

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

### на оказание Услуги Интеллектуальной сети связи «Бесплатный вызов» с предоставлением Интеллектуального номера в КДУ «800»

г. Москва

«01» октября 2014 года

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Трофимовой Елены Николаевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», принимая во внимание, что Исполнитель имеет Лицензию на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, Лицензию на оказание услуг внутрizonной телефонной связи № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, настоящим договорились о нижеследующем:

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре следующие термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

«**Аутентификационные данные**» - пароль и логин, используемый Заказчиком для доступа к информационной системе «Личный кабинет» и «Web-smar».

«**Договор**» - настоящий Договор вместе со всеми Приложениями к нему.

«**Интеллектуальная сеть связи**» (ИСС) - наложенная сеть связи Исполнителя, обеспечивающая гибкое внедрение дополнительных услуг электросвязи, в том числе управляемых Заказчиком.

«**Интеллектуальный номер**» – номер, присваиваемый Заказчику в соответствии с настоящим Договором и «Российской системой и планом нумерации» в КДУ «800» и индексе (X<sub>1</sub>X<sub>2</sub>X<sub>3</sub>), закреплённым за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи.

Для целей настоящего Договора под Интеллектуальными номерами понимаются номера вида:

«8-800-X<sub>1</sub>X<sub>2</sub>X<sub>3</sub> X<sub>4</sub>X<sub>5</sub>X<sub>6</sub>X<sub>7</sub>», где:

- |                                                               |                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - 8                                                           | - Префикс междугородного доступа;                                                                                               |
| - 800                                                         | - КДУ интеллектуальной сети связи «Бесплатный вызов»;                                                                           |
| - X <sub>1</sub> X <sub>2</sub> X <sub>3</sub>                | - Индекс, закрепляемый за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи. |
| - X <sub>4</sub> X <sub>5</sub> X <sub>6</sub> X <sub>7</sub> | - идентификатор (номер) Услуги Заказчика.                                                                                       |

«**Информационная система «Личный кабинет»**» - автоматизированный интерфейс самообслуживания, позволяющий контролировать состояние счета, заказывать детализацию вызовов или просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей.

«**КДУ**» – Код доступа к услуге электросвязи в соответствии «Российской системой и планом нумерации».

«**Отчетный период**» - календарный месяц, в котором Заказчику были оказаны

Услуги.

**«Пользователь»** - физическое или юридическое лицо, индивидуальные предприниматели, пользователь Сети связи общего пользования, осуществляющий вызовы на Интеллектуальный номер Заказчика.

**«Расчётный период»** - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчётного периода.

**«Сеть связи общего пользования» (ССОП)** – сеть, предназначенная для возмездного оказания услуг электросвязи любому Пользователю услугами связи на территории Российской Федерации и включающая в себя сети электросвязи, определяемые географически в пределах обслуживаемой территории и ресурса нумерации и не определяемые географически в пределах территории Российской Федерации и ресурса нумерации, а также сети связи, определяемые по технологии реализации оказания услуг связи.

**«СПС»** – Сеть подвижной связи.

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых и иных условий, на которых Заказчику предлагается пользоваться Услугой.

**«Услуга Интеллектуальной сети связи» (Услуга ИСС)** - услуга электросвязи, реализованная на Интеллектуальной сети связи.

**«Услуга»** - Услуга Интеллектуальной сети связи «Бесплатный вызов» с предоставлением Интеллектуального номера в КДУ «800» - услуга электросвязи, позволяющая Заказчику получить возможность принимать телефонные вызовы от Пользователей из различных регионов Российской Федерации на Интеллектуальный номер, предоставленный Исполнителем Заказчику, с дальнейшей переадресацией вызова на Физические телефонные номера Заказчика. Расчёты с Исполнителем за все состоявшиеся соединения, входящие на Интеллектуальный номер Заказчика, производит Заказчик.

**«Физический номер»** – номер, по которому идентифицируется подключённое к Сети связи общего пользования пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика и формирующее сигналы электросвязи для передачи или приёма информации по каналам связи.

**«Web-smar»** – услуга, позволяющая Заказчику самостоятельно (посредством web-интерфейса) осуществлять управление Услугой в рамках предоставленных Исполнителем прав администрирования.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу с предоставлением Заказчику Интеллектуальных номеров, указанных в Приложениях №2/1 - 2/n к настоящему Договору, а Заказчик принимает оказанную Услугу и оплачивает её согласно условиям настоящего Договора.
- 2.2. Исполнитель обеспечивает доступ Пользователей к Интеллектуальным номерам Заказчика в соответствии с логикой Услуги, описанной в Бланке заказа, за исключением промежутков времени, указанных в п.2 Приложения №5 к настоящему Договору.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:**

- 3.1.1. Выделить Заказчику из имеющегося у него ресурса нумерации Интеллектуальные номера и закрепить их за Физическими номерами Заказчика

в соответствии с логикой Услуги, описанной в Приложениях №2/1 - 2/п к настоящему Договору.

- 3.1.2. Обеспечить предоставление Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ круглосуточно, во все дни недели, за исключением промежутков времени, указанных в п.2 Приложения №5 к настоящему Договору.
  - 3.1.3. Осуществлять сбор статистики и тарификацию телефонных вызовов, поступивших на Интеллектуальные номера Заказчика по данным регистрации оборудования Исполнителя с учётом положений Приложений №2 и №6 настоящего Договора.
  - 3.1.4. Принимать меры к восстановлению предоставления Услуги, оказываемой Заказчику в случае возникновения перерывов в предоставлении Услуги Заказчику.
  - 3.1.5. Отключать Интеллектуальные номера Заказчика, а также приостанавливать доступ Пользователей к Интеллектуальным номерам Заказчика по письменному заявлению Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения заявления.
  - 3.1.6. Уведомлять Заказчика об изменении тарифов на Услугу направлением письменного Уведомления об изменении тарифов не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до введения новых тарифов. Оформление новых тарифов производится путем подписания Сторонами Изменений к Приложениям №2/1 - 2/п.
  - 3.1.7. Подготовить и направить Заказчику в двух экземплярах, подписанный со своей стороны Акт начала оказания Услуги, подготовленный в соответствии с формой, представленной в Приложении №3 к настоящему Договору. Датой начала оказания Услуги по настоящему Договору является дата, указанная в Акте начала оказания Услуги.  
Доставка документов, указанных в данном пункте, производится почтовой связью или курьерской службой с отправкой копий указанных документов по факсу. Копии документов направляются по факсу с подтверждением доставки. Датой доставки документов является дата получения факса.
  - 3.1.8. Обеспечить предоставление доступа к сервису «Личный кабинет» при обращении Заказчика по контактными телефонам, указанным в разделе 12 настоящего Договора, с направлением заявления в соответствии с формой, представленной в Приложении №9 к настоящему Договору по факсу/электронной почте.
- 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**
- 3.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора.
  - 3.2.2. Принимать меры по ограничению доступа Пользователей к Интеллектуальным номерам Заказчика в случае неисполнения Заказчиком обязательств, установленных в п.п.3.3.3, 3.3.4 и/или 3.3.7 настоящего Договора.
  - 3.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услугу, указанные в Приложении №2 к настоящему Договору, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и п.3.1.6. настоящего Договора.

3.2.4. Приостанавливать оказание Услуги Заказчику в следующих случаях:

а) при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003, а также в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004;

б) при нарушении (в том числе однократном) сроков оплаты, указанных в п.4.3 настоящего Договора;

в) при несоблюдении п.п. 3.3.3. и 3.3.4. настоящего Договора.

Приостановление предоставления Услуги производится Исполнителем в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном уведомлении о приостановлении оказания Услуги (Уведомление), за исключением оснований, указанных в подпункте «а» настоящего п.3.2.4.

### **3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:**

3.3.1. Использовать сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование. В случае использования Заказчиком пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего сертификата соответствия для применения на сетях связи РФ, Исполнитель не несет ответственности и не гарантирует качество оказываемой Услуги.

3.3.2. Организовать за свой счет объявление своих Интеллектуальных номеров Пользователям Услуги.

3.3.3. Не передавать третьим лицам права на использование своих Интеллектуальных номеров, предоставленных ему Исполнителем, в соответствии с настоящим Договором без письменного согласия последнего.

3.3.4. Не использовать свои Интеллектуальные номера в целях организации услуг междугородной и международной телефонной связи.

3.3.5. Принять Услугу в пользование по завершении подключения Услуги, подписав в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения подключения Услуги Акт начала оказания Услуги, составленный в соответствии с п.3.1.7. настоящего Договора.

В том случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения подключения Услуги Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт начала оказания Услуги и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа, Услуга считается принятой Заказчиком с даты начала предоставления Услуги Исполнителем, указанной в Акте начала оказания Услуги.

3.3.6. Возвращать Исполнителю подписанный со своей стороны уполномоченными лицами оригинал Акта начала оказания Услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

Доставка документов, указанных в данном пункте, производится почтовой связью или курьерской службой с отправкой копий указанных документов по факсу. Копии документов направляются по факсу с подтверждением доставки. Датой доставки документов является дата получения факса.

3.3.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу с даты, указанной в Акте начала оказания Услуги, на основании выставленного Исполнителем счета в срок, предусмотренный настоящим Договором.

- 3.3.8. Подписывать новую редакцию Приложений к настоящему Договору или письменно направлять мотивированный отказ в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Приложений.
- 3.3.9. При подключении Услуги web-smar Заказчик в случае изменения логики Услуги, отличной от описанной в Приложениях №2/1 - 2/n к настоящему Договору, обязан проинформировать Исполнителя о действиях совершенных им с целью подписания Дополнительного соглашения о внесении изменений в действующий Договор в части изменения тарифа на соединения от пользователей.

#### **3.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:**

- 3.4.1. Подавать Исполнителю заявки на ограничение доступа Пользователей к Интеллектуальным номерам Заказчика.
- 3.4.2. Отказаться от пользования Услугой, письменно уведомив Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги.

#### **4. РАСЧЁТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

4.1. Все расчёты за Услугу ведутся в валюте Российской Федерации. Сумма платежа рассчитывается исходя из тарифов, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору с учётом положений Приложения №6 к настоящему Договору.

4.2. Исполнитель не позднее 5-го (пятого) числа Расчётного периода выставляет Заказчику счет, счет – фактуру, Акт сдачи-приемки оказанных услуг, сформированные на основании показаний оборудования Исполнителя в соответствии с условиями Приложений № 2/1 – 2.n настоящего Договора. Акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется в соответствии с формой, представленной в Приложении №4 к настоящему Договору.

Заказчик обязан подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения.

Если Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней не получает от Заказчика подписанный Заказчиком Акт сдачи-приемки оказанных услуг или не получает письменного мотивированного отказа в его подписании, Услуга считается принятой Заказчиком в соответствии с направленным Актом сдачи-приемки оказанных услуг.

Доставка документов, указанных в данном пункте, производится почтовой связью или курьерской службой с отправкой копий указанных документов по факсу. Копии документов направляются по факсу с подтверждением доставки. Датой доставки документов является дата получения факса.

4.3. Оплата Услуги по данному Договору производится Заказчиком ежемесячно не позднее последнего числа Расчётного периода на основании счета, выставленного Исполнителем.

4.4. Единовременные платежи включаются в первый ежемесячный счет на оплату Услуги. Счет за первый месяц оказания Услуги в части абонентской платы и гарантированного платежа в счет оплаты трафика (если они предусмотрены тарифным планом) выставляется пропорционально количеству дней, в течение которых Интеллектуальный номер был активизирован.

- 4.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете.
- 4.6. В случае расхождения стоимости Услуги, указанной в Акте сдачи-приемки оказанных услуг по показателям оборудования Исполнителя более чем на 3% от стоимости Услуги по показателям оборудования Заказчика, Заказчик в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг, указав в нем признанную и оспариваемую стоимость Услуги. В таком случае Стороны обязуются провести сверку данных по оказанной услуге в соответствии с Регламентом проведения сверки расчетов за оказанные услуги, представленном в Приложении №7 к настоящему Договору, и урегулировать возникшие разногласия путем составления Акта сверки объемов оказанных Услуг. До последнего числа Расчетного периода оплачивается только неоспариваемый объем оказанной Услуги. Оспариваемый объем оплачивается в течение 10 (десяти) дней после урегулирования разногласий и подписания Сторонами Акта сверки объемов оказанных Услуг.
- В случае расхождения стоимости Услуги, указанной в Акте сдачи-приемки оказанных услуг, и стоимости Услуги по показателям оборудования Заказчика менее чем на 3%, Стороны признают соответствующими действительности объемные и стоимостные показатели оказанной Услуги, которые указаны в Акте сдачи-приемки оказанных услуг, направленном Исполнителем Заказчику, согласно п.4.2. настоящего Договора.
- Для целей применения настоящего п. 4.6. Стороны устанавливают, что проценты, указанные в предыдущем абзаце, рассчитываются от данных Исполнителя.
- 4.7. Стороны договорились, что сверка при расхождениях данных более чем на 3% производится лишь при наличии у каждой из Сторон Сертификата соответствия Автоматизированной системы расчетов с пользователями за услуги связи, технические требования к которой утверждены Госкомсвязи России от 16.06.1998 г. При отсутствии у одной из Сторон указанного Сертификата – сверка не производится.
- 4.8. Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор сверки направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов оформляется в соответствии с формой, представленной в Приложении №8 к настоящему Договору.
- 4.9. В случае непредоставления подписанного экземпляра Акта сверки расчетов или мотивированного отказа от подписания указанного Акта сверки расчетов в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акт сверки расчетов считается признанным в редакции Стороны-Инициатора.

- 4.10. Заказчик имеет право производить перечисления авансовых платежей в счет оказания Услуги в будущих периодах.
- 4.11. В случае не предоставления Услуги по вине Исполнителя Заказчику производится перерасчет:

а) абонентской платы на  $1/720$  величины абонентской платы за один Интеллектуальный номер за каждый час перерыва в оказании Услуги за весь период не оказания Услуги.

б) гарантированного платежа на  $1/720$  величину гарантированного платежа за один Интеллектуальный номер за каждый час перерыва в оказании Услуги за весь период перерыва в оказании Услуги.

Период перерыва в оказании Услуги начинается в момент, когда Заказчик подал заявку Исполнителю по телефону, указанному в Приложении №5 к настоящему Договору на предмет устранения повреждения, и заканчивается, когда предоставление Услуги возобновляется.

Неполный час периода перерыва в оказании Услуги округляется в меньшую сторону.

- 4.12. Предельная стоимость услуг по настоящему договору составляет 105 000 (сто пять тысяч) рублей 00 копеек с учетом НДС (18%). Обязанность по заказу услуг по настоящему Договору на сумму 105 000 (сто пять тысяч) рублей 00 копеек с учетом НДС (18%) в течение срока действия настоящего Договора у Заказчика отсутствует.
- 4.13. Стоимость фактически оказанных услуг по настоящему Договору указывается в Актах сдачи-приемки оказанных услуг.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 5.2. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по Интеллектуальной сети связи.
- 5.3. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере  $2/365$  ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа, а Заказчик обязуется её оплатить в течение 10 (десяти рабочих дней) с даты получения соответствующего требования Исполнителя.
- 5.4. При несвоевременной оплате Заказчиком оказанных ему Услуг Исполнитель имеет право прекратить оказание Услуг в случае не поступления оплаты в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Заказчиком письменного уведомления о приостановлении оказания Услуги, направленного Исполнителем.

Уведомление о намерении прекратить оказание Услуг направляется Заказчику по факсу с подтверждением доставки, оригинал уведомления направляется заказным письмом с уведомлением о доставке. Датой фактической доставки является дата получения факса.

- 5.5. При нарушении Заказчиком правил эксплуатации, использовании не сертифицированного оборудования Исполнитель имеет право приостановить доступ Заказчика к Интеллектуальной сети связи Исполнителя до устранения указанных недостатков, с возмещением Заказчиком потерь доходов Исполнителя и возмещением убытков, причиненных Исполнителю из-за повреждений или простоя оборудования. После устранения обстоятельств, которые повлекли временное отключение Заказчика от Интеллектуальной сети связи, производится его обратное включение, при этом Исполнитель взимает с Заказчика плату за приостановление обслуживания за весь период приостановки оказания Услуги по вине Заказчика в соответствии с тарифами, указанными в Приложениях № 2/1 – 2.n к настоящему Договору.
- 5.6. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуги, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.
- 5.7. Реальный доказанный ущерб Исполнителю, нанесенный Заказчиком, подлежит взысканию в полной сумме.
- 5.8. При подключении Услуги web-smar Заказчик самостоятельно несет ответственность за все изменения, совершённые им. Заказчик, в случае предоставления доступа к информационной системе «Личный кабинет», несет полную ответственность за конфиденциальность Аутентификационных данных для доступа к информационной системе «Личный кабинет», переданных ему Исполнителем.
- 5.9. В случае приостановления оказания Услуги, вызванного причинами, являющимися основанием для перерасчёта величины абонентской платы и ежемесячного гарантированного платежа (если указанные платежи предусмотрены Тарифным планом), Заказчику может быть предоставлен альтернативный вариант маршрутизации вызова (на резервные Физические номера Заказчика). Оплата Услуги в данном случае осуществляется Заказчиком по Тарифному плану, соответствующему варианту маршрутизации вызова, по которому было осуществлено приостановление оказания Услуги.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1. Для целей настоящего Договора Конфиденциальной информацией считается вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора.
- 6.2. Право собственности на любую техническую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.
- 6.3. Каждая из Сторон по настоящему Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.
- 6.4. Стороны обязуются, начиная с момента подписания и в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего Договора, не передавать Конфиден-



циальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ. По истечении 5 (пяти) лет вся информация полученная одной Стороной от другой подлежит утилизации без права передачи или разглашения 3-м лицам, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ

- 6.5. Сторона - обладатель Конфиденциальной информации имеет право пересмотра конфиденциальности переданной информации и прекращения ее защиты, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать другую Сторону.
- 6.6. В случае раскрытия (включая неумышленное) Конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. тех обстоятельств, которые Стороны не смогли предотвратить или предвидеть и которые находятся вне разумного контроля Сторон.
- 7.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по настоящему Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.
- 7.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору пропорционально сроку их действия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения настоящего Договора.
- 7.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызовет существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного (за 5 (пять) дней) письменного уведомления о своем намерении прекратить действие настоящего Договора.

## **8. УВЕДОМЛЕНИЯ**

- 8.1. Каждая Сторона обязуется незамедлительно информировать другую Сторону об изменении своей адресной информации и банковских реквизитов. Изменения вступают в силу после подачи предусмотренного извещения.
- 8.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны передаваться в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в Разделе №12 настоящего Договора.
- 8.3. Любая Сторона может уведомить об изменении адреса путем направления письменного уведомления другой Стороне, как указано в настоящем Разделе.
- 8.4. Стороны условились о том, что информационные документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по факсимильной связи, признаются имеющими юридическую силу в следующих случаях:
  - а) полученное по факсу сообщение признается достоверно исходящим от Стороны по Договору, если оно содержит отметки факсимильного аппарата;
  - б) переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны - отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-получателем.
- 8.5. В случае неисполнения одной из Сторон условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении своих адресов, реквизитов, указанных в Разделе №12 настоящего Договора, документы, направленные иницилирующей Стороной второй Стороне по адресам, указанным в Разделе №12 настоящего Договора, являются для второй Стороны надлежащим уведомлением.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по 31.12.2014. Услуги по настоящему договору оказываются с 01.10.2014. Действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с 01.10.2014.
- 9.2. Настоящий Договор считается пролонгированным на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора. При соблюдении указанных в данном пункте условий пролонгация сроков действия настоящего Договора возможна неограниченное количество раз.
- 9.3. Настоящий Договор может быть прекращен:
  - а) по соглашению Сторон;
  - б) по инициативе Заказчика, предупредив Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней. Заказчик обязан произвести оплату Услуг, оказанных до момента расторжения настоящего Договора;
  - в) по инициативе Исполнителя, предупредив Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения настоящего Договора.Порядок расторжения настоящего Договора определяется действующим законодательством РФ.
- 9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате, указанных в п. 3.3.7. настоящего Договора, без каких-либо неблагоприятных последствий

для себя и без необходимости обращаться в суд с иском о расторжении настоящего Договора.

- 9.5. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств по расчетам за оказанные Услуги.

## 10. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.
- 10.2. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки определенные в п. 10.1. настоящего Договора, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы с иском о разрешении спора.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, в этом случае они являются его неотъемлемой частью.
- 11.2. Организация/изменение Заказа по данному Договору оформляется соответствующими Приложениями к настоящему Договору и Актом начала оказания Услуг.
- 11.3. С целью оказания Услуги Исполнитель имеет право использовать ресурсы сетей связи других операторов сети связи, имеющих соответствующие лицензии.
- 11.4. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 11.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

## 12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	<b>Исполнитель</b>	<b>Заказчик</b>
Полное наименование сторон:		Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги»
Местонахождение:		109012, г. Москва, пл. Новая, д.10
Почтовый адрес		109012, г. Москва, пл. Новая, д.10
ИНН:		7710965662
КПП:		771001001
Полное наименование банка:		Универсальный дополнительный офис № 01754 Московского банка ОАО «Сбербанк России»
Расчетный счет:		40702810038000004473
БИК:		044525225

Корреспондентский счет:		30101810400000000225
Код отрасли по ОКВЭД:		63.21.2
Код организации по ОКПО:		33656425
Код ОГРН:		1147746810826
Контактные лица по расчетам:		-
Е-mail:		k.artemyev@avtodor-tr.ru
Телефон:		(495) 984-6318
Факс:		(495) 984-6395
Контактные лица по техническим вопросам:		-
Е-mail:		k.artemyev@avtodor-tr.ru
Телефон:		(495) 984-6318
Факс:		

### 13. ПОДПИСИ СТОРОН:

**От Исполнителя:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

**От Заказчика:**

Генеральный директор  
ООО «Автодор-Платные Дороги»

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова

М.П.

**Описание Услуги Интеллектуальной сети связи «Бесплатный вызов» с предоставлением Интеллектуального номера в КДУ «800»**

## **1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

Услуга Интеллектуальной сети связи «Бесплатный вызов» с предоставлением интеллектуального номера в КДУ «800» позволяет Заказчику получить возможность принимать телефонные вызовы от Пользователей из различных регионов Российской Федерации на Интеллектуальный номер Заказчика с дальнейшей переадресацией вызова на Физические телефонные номера Заказчика. Физические телефонные номера Заказчика могут находиться в различных регионах Российской Федерации.

## **2. ПРОЦЕСС ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

Этап 1. Исполнитель предоставляет Заказчику Интеллектуальный номер и обеспечивает возможность доступа Пользователей к Физическому телефонному номеру Заказчика, определяя для Интеллектуального номера логику распределения вызовов по Физическим номерам Заказчика в зависимости от различных условий.

Этап 2. Пользователь осуществляет вызов Интеллектуального номера Заказчика с пользовательского (оконечного) оборудования, имеющего выход на ССОП.

Этап 3. Исполнитель обеспечивает доступ Пользователей к Интеллектуальному номеру Заказчика с дальнейшим перенаправлением вызова на Физические телефонные номера Заказчика в зависимости от установленных условий маршрутизации вызова.

Этап 4. Заказчик предоставляет Пользователю Услуги в своей области деятельности, либо осуществляет переговоры с Пользователем.

Этап 5. Заказчик осуществляет расчёты с Исполнителем по факту оказания Услуги.

## **3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

К дополнительным услугам относятся:

а) Бронирование Интеллектуального номера – временное сохранение за Заказчиком присвоенного ему Интеллектуального номера без пропуска на Интеллектуальный номер трафика Пользователей Услуги.

Услуга Бронирования Интеллектуального номера предоставляется Заказчику в течение Периода Бронирования Интеллектуального номера, т.е. периода времени между датой начала Периода бронирования Интеллектуального номера и датой Начала оказания Услуги.

б) Приостановление обслуживания Интеллектуального номера – временное приостановление оказания Услуги с сохранением за Заказчиком присвоенного ему Интеллектуального номера без пропуска на Интеллектуальный номер трафика Пользователей Услуги.

Услуга Приостановление обслуживания Интеллектуального номера предоставляется Заказчику в течение Периода Приостановления обслуживания Интеллектуального номера, т.е. периода времени между датой Приостановления обслуживания Интеллектуального номера и датой повторного начала оказания Услуги.

в) Смена тарифного плана в расчёте на 1 Интеллектуальный номер - возможность для Заказчика произвести смену тарифного плана (тарифа на Услугу Интеллектуальной сети связи), предоставленного Заказчику в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.

г) Услуга web-smar - услуга, позволяющая Заказчику самостоятельно (посредством web-интерфейса) осуществлять управление Услугой.

д) Корректировка «чёрного списка» номеров телефонов специалистами \_\_\_\_\_ при подключённой у Заказчика услуге web-smar;

е) Предоставление стандартной формы статистики 1 раз в месяц;

ж) Предоставление стандартной формы статистики ежедневно по рабочим дням;

з) Предоставление статистики по индивидуальному запросу.

#### **4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ (НАСТРОЙКИ) УСЛУГИ**

1. Обратная тарификация – возможность Заказчику относить стоимость вызова на свой счет и оплачивать Услугу.

2. Единый номер – возможность сохранения Интеллектуального номера для Заказчика при любой смене его местонахождения.

3. Разрешающий код – возможность Заказчику устанавливать ограничения на входящие вызовы посредством ввода PIN-кода в тоновом режиме.

4. Распределение вызовов – возможность Заказчику определять процентное соотношение вызовов между двумя или более Физическими номерами Заказчика (но не более 10), участвующими в оказании Пользователю Услуги информационно-справочных услуг.

5. Переадресация вызова по занятости / отсутствию ответа – возможность переадресации входящего вызова, в случае если вызываемая линия занята, или Заказчик не отвечает в течение установленного Заказчиком времени. Максимальное количество номеров, на которые может быть установлена переадресация – 4 (четыре) номера.

6. Маршрутизация в зависимости от местоположения вызывающей стороны – приём вызовов в зависимости от телефонного номера Пользователя: в случае если вызов принят, маршрутизация вызова осуществляется в зависимости от географической зоны, в которой находится вызывающий Пользователь.

7. Маршрутизация в зависимости от времени - вызовы от Пользователей, поступающие Заказчику, могут быть маршрутизированы на номер одного из терминалов Заказчика, в зависимости от времени вызова. Услуга поддерживает пять режимов маршрутизации:

- маршрутизация в зависимости от дня недели;
- маршрутизация в зависимости от даты;
- маршрутизация в зависимости от времени суток;
- маршрутизация в зависимости от совокупности дня недели и времени суток;
- маршрутизация в зависимости от совокупности даты и времени суток.

Точность настройки маршрутизации - до 1 секунды.

При настройке режимов маршрутизации указываются периоды времени, соответствующие часовому поясу г. Москва.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Исполнителя:**

м.п.

**От Заказчика:**

Генеральный директор  
ООО «Автодор-Платные Дороги»

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова  
м.п.

**Форма заказа на предоставление Услуги**

**Заказ на предоставление Услуги**

**1. Список Интеллектуальных номеров и логика Услуги.**

1.1. Список Интеллектуальных номеров:

№	Интеллектуальный номер	Категория номера	Наличие Web-smar	Логика Услуги	Переадресация (номер с кодом страны/города или кодом DEF/поток E1/IP-порт)	Населенный пункт, Административный центр региона закрепления физического номера	Оператор связи
1	2	3	4	5	6	7	8
	8-800-XXX-XX-XX						

Приложение вступает в силу с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

В гр. 8 указывается оператор связи, к номерной емкости которого относится Физический номер Заказчика.

1.2. Резервная маршрутизация

Переадресация (номера резервной маршрутизации с кодом города (не более 3 <sup>х</sup> номеров))	Тарифный план (для номеров переадресации)	Корректировка «черного списка»	Статистика
(ABC) XXX-XX-XX		<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
(ABC) XXX-XX-XX		<input type="checkbox"/> нет	<input type="checkbox"/> нет
(ABC) XXX-XX-XX			

**2. Единовременные и ежемесячные платежи за один интеллектуальный номер**

2.1. Тариф для Интеллектуального номера: 8-800-XXX-XX-XX

№	Виды платежей	Размер оплаты руб. без НДС
<b>Единовременные платежи</b>		
1.	Единовременная плата за присвоение интеллектуального номера	X
2.	Плата за категорию номера	X
<b>Ежемесячные платежи</b>		
3.	Ежемесячный гарантированный платеж в счет оплаты трафика	X
4.	Ежемесячная абонентская плата за один интеллектуальный номер	X
5.	Ежемесячная абонентская плата за предоставление в пользование	X



	выделенного порта со скоростью до 2048 Кбит/с	
Плата за дополнительные услуги		
6.	Бронирование интеллектуального номера	X
7.	Приостановление обслуживания	X
8.	Смена тарифного плана в расчёте на один Интеллектуальный номер	X
9.	Корректировка «черного списка» номеров телефонов специалистами _____ при подключенной у Заказчика услуге web-smar	X
10.	Стандартная форма статистики. Предоставление статистики ежедневно (по рабочим дням).	X
11.	Формирование и предоставление статистики по индивидуальному заказу Заказчика.	X

2.2. Тариф для Интеллектуального номера: 8-800-XXX-XX-XX

[ТАБЛИЦА ТАРИФОВ ПО ПРИКАЗУ]

### 3. Стоимость соединений от пользователей

3.1. Тариф для Интеллектуального номера: 8-800-XXX-XX-XX

[ТАБЛИЦА ТАРИФОВ ПО ПРИКАЗУ]

3.2. Тариф для Интеллектуального номера: 8-800-XXX-XX-XX

[ТАБЛИЦА ТАРИФОВ ПО ПРИКАЗУ]

### 4. Требования к индивидуальной форме статистики

4.1. Требования к индивидуальной форме статистики для номера 8-800-XXX-XX-XX

[ОПИСАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ]

4.1. Требования к индивидуальной форме статистики для номера 8-800-XXX-XX-XX

[ОПИСАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ]

## ПОДПИСИ СТОРОН:

**От Исполнителя:**

Должность

\_\_\_\_\_ <ФИО>

<подпись>

м.п.

**От Заказчика:**

Должность

\_\_\_\_\_ <ФИО>

<подпись>

м.п.

## ПОДПИСИ СТОРОН:

**От Исполнителя:**

м.п.

**От Заказчика:**

Генеральный директор  
ООО «Автодор-Платные Дороги»

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова

м.п.

**Форма Акта начала оказания Услуги****Акт начала оказания Услуги**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице <ФИО ответственного лица>, действующего на основании <Наименование и номер>, с одной стороны, и <Полное юридическое наименование Заказчика>, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице <ФИО ответственного лица>, действующего на основании <Наименование и номер документа>, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», удостоверяют, что:

1. Исполнителем выделены Заказчику Интеллектуальные номера 8-800-XXX-XX-XX ... и закреплены за Физическими номерами Заказчика в соответствии с формой Заказа на предоставление Услуги
2. Предоставление Интеллектуальных номеров и подключение Услуги выполнено в соответствии с условиями Договора № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. и с надлежащим качеством. Стороны претензий друг к другу не имеют.
3. Дата начала оказания Услуги ИСС \_\_\_\_\_ 201\_ г.
4. Настоящий Акт начала оказания Услуги является основанием для ежемесячного выставления счетов за оказываемые Услуги и их оплаты Заказчиком.
5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон).

**ПОДПИСИ СТОРОН:****От Исполнителя:**

Должность

\_\_\_\_\_ &lt;ФИО&gt;

&lt;подпись&gt;

м.п.

**От Заказчика:**

Должность

\_\_\_\_\_ &lt;ФИО&gt;

&lt;подпись&gt;

м.п.

**ПОДПИСИ СТОРОН:****От Исполнителя:**

м.п.

**От Заказчика:**

Генеральный директор

ООО «Автодор-Платные Дороги»

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова

м.п.

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 года

**Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг**

Акт № \_\_\_\_

сдачи-приемки оказанных Услуг от «\_\_» \_\_ 201\_\_ г.  
к счетам № \_\_\_\_, № \_\_\_\_, Договор № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_ 20\_\_ г.

по лицевому счету \_\_\_\_\_

Мы, нижеподписавшиеся, представитель \_\_\_\_\_ с одной стороны, и представитель \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что \_\_\_\_\_ оказало \_\_\_\_\_ следующие услуги:

Наименование услуги	Единица измерения	Кол-во	Стоимость оказанных услуг без НДС	Налоговая ставка	Сумма НДС	Стоимость оказанных услуг с НДС

Услуги оказаны на сумму: \_\_\_\_\_ (Сумма прописью) рублей.

В том числе НДС: \_\_\_\_\_ (Сумма прописью) рублей.

Стороны по объему и качеству оказанных услуг претензий друг к другу не имеют.

Настоящий акт составлен в 2-х экз., по одному для каждой стороны.

Адрес для возврата экземпляра акта \_\_\_\_\_.

От Исполнителя

От Заказчика

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Представитель \_\_\_\_\_

Представитель \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

**ПОДПИСИ СТОРОН:****От Исполнителя:****От Заказчика:**Генеральный директор  
ООО «Автодор-Платные Дороги»

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова

М.П.

М.П.

## **Регламент взаимодействия при устранении неисправностей**

### **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

Настоящее Приложение описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей.

### **2. УПРАВЛЕНИЕ УСТРАНЕНИЕМ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты за Услуги:

- а) Работа на оборудовании по запросу Заказчика;
- б) Тестирование Услуги по запросу Заказчика в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
- в) Плановые ремонтные работы на оборудовании Исполнителя;
- г) Неисправности или дефекты оборудования Заказчика или неисправности или дефекты оборудования других лиц;
- д) Неправомерные действия Заказчика;
- е) Форс-мажор.

#### **2.1. ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ**

##### **2.1.1. ЯЗЫК**

Обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на русском языке.

##### **2.1.2. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ/УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

Техническое сопровождение осуществляется круглосуточно 365 (б) дней в году.

##### **2.1.3. НЕИСПРАВНОСТИ, ВЫЯВЛЕННЫЕ ЗАКАЗЧИКОМ**

В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности в процессе оказания Услуги, он информирует о наличии неисправности Исполнителя. Информация предоставляется устно по телефону или по электронной почте по контактными данным указанным в п.4 настоящего Приложения.

Исполнитель регистрирует неисправность и в течение 2 (двух) часов сообщает Заказчику номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием проблемы.

#### **2.2. ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

После выявления неисправности Исполнителем или сообщения о неисправности Заказчиком, Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу; локализует неисправность и начинает ремонтные работы.

В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель по запросу информирует Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предполагаемых сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к оказанию.

Устранив неисправность, Исполнитель информирует об этом Заказчика. В течение 2 (двух) часов ответственный сотрудник Заказчика, указанный в

п. 4. настоящего Приложения, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Исполнителя, указанный в п. 4. настоящего Приложения или информирует Исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Заказчик не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности будет направлено Заказчику на электронный адрес ответственного лица указанного в п.4. настоящего Приложения в течение 3 рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- а) Регистрационный номер неисправности;
- б) Продолжительность неисправности по времени, рассчитываемая согласно процедуре, предусмотренной в п. 2.3. настоящего Приложения;
- в) Причина неисправности;
- г) Предпринятые корректирующие действия.

### **2.3. РАСЧЕТ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ НЕИСПРАВНОСТИ ПО ВРЕМЕНИ**

Продолжительность перерыва в оказании Услуги рассчитывается как промежуток времени между временем регистрации неисправности Исполнителем (самостоятельно или по обращению Заказчика) и временем уведомления Заказчика об устранении неисправности, за исключением случаев, когда:

- а) Задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что Исполнитель не смог связаться с Заказчиком;
- б) Задержка произошла по вине Заказчика.

## **3. ПЛАНОВЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ**

### **3.1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПЛАНОВЫХ РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

Исполнитель может проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в процессе оказания Услуги. Временные перерывы в процессе оказания Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы по возможности будут проводиться в интервале времени, определенном в п. 3.3 настоящего Приложения.

### **3.2. УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ПЛАНОВЫХ РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

Исполнитель уведомляет Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в оказании Услуги, минимум за 2 (двое) суток до начала работ, за исключением случаев, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства по связи и информатизации Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Исполнитель оповещает Заказчика в кратчайшие сроки после принятия решения.

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные Исполнителя для связи с Заказчиком.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к перерыву в процессе оказания Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

### **3.3. ИНТЕРВАЛ ВРЕМЕНИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВЫХ РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Московское время).

## **4. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Заказчик может обращаться по единому номеру Службы сервисной поддержки.

Служба сервисной поддержки отвечает за оказание сервисной поддержки клиенту, в том числе:

а) Координация всех действий Исполнителя, направленных на своевременное предоставление сервисов клиенту и выполнение всех контрактных обязательств.

б) Организация, проведение и документирования совещаний по качеству предоставляемой Услуги и порядку взаимодействия между сторонами.

в) Информирование Заказчика о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.

г) Предоставление по запросу отчетов Заказчиком о прерываниях в оказании Услуги за согласованный период

д) Контроль за своевременным решением всех поступивших от Заказчика запросов.

#### **Контактные данные Исполнителя:**

Служба сервисной поддержки клиентов	
Телефон	
Факс:	
E-mail:	
Часы работы	Круглосуточно

#### **Контактные данные Заказчика:**

Телефон/факс	
E-mail:	
Часы работы	

## **ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Исполнителя:**

**От Заказчика:**

Генеральный директор  
ООО «Автодор-Платные Дороги»

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова

М.П.

М.П.

### Указания по применению тарифов

1. Тарифы установлены в рублях без учета налогов. Налоги взимаются сверх установленных тарифов согласно действующему законодательству РФ.
2. За предоставление Заказчику дополнительной услуги «Бронирование Интеллектуального номера» с Заказчика взимается Ежемесячная плата за бронирование Интеллектуального номера. В период бронирования номер Заказчика не активизирован – пропуск трафика на него не осуществляется.  
Если «Бронирование Интеллектуального номера» оказывается Заказчику не полный календарный месяц, расчет Ежемесячной платы за бронирование Интеллектуального номера производится пропорционально количеству дней данного месяца, в течение которых Интеллектуальный номер был забронирован.  
Если Заказчик активизирует номер не с первого числа календарного месяца, размер абонентской платы за интеллектуальный номер и гарантированный платеж за данный месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых номер был активизирован.
3. За предоставление Заказчику дополнительной услуги «Приостановление обслуживания» с Заказчика взимается Ежемесячная плата за приостановление обслуживания Интеллектуального номера. Ежемесячная Абонентская плата / Гарантированный платёж за Интеллектуальный номер в период предоставления дополнительной услуги «Приостановление обслуживания» не взимаются.  
Если Услуга «Приостановление обслуживания» оказана Заказчику не полный календарный месяц, расчет Ежемесячной платы за приостановление обслуживания производится пропорционально количеству дней данного месяца, в течение которых было осуществлено приостановление обслуживания Интеллектуального номера. Если Заказчик возобновляет обслуживание (активизирует номер) не с первого числа календарного месяца, размер абонентской платы за интеллектуальный номер и гарантированный платеж за данный месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых номер был активизирован.
4. Дополнительные услуги «Бронирование интеллектуального номера» и «Приостановление обслуживания» осуществляется на срок:
  - а) не более 3-х месяцев для номеров без категории в КДУ «800» и индексах, закрепляемых за оператором связи;
  - б) не более 2-х месяцев для номеров категорий VIP и I-VII в КДУ «800».
5. При присвоении Заказчику интеллектуального номера с него взимаются плата за присвоение номера, плата за категорию номера, абонентская плата и гарантированный платеж, если они предусмотрены тарифным планом. Если Услуга оказана Заказчику не полный календарный месяц, размер ежемесячной абонентской платы и ежемесячного гарантированного платежа за данный месяц рассчитываются пропорционально количеству дней, в течение которых была предоставлена Услуга.

6. Ежемесячный гарантированный платёж взимается с Заказчика ежемесячно за каждый Интеллектуальный номер в случае превышения величины ежемесячного гарантированного платежа над стоимостью пропущенного в течение месяца трафика, рассчитанного по соответствующим тарифам.
7. Соединения продолжительностью менее 6 секунд не тарифицируются и не учитываются в ежемесячном объеме трафика Заказчика. Продолжительность каждого соединения округляется с точностью до минуты в большую сторону.
8. Для Заказчиков, которые имеют номера завершения вызова в разных регионах, стоимость соединений тарифицируется по каждому номеру отдельно по соответствующему тарифному плану в зависимости от нахождения номера завершения вызова.
9. Стоимость соединения от пользователя, номер которого не определен, рассчитывается по максимальному тарифу, установленному на соединения от пользователей для Заказчика соответствующим тарифным планом.
10. Оплата предоставления статистики по стандартной форме, указываемой в счете (общее количество соединений, минут, начисленная сумма в рублях), а также подробной стандартной формы по каждому Интеллектуальному номеру каждого состоявшегося соединения, размещаемой в стандартном формате в «Личном кабинете» учтена в абонентской плате за Интеллектуальный номер. Дополнительное предоставление статистической информации оплачивается отдельно за каждый Интеллектуальный номер по тарифам, указанным в Приложении №2 к настоящему Договору.
11. При совокупном объеме трафика свыше 1 млн. мин. в месяц на Интеллектуальные номера, присвоенные Заказчику, плата за предоставление любого вида статистики с Заказчика не взимается.
12. При смене Заказчиком тарифного плана с Заказчика взимается плата по тарифам, указанным в п.2 Приложения №2 к настоящему Договору.
13. Смена тарифного плана на единовременные и ежемесячные платежи за интеллектуальный номер может производиться только с 1 числа календарного месяца. Смена тарифного плана на оплату стоимости соединений от пользователей может производиться с любого числа, однако, при этом, накопленный за текущий месяц объем трафика, обнуляется.
14. При завершении вызова на сети зарубежных операторов связи, в случае если тип сети физического номера Пользователя не определён, стоимость соединения рассчитывается по тарифу при завершении вызова на сети фиксированной связи.

## **ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Исполнителя:**

м.п.

**От Заказчика:**

Генеральный директор  
ООО «Автодор-Платные Дороги»

м.п.

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова



## РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ СВЕРКИ РАСЧЁТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

1. Настоящий Регламент определяет перечень мероприятий, которые необходимо провести Сторонам при проведении сверки расчётов за оказанные услуги.
2. Проведение сверки расчётов за оказанные Услуги осуществляется в условиях, обозначенных в п.4.6., 4.7., 4.8 настоящего Договора.
3. В процессе сверки расчётов могут проводиться следующие мероприятия:
  - а) сверка данных, указанных в Акте сдачи-приёмки оказанных услуг и данных Заказчика;
  - б) детализированная сверка данных Сторон;
  - в) проверка правильности применения ставок НДС;
  - г) проверка правильности применения тарифов за Услуги, оказанные Исполнителем.
4. В процессе проведения сверки Стороны согласуют следующие параметры сверки:
  - а) временные параметры (месяц, неделя, сутки, час и т.д.);
  - б) вспомогательные параметры (номерная емкость);
  - в) Интеллектуальные номера, по которым производится сверка;
  - г) формат детализированной сверки;
  - д) вид обмена данными.
5. Шаблон формата данных Заказчика для проведения сверки расчётов указан в Таблице №1 настоящего Приложения.

**Таблица №1.**

### Формат данных Заказчика для проведения сверки расчётов

Tel_A	Tel_B	Tel_C	Date	Time	D_sec	D_min	C_rub

Примечание: Данные должны быть представлены файлом электронного вида формата dbf или xls

- а) Поле Tel\_A - Номер телефона Пользователя;
  - б) Поле Tel\_B - Интеллектуальный номер Заказчика в формате 8800X1X2X3X4X5X6X7;
  - в) Поле Tel\_C - Физический номер Заказчика;
  - г) Поле Date - Дата начала соединения (ДДММГГ);
  - д) Поле Time - Время начала соединения (ЧЧММСС);
  - е) Поле D\_sec - Длительность соединения в секундах;
  - ж) Поле D\_min - Длительность соединения, учитываемая в минутах, или ноль, если тарификация не проводилась;
  - з) Поле C\_rub - Стоимость разговора в формате «руб., коп.», причем незначащие нули не опускаются (X,00,0,00).
6. Сверка расчётов за оказанные услуги проводится силами Стороны-Инициатора сверки. Результаты сверки, проведенной Стороной-Инициатором, оформляются в виде Акта сверки расчётов в соответствии с формой, представленной в Приложении №8 к настоящему Договору, и направляются в адрес Стороны-Получателя не позднее 5-ти рабочих дней после согласования

параметров, указанных в п.4 настоящего Приложения. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта сверки расчетов.

В случае непредоставления подписанного экземпляра Акта сверки расчетов или мотивированного отказа от подписания указанного Акта сверки расчетов в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов считается признанным в редакции Стороны-Инициатора.

7. Если в процессе сверки расчётов за оказанные услуги Сторонами подтверждается наличие расхождений данных в Акте сдачи-приёмки оказанных услуг и данных Заказчика Стороны согласуют дальнейшие действия:
  - а) выбираются другие дополнительные, вспомогательные параметры сверки (повторное выполнение этапа детализированной сверки);
  - б) проводится комплексное техническое исследование.
8. Комплексное техническое исследование:
  - 8.1. Основанием для проведения комплексного технического исследования является отсутствие выявленных на этапе б причин расхождений.
  - 8.2. В рамках комплексного технического исследования взаимодействующими Сторонами может быть осуществлена:
    - а) проверка работоспособности каналов связи;
    - б) проверка полноты записи тарифных файлов;
    - в) проверка режимов записи тарифных файлов;
    - г) регистрация контрольных вызовов;
    - д) проверка правил маршрутизации;
    - е) проверка программного обеспечения, используемого в системе сбора и
    - ж) обработки тарифной информации и т.п.;
    - з) использование косвенных методов исследования.
9. По результатам проведения комплексного технического исследования Сторонами формируется Акт сверки расчётов за оказанные услуги по форме, представленной в Приложении №8 к настоящему Договору.

## **ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Исполнителя:**

М.П.

**От Заказчика:**

Генеральный директор  
ООО «Автодор-Платные Дороги»

М.П.

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова



Таким образом, Стороны признают, что сумма оказанных услуг за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ составила \_\_\_\_\_ (сумма прописью) руб., в том числе НДС \_\_\_\_\_ руб. Таким образом, сумма расхождения составляет \_\_\_\_\_ (сумма прописью) руб.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Исполнителя:**

Должность

\_\_\_\_\_ <ФИО>

<подпись>

м.п.

**ОБРАЗЕЦ**

**От Заказчика:**

Должность

\_\_\_\_\_ <ФИО>

<подпись>

м.п.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Исполнителя:**

м.п.

**От Заказчика:**

Генеральный директор  
ООО «Автодор-Платные Дороги»

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова

м.п.

**Форма Бланка заявления на предоставление доступа  
к сервису «Личный кабинет»**

В \_\_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_  
(наименование организации)

\_\_\_\_\_  
(ФИО представителя организации)

Местонахождение \_\_\_\_\_ (юридический  
адрес) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(расчетный счет)

\_\_\_\_\_  
(корреспондентский счет)

ИНН \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу подключить информационную систему «Личный кабинет» (далее – Личный кабинет) на лицевой счет:

№																				
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Прошу использовать в качестве логина (имени пользователя):

<b>Интеллектуальный номер:</b>	8	8	0	0																
<b>Логин:</b>																				

(при наличии ранее организованного доступа в Личный кабинет)

который в дальнейшем будет использоваться при входе в Личный кабинет, а также предоставить пароль для входа в Личный кабинет на руки / по телефону / e-mail (*нужное подчеркнуть*).

Контактные данные:

Телефон сот.: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Телефон гор.: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Я проинформирован (-а) о необходимости сменить выданный мне пароль при первом входе в Личный кабинет и принять все меры к сохранению его конфиденциальности. В случае неисполнения указанного выше условия о смене пароля \_\_\_\_\_ не несет ответственности за несанкционированный доступ к персональным данным, имеющимся в Личном кабинете.

С Правилами использования информационной системы «Личный кабинет» ознакомлен (-  
а).

Приложение: сканированная копия доверенности от организации на право подписи;

\_\_\_\_\_  
(подпись представителя организации)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка ФИО)

\_\_\_\_\_  
(должность представителя организации)

\_\_\_\_\_ . 201\_ г.

М.П.

ОБРАЗЕЦ

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Исполнителя:**

**От Заказчика:**

Генеральный директор  
ООО «Автодор-Платные Дороги»

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова

М.П.

М.П.

**Бланк заказа № 1 на предоставление Услуги**

**1. Список интеллектуальных номеров**

№	Интеллектуальный номер	Категория номера	Наличие Web-smar	Логика Услуги	Переадресация (номер с кодом страны/города или кодом DEF/поток E1/IP-порт)
1	2	3	4	5	6
	8-800-707-23-23	VII	да	Абсолютная переадресация	62.176.9.210

**2. Единовременные и ежемесячные платежи за один интеллектуальный номер**

2.1. Тариф для Интеллектуальных номеров: 8-800-707-23-23

№	Виды платежей	Размер оплаты руб. без НДС
Единовременные платежи		
1.	Единовременная плата за присвоение интеллектуального номера 8-800-707-23-23	18 200
Ежемесячные платежи		
2.	Ежемесячный гарантированный платеж в счет оплаты трафика 8-800-707-23-23	2 300
3.	Ежемесячная плата за предоставление в пользование одного выделенного порта со скоростью до 2048 Кбит/с для номера 8-800-707-23-23	1 500

**3. Стоимость соединений для Интеллектуального номера: 8-800-707-23-23**

3.1. При завершении вызова на выделенный порт \_\_\_\_\_ в г. Москве

Ежемесячный объем трафика на один номер ИСС, мин.	Размер оплаты, руб./мин. без НДС			
	Направление инициации вызова			
	от ТфОП Москвы	от ТфОП ЦФО	от др. ТфОП	от СПС
до 100 000	0,65	2,04	2,05	2,78
от 100 001 до 500 000	0,63	2,02	2,03	2,76
от 500 001 до 1 000 000	0,52	2,00	2,01	2,74
от 1 000 001 до 5 000 000	0,47	1,98	1,99	2,34
от 5 000 001 до 9 000 000	0,47	1,96	1,97	2,08
свыше 9 000 000	0,47	1,82	1,82	1,82

Примечание: тарифы указаны без учета НДС. НДС взимается сверх установленного тарифа.

**4. Требования к индивидуальной форме статистики**

4.1. Требования к индивидуальной форме статистики для номера 8-800-707-23-23:

- Стандартная форма статистики.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Исполнителя:**

**От Заказчика:**

Генеральный директор

ООО «Автодор-Платные Дороги»

\_\_\_\_\_ Е.Н. Трофимова

М.П.

М.П.