

ДОГОВОР № _____
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

г. Москва

"__" ноября 2014 года

_____, именуемое в дальнейшем "**Исполнитель**", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги», именуемое в дальнейшем "**Заказчик**", в лице Генерального директора Трофимовой Елены Николаевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по установке, тестированию, сопровождению программ для ЭВМ системы "1С:Предприятие" (далее - Программы 1С) и баз данных, включая базы данных 1С:ИТС (далее - ИТС), а также связанные с сопровождением консультационные услуги:

№ п/п	Название программного продукта (ПП)	Регистрационный номер программного продукта	Количество рабочих мест	Количество информационных баз
Основной программный продукт				
1	1С: Бухгалтерия предприятия КОРП, ред. 3.0	9903221	50	1
Дополнительные программные продукты				
1	1С: Зарплата и Управление персоналом 8	800054293	10	1
2	1С: Предприятие 8 Управление торговлей	800710607	2	1

1.2. Основными или Дополнительными ПП Заказчика могут являться программы отвечающие следующим условиям:

- ПП являются лицензионным программным обеспечением и не нарушают авторских и смежных прав третьих лиц;
- ПП принадлежат одному юридическому лицу и используются в рамках одной локально-вычислительной сети.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. После поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты за услуги, в порядке, предусмотренном в разделе 4 Договора, не позднее 5 дней с момента поступления денежных средств, приступить к выполнению обязательств по оказанию Заказчику услуг по договору.

2.2. Базовый перечень услуг по договору информационно-технологического сопровождения включает в себя:

№ п/п	Виды работ	Периодичность
1	Подключение к интернет-ресурсам "1С", настройка Личного кабинета Заказчика	1 раз
2	Выезд к Заказчику для проведения работ по Договору, доставка баз данных ИТС ПРОФ	1 раз в месяц
3	Консультации по установке баз данных ИТС ПРОФ с DVD-носителя	1 раз в месяц
4	Диагностика состояния информационной базы, создание архивных копии Программ 1С	по запросу пользователя Заказчика
5	Консультации по установке обновления платформы «1С:Предприятие	1 раз в месяц
6	Настройка и тестирование Интернет-версии ИТС ПРОФ на сайте its.1c.ru, Интернет-ресурса users.v8.1c.ru на 1 рабочем месте пользователя Заказчика	1 раз
7	Настройка и проверка работоспособности интернет-сервисов «Задать вопрос аудитору» и «Задать вопрос по кадровому учету»	1 раз
8	Ознакомление пользователей Заказчика с новыми материалами и возможностями ИТС ПРОФ	1 раз в месяц
9	Консультирование по работе с ИТС ПРОФ на рабочем месте пользователя Заказчика	по запросу пользователя Заказчика
10	Консультации по практическому использованию ИТС ПРОФ пользователей Заказчика	1 раз в месяц
11	Информирования о лекциях по вопросам изменения законодательства, бухгалтерском учету и налогообложению (доступ к видеоматериалам) в рамках сервиса «1С:Лекторий».	1 раз в месяц
12	Линия консультаций фирмы "1С" по телефону (495) 956-11-81 с 10.00 до 18.00 по рабочим дням, e-mail: v8@1c.ru	Неограниченно, в период действия договора

2.3. Объем оказываемых Исполнителем услуг согласно п. 2.2 Договора составляет не более 1 (Одного) часа в месяц.

2.4. Услуги согласно пп. 1-9, 11, 12 п. 2.2 Договора оказываются Исполнителем в офисе Заказчика. Услуги согласно пп. 10, 13, 14 п. 2.2 Договора оказываются Исполнителем дистанционно – без выезда Исполнителя к Заказчику.

2.5. По окончании каждого месяца предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки услуг с указанием перечня и

объема оказанных услуг, а при направлении Заказчиком в установленном Договором порядке мотивированных претензий, за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в размере и в сроки, предусмотренные в Договоре.
- 3.2. В согласованные с Исполнителем дату и время обеспечить:
 - доступ специалиста Исполнителя на территорию Заказчика;
 - работоспособность компьютера (-ов).
- 3.3. При изменении местонахождения Заказчика, а также изменении номера телефона, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента таких изменений, уведомить об этом Исполнителя.
- 3.4. Не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем Акта сдачи-приемки услуг проверить и принять результат оказанных Исполнителем услуг, а при обнаружении недостатков направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки результата оказанных услуг. Основаниями для мотивированного отказа от приемки результата оказанных услуг являются:
 - Нарушение Исполнителем обязательств, предусмотренных в разделе 2 Договора.
 - Сбой в Программах 1С, вызванные ошибками, допущенными специалистами Исполнителя.В случае не предоставления мотивированного отказа или подписанного Акта сдачи-приемки услуг, Акт сдачи-приемки услуг подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, при этом Стороны признают, что услуги оказаны в полном объеме и с надлежащим качеством.
- 3.5. В процессе эксплуатации Программ 1С Заказчик обязан ежедневно создавать архивные копии баз данных Программ 1С.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг по информационно-технологическому сопровождению ПП в объеме, указанном в п. 2.1-2.2 Договора, составляет: 24 720 (двадцать четыре тысячи семьсот двадцать) рублей за 12 месяцев, НДС не облагается в соответствии с главой 26.2 НК РФ и включает в себя:
 - Стоимость обслуживания по п. 2.3 Договора.
- 4.2. Стоимость услуг, указанная в п. 4.1 Договора, определяется на основании рекомендуемой фирмой «1С» цены и изменению в одностороннем порядке не подлежит.
- 4.3. Оплата услуг производится в рублях по счету внесением предоплаты за весь период обслуживания, указанный в п. 4.1 договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления счета.
- 4.4. Если объем необходимых Заказчику услуг превышает объем, указанный в п. 2.2 Договора, оплата стоимости превышающего объема производится Заказчиком дополнительно. Оказание данных услуг производится по предварительному согласованию с Заказчиком и оплачивается в соответствии с текущим Прейскурантом Исполнителя. Оплата счета производится не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления счета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. При направлении Заказчиком в установленном в Договоре порядке мотивированных претензий, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за корректность работы Программ 1С в случае:
 - Внесения Заказчиком изменений в типовую конфигурацию Программы 1С.
 - Нарушения Заказчиком условий п. 3.5 Договора.
 - Сбоев в работе Программ 1С в части, не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов Программ 1С, не подвергавшихся настройке, если в таких сбоях отсутствует вина Исполнителя.
- 5.3. При нарушении Заказчиком п. 3.2-3.3 Договора, вследствие чего Исполнителем не выполнены обязательства по Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость выезда специалиста Исполнителя в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждый выезд.

6. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

- 6.1. Все спорные вопросы решаются путем переговоров сторон или, в случае если стороны не могут прийти к соглашению, через арбитражный суд в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами. Претензионный порядок разрешения споров по Договору обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения. В случае если стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. Исполнитель гарантирует установку типовых конфигураций программ 1С, указанных в п.1.1 настоящего договора. При обнаружении Заказчиком ошибок в типовых конфигурациях программ 1С, вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Заказчик решает путем обращения на линию консультаций фирмы «1С». В обращении необходимо указать регистрационные номера программ 1С, название организации, в которой установлены программы 1С, версии и конфигурации программ 1С, суть обнаруженной ошибки. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена в следующих версиях данной типовой конфигурации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с 01 ноября 2014 года и действует до 31 октября 2015 года.
- 8.2. Договор пролонгируется на аналогичный период, если не будет расторгнут по взаимному согласованию сторон с письменным уведомлением не менее чем за 1 (Один) месяц с совершением взаиморасчетов, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Исполнитель подтверждает:
- Что он является авторизованным партнером фирмы «1С» в соответствии с договором франчайзинга.
 - Что штатные сотрудники Исполнителя прошли обучение по программным продуктам системы «1С:Предприятие» и аттестованы фирмой «1С».
 - Что при проведении работ и оказании услуг по настоящему договору Исполнитель использует и передает Заказчику только лицензионное программное обеспечение и не нарушает авторских и смежных прав третьих лиц.
- 9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.
- 9.3. Настоящий договор составлен в двух одинаковых экземплярах, по одному для каждой из сторон.

10. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель :

Заказчик:

Общество с ограниченной ответственностью
«Автодор-Платные Дороги»
ИНН 7710965662
КПП 771001001
Юридический адрес: 109012, РФ, г. Москва, Новая
площадь, д.10
Р/с 40702810038000004473 в Универсальном
дополнительном офисе №01754 Московского
банка ОАО «Сбербанк России»
к/с 30101810400000000225 в ОПЕРУ Москва
БИК 044525225
ОКПО 33656425

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____/Е.Н. Трофимова/
М.П.