернет-сайт и мобильное приложение Эмитента с помощью банковской или топливной карты;
 - 4.3.4. сотовый телефон со счета мобильного оператора;
 - 4.3.5. иным способом, установленным Эмитентом.
- 4.4. Максимальная сумма единовременного платежа наличными денежными средствами для пополнения Лицевого счета не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

- 4.5. При совершении платежей наличным или безналичным способом с Пользователей может взиматься дополнительная комиссия за осуществление платежа. Комиссия при совершении платежей взимается третьими лицами.
- 4.6. Наличные денежные средства, вносимые в счет предварительной оплаты проезда, через кассу Эмитента или терминалы самообслуживания отражаются на Лицевом счете Пользователя не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента их внесения через кассу Эмитента или терминал самообслуживания соответственно, или любым иным доступным сервисом. Денежные средства, перечисляемые Пользователем с банковского счета, отражаются на Лицевом счете Пользователя не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты их зачисления на расчетный счет Эмитента. В случае отсутствия на лицевом счете суммы, достаточной для оплаты проезда, проезд оплачивается Пользователем иным доступным на данном пункте взимания платы способом (наличная оплата, оплата по банковской карте).
- 4.7. Уменьшение размера предварительной оплаты, учитываемой на Лицевом счете Пользователя, на сумму, соответствующую стоимости фактического проезда Пользователя по Платным Участкам, осуществляется по факту применения электронного средства регистрации проезда для оплаты проезда и не требует дополнительного подтверждения Пользователем.
- 4.8. Эмитент обеспечивает возможность получения Пользователем информации об остатке денежных средств на Лицевом счете следующими способами:
- (а) путем устного обращения Пользователя по телефонному номеру информационного центра Эмитент;
 - (б) на Интернет-сайте Эмитента в личном кабинете Пользователя;
 - (в) в мобильном приложении Государственной компании в личном кабинете Пользователя;
 - (г) в офисах (пунктах продаж) Эмитента, определенных Эмитентом по согласованию с Государственной компанией;
 - (д) коротким USSD запросом при помощи мобильного телефона;
 - (е) иными способами, установленными Эмитентом по согласованию с Государственной компанией «Российские автомобильные дороги».
- При этом Пользователь должен быть готов сообщить свои персональные данные или реквизиты юридического лица и номер лицевого счета. Указанные в настоящем пункте сведения запрашиваются Эмитентом исключительно в целях идентификации каждого конкретного Пользователя для предоставления информации по лицевому счету.
- 4.9. Эмитент в рамках действующего с Пользователем – юридическим лицом Договора на оказание услуги по организации платного проезда по платному участку, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней по окончании каждого расчетного периода (расчетный период равен 1 (одному) календарному месяцу) формирует и отправляет с использованием специализированной системы обмена электронными документами, оформленных с применением электронной подписи (системы электронного документооборота), которая определяется Эмитентом, и/или путем визита в офис/пункт продаж Эмитента следующие документы:
- (а) акт об оказанных услугах (акт сдачи-приемки услуг) за прошедший календарный месяц;
 - (б) список документов, дополнительно запрашиваемых Пользователем (счет-фактура, оригинал счета, Счет-оферта). За отправку вышеуказанных документов путем почтового отправления Почтой России с Пользователей может взиматься дополнительная плата.
- 4.10. Список закрепленных за лицевым счетом Пользователя персонифицированных БСК и/или транспондеров с указанием их статуса и Отчет об оказанных услугах с детализацией проездов транспортных средств формируются по запросу Пользователем самостоятельно и формируются в личном кабинете Пользователя сайта Эмитента .
- 4.11. В случае если Пользователь не является пользователем системы электронного документооборота, оригиналы указанных документов такому Пользователю предоставляются в офисе (пункте продаж) Эмитента в течение срока, указанного в абз.1 настоящего пункта Регламента, а также иными способами, установленными Эмитентом.

В случае утери Пользователем первичных бухгалтерских документов (акт, счет-фактура) или изменения реквизитов Пользователя, о которых Эмитент не был своевременно извещен, Эмитент имеет право предоставлять дубликаты первичных документов, либо документы с внесенными изменениями, за дополнительную плату. Размер дополнительной платы определяется Эмитентом.

- 4.12. В случае неполучения указанных документов посредством системы электронного документооборота Пользователь письменно извещает об этом Эмитента в срок, указанный в абз.1 п. 4.9 Регламента.
- 4.13. В случае, если Пользователь не заявил претензию в порядке, указанном в п. 4.12 настоящего Регламента, а также если Пользователь не использует системы электронного документооборота и не получил документы в офисе (пункте продаж) Эмитента в срок, указанный в абз.1 п. 4.9 Регламента, либо не уведомил Эмитента об их получении в срок, указанный в абз.1 п. 4.9 Регламента, акт об оказанных услугах (акт сдачи-приемки работ), а также иные документы, предусмотренные Договором на оказание услуги по организации платного проезда по Платному участку, считаются принятыми Пользователем и признаются надлежащим образом оформленными при подписании их Эмитентом в одностороннем порядке.
- 4.14. Государственная компания и Эмитент не несут ответственность за искажение или утерю информации, произошедшие в процессе ее передачи, либо вследствие противоправного доступа к ней третьих лиц в процессе такой передачи.
- 4.15. Пользователь вправе предъявить претензию Эмитенту по спорной операции, проведенной по Лицевому счету Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения спорной операции. Неполучение Эмитентом от Пользователя письменной претензии в указанные сроки означает согласие Пользователя с такой операцией. Во избежание сомнений под спорной операцией понимается как вопросы связанные с ошибочным списанием денежных средств в счет оплаты фактически совершенного проезда, так и с ошибочным зачислением денежных средств Пользователем на Лицевой счет.
- 4.16. Настоящее положение распространяется на персонифицированные транспондеры и БСК. Пользователю неперсонифицированного транспондера для предъявления претензии по спорной операции необходимо пройти процедуру персонификации, обратившись в офис (пункт продаж) Эмитента и предоставив документы, указанные в п. 3.7 настоящего Регламента.
- 4.17. Претензия подается Пользователем в письменной форме в офис (пункт продаж) Эмитента, либо посредством формы обратной связи на официальном сайте Эмитента, либо оставив соответствующий запрос в личном кабинете Пользователя, либо обратившись в информационный контактный центр Эмитент рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обращения Пользователя к Эмитенту. При рассмотрении претензии Эмитент использует материалы фото- и видео-съемки, относящиеся к факту проезда Пользователя через пункт взимания платы, в том числе запрашивает необходимую информацию и материалы у Операторов. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Пользователем досудебного (претензионного) порядка.
- 4.18. Оплачивая счет-оферту Пользователь соглашается с тем, что в случае образования у Пользователя задолженности по договору на использование транспондера, он полностью или частично отказывается от Договора на организацию платного проезда по Платному участку в размере суммы образовавшейся задолженности, и предоставляет Государственной компании право на безакцептное списание денежных средств в целях погашения образовавшейся задолженности по оплате оказанных Эмитентом услуг по договору на использование транспондера. На основании соответствующего запроса Эмитента, Государственная компания вправе осуществить перевод указанных в настоящем пункте денежных средств Эмитенту, а Эмитент использует перечисленные Государственной компанией денежные средства в целях покрытия задолженности

Пользователя перед Эмитентом или третьими лицами, от имени и по поручению Пользователя

- 4.19. В случае неверного перечисления Пользователем денежных средств на другой лицевой счет предварительной оплаты проезда или перечисления суммы, выше запланированной, Пользователь имеет право вернуть, а Государственная компания, в лице уполномоченного на то Эмитента перечислить денежные средства со счета, на который были данные средства были перечислены, на основании заявления и документов, подтверждающих операцию зачисления.

5. Порядок использования электронных средств регистрации проезда

- 5.1. Информация о возможности применения электронных средств регистрации проезда на полосах пункта взимания платы размещается на информационных указателях/знаках, расположенных перед въездом на такую полосу.
- 5.2. При осуществлении проезда через пункт взимания платы с применением БСК, Пользователь прикладывает БСК к считывающему устройству коммуникационного модуля и дожидается появления сообщения/сигнала о возможности проезда на мониторе.
- 5.3. В случае невозможности проезда с помощью БСК или транспондера Пользователь производит оплату проезда иным доступным на данном пропускном пункте способом (наличная оплата, оплата по банковской карте).
- 5.4. Проезд через пункт взимания платы может быть осуществлен Пользователем только после подъема шлагбаума и наличия (включения) разрешающего (зеленого) сигнала светофора.
- 5.5. Оператор или Эмитент вправе отказать Пользователю в совершении проезда с использованием электронного средства регистрации проезда, если:
- (а) у Пользователя при себе отсутствует соответствующее электронное средство регистрации проезда;
 - (б) электронное средство регистрации проезда, предъявленное Пользователем, неработоспособно (отсутствует прием или передача данных между электронным средством регистрации проезда и считывающим устройством);
 - (в) денежных средств на счете Пользователя недостаточно для осуществления проезда;
- 5.6. Если Пользователь допустил ошибку при выборе полосы пункта взимания платы или электронное средство регистрации проезда не работоспособно во время осуществления проезда, то Пользователь должен связаться с кассиром через переговорное устройство (при его наличии) или иным сотрудником Оператора или Эмитента и следовать его указаниям. При этом Пользователь производит оплату любым из доступных способов на выбранной полосе данного пункта взимания платы (наличная оплата, оплата банковской картой), с учетом вышеуказанных особенностей.

6. Эксплуатация электронных средств регистрации проезда

- 6.1. При эксплуатации Электронного средства регистрации проезда Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с выбытием такого электронного средства регистрации проезда из его владения.
- 6.2. Эмитент вправе заблокировать электронное средство регистрации проезда Пользователя при выявлении Эмитентом фактов изготовления копии электронного средства регистрации проезда с аналогичными реквизитами, иных случаях, установленных Эмитентом, с которыми Пользователь был ознакомлен в момент приобретения электронного средства регистрации проезда. Разблокирование электронного средства регистрации проезда производится в пунктах продаж Эмитента, при условии предъявления оригинального электронного средства регистрации проезда.
- 6.3. В случае выявления неисправностей в работе электронного средства регистрации проезда Пользователь вправе обратиться с письменным заявлением о неисправности

электронного средства регистрации проезда в пункт продаж Эмитент. Неисправное электронное средство регистрации проезда передается Оператором на экспертизу в специализированный сервисный центр. В случае если причиной неисправности явились обстоятельства, признанные специализированным центром гарантийным случаем, Эмитент производит гарантийный ремонт или обменивает такое электронное средство регистрации проезда на аналогичное. Гарантийный ремонт электронного средства регистрации проезда осуществляется в течение срока гарантии, указанного в договоре купли-продажи, в паспорте или инструкции по эксплуатации транспондера или БСК, при соблюдении Пользователем правил по эксплуатации, установленных производителем.

- 6.4. В остальных случаях Пользователь осуществляет ремонт за свой счет или приобретает новое электронное средство регистрации проезда в общем порядке, предусмотренном пунктами 4.1 настоящего Регламента. Замена элемента питания транспондера по истечении гарантийного срока осуществляется Эмитентом, за дополнительную плату.
- 6.5. В случае утраты персонифицированной БСК или транспондера Пользователь:
 - (а) незамедлительно сообщает о факте утраты персонифицированной БСК или транспондера по телефону информационного центра. Блокировка персонифицированной БСК или транспондера производится при условии идентификации Пользователя, в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом;
 - (б) оставляет на пункте продаж заявление об утрате персонифицированной БСК или транспондера и, если это необходимо, приобретает новую персонифицированную БСК или транспондер. Приобретение новой персонифицированной БСК/нового транспондера осуществляется в общем порядке.
- 6.6. В случае приобретения новой персонифицированной БСК или нового транспондера, они прикрепляются к уже существующему у пользователя лицевому счету.
- 6.7. Для сохранения эксплуатационных свойств электронного средства регистрации проезда Пользователю необходимо следовать требованиям инструкции по его эксплуатации.
- 6.8. При использовании транспондера также необходимо соблюдать следующие особые условия эксплуатации:
 - 6.8.1. Использовать транспондер в строгом соответствии с прилагаемой к устройству инструкцией;
 - 6.8.2. Закреплять транспондер на лобовом стекле транспортного средства в строгом соответствии с инструкциями Эмитента и производителя устройства;
 - 6.8.3. Не проезжать через Пункт взимания платы с незакрепленным на лобовом стекле транспортного средства транспондером;
 - 6.8.4. Не подвергать транспондер механическим воздействиям и ударам, а также не допускать контакта с водой;
 - 6.8.5. Транспондер не подлежит вскрытию. Несанкционированное вскрытие транспондера запрещено;
- 6.9. Для предотвращения списаний денежных средств с лицевого счета Пользователя при его обычной транспортировке, перевозить транспондер необходимо в специализированном зип-пакете.
- 6.10. В случае несоблюдения условий эксплуатации, предусмотренных настоящим пунктом Регламента, пользователь самостоятельно несет в полном объеме связанную с этим ответственность и риски неблагоприятных последствий таких действий (бездействий).
- 6.11. При использовании БСК также необходимо соблюдать следующие особые условия эксплуатации:
 - 6.11.1. не подвергать БСК воздействию механических нагрузок в виде изгибов БСК вдоль ее длинной стороны со строккой прогиба более 20 мм, изгибов БСК вдоль короткой стороны со строккой прогиба более 15 мм, кручения БСК с углом поворота более 15°; воздействий любыми острыми предметами;
 - 6.11.2. не подвергать БСК воздействию температур выше +50°C, длительному воздействию температур ниже -12 °C.

6.12. В случае выхода из строя Транспондера или БСК вследствие несоблюдения условий эксплуатации, указанной в п. 6.8 и 6.11 настоящего Регламента Пользователь приобретает новый Транспондер или БСК в общем порядке. Технически исправная БСК обмену и возврату не подлежит.

Приложение №1
к Регламенту оплаты услуг по организации проезда
по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление
Государственной компании «Российские автомобильные дороги»,
с использованием и электронных средств регистрации проезда связанных с ними
дополнительных услуг и порядка приобретения
электронных средств регистрации проезда

1. Перечень платных участков автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», в отношении которых применяются положения настоящего Регламента:

- 1.1. участок км 21 – км 93 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Московская область);
- 1.2. участок км 93 – км 211 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Московская область)
- 1.3. участок км 225 – км 260 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Тульская область);
- 1.4. участок км 287 – км 321 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Тульская область);
- 1.5. участок км 330 – км 414 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Липецкая область);
- 1.6. участок км 414 – км 464 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Липецкая область);
- 1.7. участок км 492 – км 517 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
- 1.8. участок км 517 – км 544 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
- 1.9. участок км 544 – км 633 Федеральной автомобильной дороги М-4 «Дон» от Москвы через Воронеж, Ростов-на-Дону, Краснодар до Новороссийска (Воронежская область);
- 1.10. участок км 258 – км 334 скоростной автомобильной дороги Москва – Санкт-Петербург на (обход Вышневолочка), Тверская область;
- 1.11. участок км 124 – км 173 скоростной автомобильной дороги М-3 «Украина» - от Москвы через Калугу, Брянск до границы с Украиной (на Киев);
- 1.12. участок км 173 – км 194 скоростной автомобильной дороги М-3 «Украина» - от Москвы через Калугу, Брянск до границы с Украиной (на Киев).
- 1.13. иные платные участки автомобильных дорог, входящие в Соглашение о межоператорском взаимодействии № ДИТиТИС-2016-1098 от 11.10.2016.

Приложение № 2

к Регламенту оплаты услуг по организации проезда
по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление
Государственной компании «Российские автомобильные дороги»,
с использованием и электронных средств регистрации проезда связанных с ними
дополнительных услуг и порядка приобретения
электронных средств регистрации проезда

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Настоящее соглашение об обработке персональных данных разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и является неотъемлемой частью Регламента.

Осуществляя персонификацию, под которой в рамках настоящего соглашения понимается обработка персональных данных, в том числе осуществление сбора, систематизации, хранение, обеспечение безопасности, обновление, уничтожение персональных данных на сайте <http://www.avtodor-tr.ru>, а так же на пунктах продаж Эмитента, я присоединяюсь к настоящему Соглашению об обработке персональных данных и подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных – ООО «Автодор-Платные Дороги» (127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, ИНН 7710965662, ОГРН 1147746810826), далее «Эмитент». Персональные данные могут быть переданы партнерам Эмитента в целях реализации Договора на оказание услуг по организации платного проезда: Государственная компания «Российские автомобильные дороги», адрес: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9).

Под персональными данными понимается информация, заполняемая Пользователем в соответствующих полях формы регистрации, к которой относится: Фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, данные основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, иную информацию об Пользователе. Указанная информация может быть получена Эмитентом в процессе регистрации в Системе учета и контроля, а так же иным законным способом, в ходе исполнения Договора на оказание услуг по организации платного проезда.

Персональные данные хранятся в информационной системе персональных данных Эмитента.

Пользователь подтверждает, что ознакомился полностью с Соглашением об обработке персональных данных, текст Соглашения и условия обработки его персональных данных понятны.

Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в целях заключения и исполнения Договора на оказание услуг по организации платного проезда.

Пользователь выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений.

Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передача по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. Пользователь подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Пользователь вправе, на основании письменного запроса, направленного Эмитенту ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Эмитентом, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Эмитента. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты info@avtodor-tr.ru или путем направления письменного заявления в адрес Эмитента. В случае направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Пользователя, Пользователю необходимо написать заявление о расторжении Договора и возврате остатка денежных средств. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения регистрация на сайте www.avtodor-tr.ru, в Пункте продаж не может быть осуществлена, при этом Пользователь должен прекратить регистрацию до ее завершения. Эмитент имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При оплате услуг по Договору может осуществляться переход на интернет-страницу партнеров Эмитента.