

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Москва

«01» октября 2014 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» (ООО «Автодор-Платные Дороги»)**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Трофимовой Елены Николаевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,

именуемые совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Агент по поручению и в интересах Принципала обязуется от своего имени, но за счет Принципала совершать юридические и фактические действия, предусмотренные Договором, направленные на организацию выполнения комплекса мероприятий по:

1.1.1. обработке входящих вызовов в автоматическом режиме и в режиме «горячей линии» (осуществление информационной поддержки клиентов Принципала);

1.1.2. переадресации входящих вызовов;

1.1.3. работе с жалобами и претензиями, с отделом продаж;

1.1.4. работе с исходящими вызовами юридическим и физическим лицам, являющихся клиентами Принципала;

1.1.5. отправке коротких текстовых сообщений SMS по заданию и инструкциям Принципала;

1.1.6. осуществлению клиентской поддержки Принципала.

1.2. Поручения Принципала должны быть правомерными, исполнимыми и конкретными.

## 2. Цена Договора и порядок расчетов

2.1. Размер вознаграждения Агента составляет **10 000 (десять тысяч) руб. 00 коп.** в месяц, в том числе НДС 18% - **1 525 (одна тысяча пятьсот двадцать пять) руб. 42 коп.**

2.2. Принципал компенсирует расходы Агента по исполнению Договора в случае, если такие расходы были предварительно согласованы с Принципалом.

2.3. Предельный размер компенсируемых расходов Агента по настоящему Договору составляет 2 700 000 (два миллиона семьсот тысяч) рублей 00 копеек, с учетом НДС.

2.4. Оплата услуг по Договору осуществляется по счетам, выставленным Агентом на основании Акта об оказанных услугах по форме, утвержденной в Приложении № 2 к настоящему Договору и Отчета Агента, по форме, утвержденной в Приложении № 1 к настоящему Договору принятого Принципалом.

2.5. Агент обязуется не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за месяцем оказания услуг, направить Принципалу:

- Акт об оказанных услугах, предоставленных в предыдущем месяце;
- Счет на оплату оказанных услуг.
- Счет-фактуру;
- Отчет Агента;

- Иные документы, предоставление которых предусмотрено законодательством о бухгалтерском учете или налоговым законодательством РФ.

2.6. Принципал подписывает Акт об оказанных услугах и Отчет Агента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения от Агента, или в этот же срок направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Акта и Отчета. Агент устраняет замечания, указанные в мотивированном отказе в срок, установленный Принципалом в данном отказе.

2.7. В случае если Принципал в срок, установленный настоящим пунктом, не представил Агенту подписанный Акт об оказанных услугах и Отчет Агента или мотивированный отказ, услуги считаются принятыми и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора.

2.8. Оплата услуг производится Принципалом до 5 (пятого) числа текущего месяца.

2.9. Услуги оплачиваются Принципалом в безналичном порядке по реквизитам Агента, указанным в Разделе 7 Договора.

2.10. Датой оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Принципала.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Агент обязан:**

3.1.1. Исполнять принятое на себя поручение в рамках Договора на условиях, наиболее выгодных для Принципала.

3.1.2. При исполнении обязательств по Договору действовать самостоятельно, разумно и добросовестно.

3.1.3. Сообщать по требованию Принципала необходимые сведения о ходе исполнения обязательств по Договору.

3.1.4. Обеспечить осуществление комплекса мероприятий, предусмотренных п. 1.3 настоящего Договора.

3.1.5. Исполнять полученные в ходе исполнения обязательств по Договору указания Принципала, если такие указания не противоречат условиям Договора и не представляют собой вмешательство в оперативно-хозяйственную деятельность Агента.

3.1.6. Немедленно извещать Принципала об обстоятельствах, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

3.1.7. Предоставлять Принципалу оригиналы счетов, счетов-фактур, Актов об оказании услуг, иных документов в порядке, установленном настоящим Договором.

3.1.8. Предоставлять Принципалу ежемесячные отчеты по форме, утвержденной в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также иную имеющуюся информацию о ходе исполнения обязательств по Договору.

3.1.9. По исполнению поручения Принципала по Договору передать Принципалу документы, являющиеся результатом исполнения поручения по Договору, а также переданные Принципалом Агенту для исполнения поручения по Договору.

#### **3.2. Агент имеет право:**

3.2.1. Самостоятельно определять юридические и фактические действия, необходимые и достаточные для исполнения обязательств по Договору.

3.2.2. Запрашивать у Принципала информацию, необходимую для исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

3.2.3. На выплату вознаграждения по Договору, а также возмещения расходов, понесенных Агентом в связи с исполнением поручений Принципала.

#### **3.3. Принципал обязан:**

3.3.1. Компенсировать Агенту предварительно согласованные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.3.2. Выплачивать Агенту денежное вознаграждение.

3.3.3. Принять от Агента все исполненное им в рамках выполнения поручения по Договору.

3.3.4. Утвердить предоставленный Агентом отчет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчета, а при наличии обоснованных возражений по отчету сообщить об этом Агенту в указанный срок.

**3.4. Принципал имеет право:**

3.4.1. Требовать исполнения Агентом обязательств, установленных Договором.

3.4.2. Указать Агенту на необходимость совершения в ходе исполнения обязательств по Договору конкретных юридических и фактических действий.

3.4.3. В любое время проверять ход исполнения Агентом обязательств по Договору, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Агента.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. В случае нарушения установленного Договором срока уплаты вознаграждения или компенсации расходов Принципал по письменному требованию Агента уплачивает пеню в размере 1/300 ставки рефинансирования, установленной Центральным Банком Российской Федерации на день предъявления соответствующего требования, от суммы, подлежащей уплате или компенсации, за каждый день просрочки.

4.3. В случае нарушения установленного Договором срока оказания услуг Агентом по письменному требованию Принципала уплачивает пеню в размере 1/300 ставки рефинансирования, установленной Центральным Банком Российской Федерации на день предъявления соответствующего требования, от суммы, подлежащей уплате или компенсации, за каждый день просрочки.

4.4. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую обязательство, от исполнения обязательств по Договору.

4.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или неисполнение обязательств, обусловленные обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, а также землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

4.6. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств вследствие действия непреодолимой силы, обязана немедленно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах

4.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны согласовать совместные действия по преодолению их неблагоприятных последствий.

#### **5. Порядок рассмотрения споров**

5.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению путем переговоров.

5.2. Претензионный порядок разрешения споров по Договору обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения. В случае не достижения Сторонами согласия в претензионном порядке, а равно в случае не получения ответа на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее направления по почте заказным письмом (что подтверждается квитанцией об отправке), спор передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Договор вступает в силу с 01 октября 2014 года и действует по 31 декабря 2014 года.

6.2. Любые соглашения Сторон по изменению и/или дополнению условий Договора имеют силу в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и скреплены печатями Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе одной из сторон, которая должна письменно известить о своем намерении другую сторону не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.4. Если иное не установлено Договором, любые уведомления могут совершаться Сторонами посредством электронной почты или иной связи с обязательным предоставлением соответствующих подлинников документов, оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычаями делового оборота.

6.5. Приложения, дополнения и изменения являются неотъемлемыми частями Соглашения. Все дополнения и изменения Договора действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## **7. Адреса и реквизиты Сторон**

### **Принципал**

**ООО «Автодор-Платные Дороги»**

Место нахождения (юридический адрес):

109012, г. Москва, Новая площадь, д. 10

ОГРН 1147746810826

ИНН/КПП7710965662/771001001

р/с 40702810038000004473

в Сбербанке России ОАО г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Генеральный директор

### **Агент**

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова

**Форма**

**Отчет Агента  
Об исполнении агентского поручения по Агентскому договору  
№ \_\_\_\_\_ от 1 октября 2014 г.**

г. Москва

«    » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**ООО «Автодор-Платные Дороги»**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Трофимовой Е.Н., действующей на основании Устава, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее «Стороны», подписали настоящее Приложение к Договору о нижеследующем:

**Предмет Приложения**

1. Агентом выполнены следующие порученные функции:

N	Перечень услуг	Период (даты)	Документы	Комментарии
1				
2				
3				

Копии договоров и актов выполненных работ прилагаются в количестве \_\_\_\_\_ листов.

Вознаграждение Агента составило \_\_\_\_\_ рублей, в том числе НДС - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

2. Затраты, произведенные Агентом и подлежащие возмещению Принципалом, составили:

N	Наименование затрат	Организация-поставщик	Реквизиты первичных документов			Стоимость работ с учетом НДС	Сумма НДС
			счет-фактура	акт, договор	п/п		
1	2	3	4	5	6	7	
1							
2							
3							
Всего							

3. Всего произведено затрат на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в т.ч. НДС - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей. Прилагаются копии:

1) накладных в количестве \_\_\_\_\_;

- 2) счетов-фактур в количестве \_\_\_\_\_;
- 3) счетов \_\_\_\_\_;
- 4) сопроводительных писем \_\_\_\_\_.

4. Отчетность прилагается к Акту об оказанных услугах.

### ПОДПИСИ СТОРОН

**Принципал**

**ООО «Автодор-Платные Дороги»**

Место нахождения (юридический адрес): 109012,

г. Москва, Новая площадь, д. 10

ОГРН 1147746810826

ИНН/КПП 7710965662/771001001

р/с 40702810038000004473

в Сбербанке России ОАО г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

**Агент**

Генеральный директор \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова \_\_\_\_\_

**Форма**  
**АКТ об оказании услуг**  
**по Агентскому договору № \_\_\_\_\_ от 1 октября 2014 г.**

г. Москва

«    » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**ООО «Автодор-Платные Дороги»**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Трофимовой Е.Н., действующей на основании Устава, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора, Агент в период с «    » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по «    » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. оказал Принципалу следующие услуги:
  - 1.1. обработка входящих вызовов в автоматическом режиме и в режиме «горячей линии» (осуществление информационной поддержки клиентов Принципала);
  - 1.2. переадресация входящих вызовов в соответствии со сценарием обслуживания вызовов;
  - 1.3. работа с жалобами и претензиями, с отделом продаж;
  - 1.4. работа с исходящими вызовами юридическим и физическим лицам, являющихся клиентами Принципала;
  - 1.5. отправка коротких текстовых сообщений SMS по заданию и инструкциям Принципала;
  - 1.6. осуществление клиентской поддержки Принципала.
2. Услуги, указанные в п. 1. настоящего Акта, оказаны Принципалу полностью, в оговоренные Сторонами сроки.
3. Стоимость услуг, указанных в п. 1. настоящего Акта, составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек, в т.ч. НДС 18% – \_\_\_\_\_ рублей.
4. Принципал обязуется оплатить сумму, указанную в п. 3 настоящего Акта, в соответствии с условиями Договора.
5. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента подписания.
6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой – по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Принципал**

**Агент**

**ООО «Автодор-Платные Дороги»**

Место нахождения (юридический адрес): 109012,

г. Москва, Новая площадь, д. 10

ОГРН 1147746810826

ИНН/КПП 7710965662/771001001

р/с 40702810038000004473

в Сбербанк России ОАО г. Москва

к/с 3010181040000000225

БИК 044525225

Генеральный директор \_\_\_\_\_

Е.Н. Трофимова